

Tendencias médicas globales 2027: la perspectiva de las aseguradoras

Resumen ejecutivo

ÍNDICE

1. Los aumentos en los costos médicos a nivel global continúan representando un desafío para los empleadores 03

2. Factores clave que influyen en las tendencias médicas 04

3. El cáncer continúa siendo uno de los principales impulsores de los costos en la atención médica 05

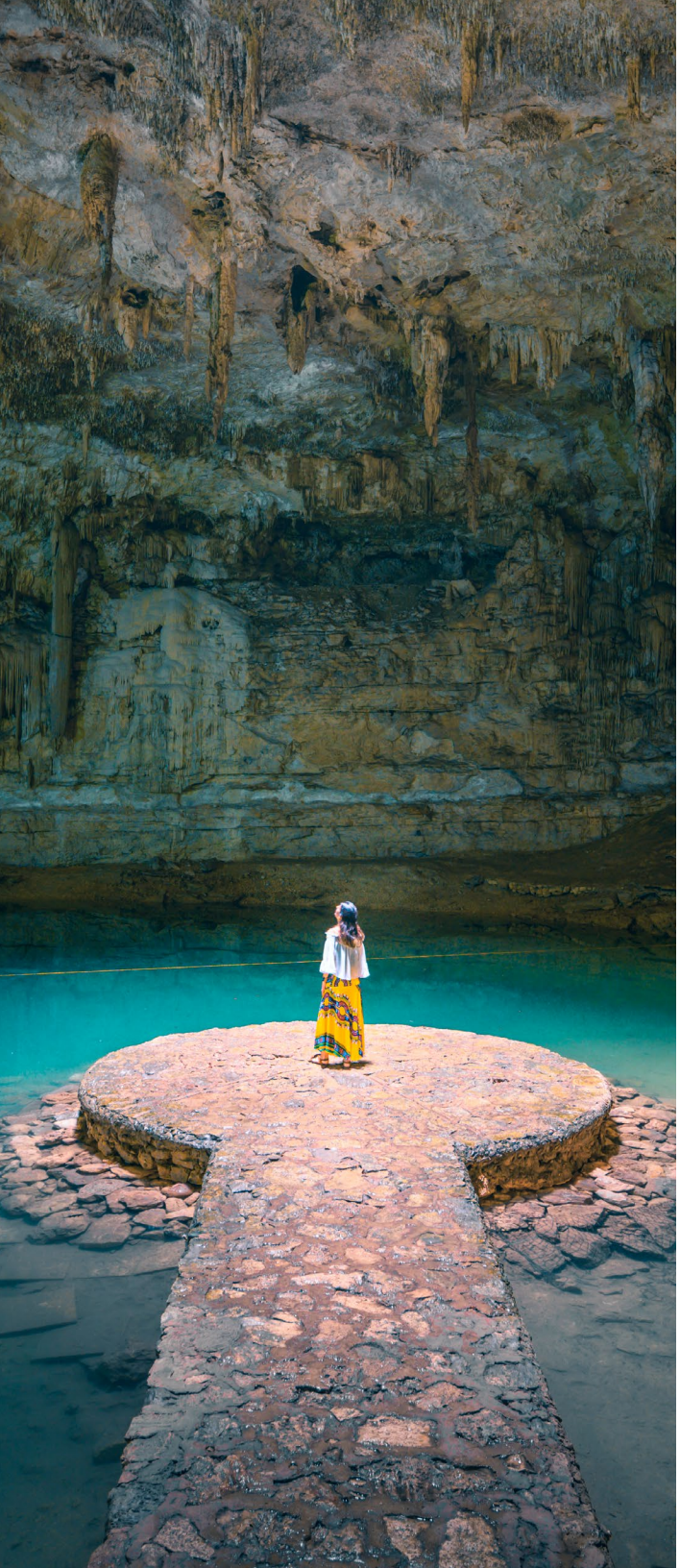
4. Gestión de los costos de la atención médica en un período de inflación médica sostenida 06

5. Tendencias de los seguros para expatriados 07

6. Tendencias médicas por mercado 08

7. Llamado a la acción: Adopte una estrategia focalizada para gestionar los costos de salud 14

8. Sobre la encuesta 15



Los aumentos en los costos médicos a nivel global continúan representando un desafío para los empleadores

Se prevé que el aumento de los costos médicos siga siendo elevado en 2027, lo que indica que la inflación médica constituye un desafío estructural persistente y no una disrupción temporal. La tendencia mundial proyectada es del 10.2% para 2027, frente al 10.1% en 2026. Asia-Pacífico continúa registrando la tendencia proyectada más alta, con un 12.6%, seguida de Medio Oriente y África, con un 11.2%. Para Norteamérica y Latinoamérica se proyectan tasas del 10.5% y el 10.3%, respectivamente, mientras que Europa presenta la tendencia más baja, con un 8.3% (véase la Figura 1). Medio Oriente y África y Norteamérica esperan que la tendencia elevada se mantenga de cara a 2027. Latinoamérica y Asia-Pacífico proyectan una tendencia estable, mientras que Europa anticipa una disminución, siguiendo el patrón de los últimos años.

Casi la mitad (49%) de las aseguradoras que esperan tendencias médicas más elevadas considera que estos aumentos persistirán durante más de tres años. Al mismo tiempo, el 69% señala una mayor presión por parte de los empleadores para reducir las tarifas de los planes. En conjunto, estos resultados de la encuesta sugieren que la gestión de costos seguirá siendo un foco central para aseguradoras y empleadores mientras las tendencias médicas se mantengan por encima de los niveles históricos.

Figura 1: **Tendencias médicas globales de 2025 a 2027 (proyectadas), a escala mundial y por región**

	Bruta		
	2025	**2026 (esperado)**	**2027 (proyectado)**
Global†	**9.8%**	**10.1%**	**10.2%**
Latinoamérica†	10.2%	10.3%	10.3%
Norteamérica	9.4%	10.5%	10.5%
Asia-Pacífico	12.2%	12.8%	12.6%
Europa†	8.7%	8.4%	8.3%
Medio Oriente y África	9.6%	10.1%	11.2%

†Las tendencias globales, de Latinoamérica y de Europa excluyen a Argentina, Turquía y Venezuela por considerarse valores atípicos debido a las presiones inflacionarias.

Factores clave que influyen en las tendencias médicas

Las nuevas tecnologías médicas siguen siendo el principal factor impulsor de los costos médicos a escala mundial, seguidas del aumento de los honorarios de los proveedores y de los avances farmacéuticos. Los factores relacionados con la salud de la población, como las enfermedades crónicas y los casos cada vez más complejos y costosos, también son factores significativos en muchas regiones. No obstante, existen variaciones regionales: las aseguradoras de Asia-Pacífico señalan el fraude, el despilfarro y el abuso como uno de los principales impulsores de costos, mientras que las aseguradoras europeas destacan el deterioro de la capacidad de los sistemas públicos de salud (véase la Figura 2).

La consistencia de estos resultados con los de años anteriores sugiere que parte del aumento de los costos está impulsada por presiones estructurales de alcance mundial, como la adopción más rápida de innovaciones médicas y de productos farmacéuticos, entre ellos los GLP-1, terapias celulares y génicas, y productos biológicos.

Los servicios hospitalarios y de internación son identificados con mayor frecuencia como el principal impulsor de los costos a nivel global, seguidos de la atención ambulatoria. Los medicamentos constituyen la principal categoría de servicios en las Américas y también tienen un peso importante en Medio Oriente y África. Sin embargo, casi una de cada cinco aseguradoras no identifica una única categoría dominante, lo que sugiere que la presión sobre los costos se está extendiendo cada vez más de manera generalizada en los sistemas de salud.

Figura 2: **Cinco principales factores que impulsan los costos médicos**

	Global	Américas	Asia-Pacífico	Europa	Medio Oriente y África
1	Nuevas tecnologías médicas	Nuevas tecnologías médicas	Aumento de la tarifa por proveedores	Nuevas tecnologías médicas	Nuevas tecnologías médicas
2	Aumento de la tarifa por proveedores	Prevalencia de enfermedades crónicas	Nuevas tecnologías médicas	Aumento de la tarifa por proveedores	Avances en la industria farmacéutica
3	Avances en la industria farmacéutica	Aumento de casos de alto costo o complejos	Fraude, desperdicio y abuso	Envejecimiento de la población	Prevalencia de enfermedades crónicas
4	Envejecimiento de la población	Aumento de la tarifa por proveedores	Prevalencia de enfermedades crónicas	Declive de los sistemas de salud pública	Aumento de la tarifa por proveedores
5	Prevalencia de enfermedades crónicas	Avances en la industria farmacéutica	Avances en la industria farmacéutica	Avances en la industria farmacéutica	Aumento de casos de alto costo o complejos



El cáncer continúa siendo uno de los principales impulsores de costos en la atención médica

El cáncer sigue siendo la enfermedad de mayor costo a escala mundial y también se identifica como la de crecimiento más rápido por incidencia. Las aseguradoras señalan aumentos de los diagnósticos en fases tempranas y entre pacientes menores de 40 años, lo que destaca tanto los cambios en la prevalencia del cáncer como la importancia de contar con vías eficaces de prevención, detección y atención.

El cáncer de mama es el cáncer de crecimiento más rápido citado con mayor frecuencia a escala mundial, señalado por el 82% de las aseguradoras, seguido del cáncer colorrectal, con un 44%, y del cáncer de próstata, con un 35% (véase la Figura 3). Los medicamentos oncológicos especializados son el principal impulsor de los costos de la atención oncológica, seguidos de la atención hospitalaria y de las pruebas diagnósticas y el seguimiento.

Los empleadores y las aseguradoras están respondiendo mediante la prevención y la detección, un mayor uso de entornos asistenciales adecuados y de menor costo y de Centros de Excelencia, así como de tecnología que facilite soluciones para la gestión de la atención. Estos enfoques deberán equilibrar una intervención más temprana y mejores resultados con el aumento del costo de las pruebas diagnósticas y las terapias avanzadas.

Figura 3: **Cánceres con mayor crecimiento por incidencia** (los porcentajes indican la selección entre los tres principales)

	Global	Américas	Asia-Pacífico	Europa	Medio Oriente y África
1	**82%** (Mama)	**85%** (Mama)	**82%** (Mama)	**75%** (Mama)	**92%** (Mama)
2	**44%** (Colorrectal)	**60%** (Colorrectal)	**53%** (Colorrectal)	**47%** (Próstata)	**36%** (Colorrectal)
3	**35%** (Próstata)	**42%** (Próstata)	**37%** (Pulmón)	**39%** (Piel)	**33%** (Leucemia)
4	**26%** (Pulmón)	**30%** (Piel)	**19%** (Próstata)	**35%** (Colorrectal)	**27%** (Próstata)

Gestión de los costos de la atención médica en un período de inflación médica sostenida

Ante la persistencia de tendencias médicas elevadas, los empleadores están poniendo mayor énfasis en el control de costos. Casi tres cuartas partes (74%) de las aseguradoras informan que los empleadores priorizan ahora la gestión de los costos de salud por encima de los objetivos de atracción, retención y compromiso.

Las aseguradoras consideran que la gestión financiera, la gestión de la utilización de los servicios de salud, la gestión de condiciones médicas y el diseño de redes son las estrategias más efectivas para controlar el gasto en salud. (véase la Figura 4). Los empleadores recurren cada vez más a estrategias de gestión financiera, como el copago de costos, el rediseño de los planes de beneficios y la reducción de coberturas, para contener el gasto en salud. Estos resultados refuerzan un mensaje clave de la encuesta: los empleadores están respondiendo a la inflación médica mediante una gestión disciplinada de los planes de salud y acciones focalizadas, en lugar de confiar en una reducción de las presiones estructurales de costos.

Esto no significa que los beneficios se estén reduciendo de forma generalizada. Algunos empleadores están restringiendo la cobertura de los medicamentos GLP-1 y de otras terapias de alto costo, mientras amplían el acceso a apoyo en salud mental, gestión de enfermedades crónicas, diagnósticos, pruebas de detección temprana, atención oncológica, servicios preventivos y beneficios de fertilidad. Por lo tanto, el desafío estratégico consiste en mejorar la asequibilidad de los programas de salud, preservando al mismo tiempo el acceso a aquellos beneficios que generan el mayor valor clínico y para la fuerza laboral.

Figura 4: **Las cuatro estrategias más efectivas para gestionar los costos**

	Global	Américas	Asia-Pacífico	Europa	Medio Oriente y África
1	Gestión financiera	Gestión financiera	Gestión financiera	Gestión financiera	Gestión de la utilización
2	Gestión de la utilización	Gestión de enfermedades	Gestión de enfermedades	Diseño de la red	Gestión de enfermedades
3	Gestión de enfermedades	Gestión de la utilización	Gestión de la utilización	Telemedicina	Diseño de la red
4	Diseño de la red	Gestión de riesgos	Gestión de proveedores	Gestión de la utilización	Gestión financiera

Las medidas de gestión de costos pueden incluir las siguientes acciones y estrategias:

Gestión financiera
(p. ej., coparticipación en costos, estrategias de financiamiento de planes y características de diseño basadas en valor)

Gestión de la utilización
(p. ej., autorización previa, revisión de la atención y optimización del lugar de atención)

Gestión de condiciones médicas
(p. ej., programas para enfermedades crónicas y gestión del cáncer y otros reclamantes de alto costo)

Diseño de redes
(p. ej., redes restringidas y redes de alto desempeño)

Telesalud
(p. ej., consultas remotas, monitoreo y atención virtual)

Gestión de riesgos
(p. ej., cobertura de stop-loss y estratificación de riesgos)

Gestión de prestadores de servicios de salud
(p. ej., centros de excelencia, contratación y reembolso basado en desempeño)

Tendencias de los seguros para expatriados

La cobertura médica para expatriados ofrece seguro médico internacional a los empleados que trabajan en el extranjero. El crecimiento de los costos médicos de los programas para expatriados también sigue siendo elevado y se prevé que continúe aumentando hasta 2027, desde el 10.3% en 2025 hasta el 11.8% en 2027. Las aseguradoras prevén que fuerzas más amplias del mercado seguirán influyendo en los costos de atención médica para expatriados, en particular la transformación digital y la automatización, los cambios regulatorios y de cumplimiento normativo, así como las disrupciones geopolíticas o relacionadas con la movilidad internacional. Estos hallazgos sugieren que la gestión de los costos de atención médica para expatriados continuará siendo una prioridad para las organizaciones, a medida que enfrentan tanto una inflación médica sostenida como un entorno operativo global en rápida evolución.

Figura 5: **Tendencias de los seguros para expatriados**

	2025	2026 (esperado)	2027 (proyectado)
Global	**10.3%**	**11.6%**	**11.8%**
Asia-Pacífico	10.6%	11.0%	11.1%
Europa	9.8%	10.5%	11.0%
Estados Unidos	10.1%	11.2%	11.8%





Tendencias médicas por mercado

Tendencias médicas por mercado

Figura 6: **Tendencias médicas por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (Informe Perspectivas de la Economía Mundial del FMI)		
	2025	2026	2027	2025	2026	2027	2025	2026	2027
Global†	**9.8**	**10.1**	**10.2**	**7.2**	**7.0**	**7.7**	**2.6**	**3.1**	**2.5**
Latinoamérica†	10.2	10.3	10.3	8.2	7.8	7.5	2.1	2.5	2.8
Norteamérica	9.4	10.5	10.5	6.8	7.4	8.3	2.7	3.1	2.1
Asia-Pacífico	12.2	12.8	12.6	10.1	9.8	10.1	2.1	3.0	2.6
Europa†	8.7	8.4	8.3	5.9	5.3	5.8	2.8	3.1	2.5
Medio Oriente y África	9.6	10.1	11.2	7.0	7.0	8.5	2.7	3.1	2.7
Por mercado									
Latinoamérica									
Argentina**	34.3	32.0	27.0	-7.6	1.6	11.3	41.9	30.4	15.7
Brasil**	10.4	10.0	10.8	5.4	6.0	7.5	5.0	4.0	3.4
Chile**	6.0	6.2	6.8	1.8	3.3	3.5	4.2	2.9	3.3
Colombia**	9.4	9.0	9.1	4.2	3.1	3.9	5.1	5.9	5.2
Costa Rica**	7.9	9.6	9.1	7.9	10.1	7.1	–0.1	–0.4	2.0
Ecuador	10.3	10.1	10.1	9.5	7.2	8.5	0.7	2.9	1.6
El Salvador	8.7	9.2	9.1	8.4	6.7	7.1	0.3	2.5	2.0
Guatemala**	10.1	9.6	10.3	8.5	7.0	6.3	1.6	2.6	4.0
Honduras**	9.9	10.0	12.3	5.3	5.6	7.8	4.6	4.4	4.5
México**	13.2	17.8	12.8	9.3	13.9	9.4	3.8	3.9	3.4
Nicaragua**	7.5	7.5	9.5	5.4	4.0	6.5	2.1	3.5	3.0
Panamá**	10.3	10.9	11.8	10.2	9.4	9.8	0.0	1.4	2.0
Perú**	7.9	9.0	9.3	6.4	6.5	7.5	1.5	2.5	1.8
Puerto Rico*	15.0	11.3	11.7	13.6	9.3	9.3	1.4	2.1	2.4
Trinidad y Tobago	10.0	10.0	10.0	9.0	8.2	7.2	1.0	1.8	2.8
Venezuela**	12.4	17.2	17.0	–239.5	–370.2	–77.4	252.0	387.4	94.4

†Las cifras globales, de Latinoamérica y de Europa excluyen a Argentina, Turquía y Venezuela por considerarse valores atípicos debido a las presiones inflacionarias.
^Neto de la inflación general.
*Países en los que la tendencia fue facilitada por los corredores de WTW.
**Países en los que la tendencia fue facilitada tanto por las aseguradoras como por los corredores de WTW; el resultado final es el promedio de ambos.

Tendencias médicas por mercado (continuación)

Figura 6: **Tendencias médicas por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (Informe Perspectivas de la Economía Mundial del FMI)		
	2025	2026	2027	2025	2026	2027	2025	2026	2027
Norteamérica									
Canadá	9.5	12.0	11.5	7.4	9.5	9.4	2.1	2.5	2.1
Estados Unidos	9.4	10.3	10.3	6.7	7.1	8.2	2.7	3.2	2.1
Asia-Pacífico									
Australia**	7.3	8.0	8.3	4.4	4.0	5.1	2.9	4.0	3.2
Azerbaiyán*	5.0	5.0	5.0	–0.6	–1.0	–0.1	5.6	6.0	5.1
Brunéi	12.0	15.0	15.0	12.3	13.4	13.9	–0.3	1.6	1.1
Camboya**	9.5	12.0	13.5	7.0	9.0	11.6	2.5	3.0	1.9
China**	9.5	8.7	10.0	9.5	7.5	8.5	0.0	1.2	1.5
Hong Kong**	11.5	10.0	10.4	10.1	7.9	8.6	1.4	2.1	1.8
India**	10.6	11.6	13.0	8.5	6.9	9.0	2.1	4.7	4.0
Indonesia**	18.1	14.7	14.0	16.2	11.7	11.4	1.9	3.0	2.6
Kazajistán*	6.7	19.0	16.0	–4.7	8.3	5.9	11.4	10.7	10.1
Malasia**	12.9	14.3	14.7	11.5	12.4	12.7	1.4	1.9	2.0
Nueva Zelanda**	18.7	16.7	12.6	15.8	13.6	10.3	2.8	3.1	2.3
Pakistán*	20.0	18.0	18.0	15.5	10.8	9.6	4.5	7.2	8.4
Filipinas**	12.0	12.2	14.1	10.4	8.0	10.9	1.7	4.3	3.2
Singapur**	13.4	14.9	15.0	12.5	12.6	13.2	0.9	2.3	1.9
Corea del Sur*	18.5	19.3	15.0	16.4	16.8	13.1	2.1	2.5	1.9
Taiwán**	9.9	11.5	13.9	8.2	10.0	12.3	1.7	1.5	1.6
Tailandia**	12.0	10.3	12.6	12.1	9.4	11.6	–0.1	0.9	1.0
Vietnam**	8.4	8.7	9.9	5.0	3.8	5.3	3.3	4.9	4.6

†Las cifras globales, de Latinoamérica y de Europa excluyen a Argentina, Turquía y Venezuela por considerarse valores atípicos debido a las presiones inflacionarias.
^Neto de la inflación general.
*Países en los que la tendencia fue facilitada por los corredores de WTW.
**Países en los que la tendencia fue facilitada tanto por las aseguradoras como por los corredores de WTW; el resultado final es el promedio de ambos.

Tendencias médicas por mercado (continuación)

Figura 6: **Tendencias médicas por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (Informe Perspectivas de la Economía Mundial del FMI)		
	2025	2026	2027	2025	2026	2027	2025	2026	2027
Europa									
Armenia**	12.5	6.8	6.8	9.2	3.1	3.3	3.3	3.6	3.4
Austria	5.7	6.5	6.9	2.1	4.0	4.3	3.6	2.5	2.6
Bélgica**	5.5	5.6	5.8	2.5	2.7	3.5	3.0	2.8	2.2
Bulgaria**	19.4	22.5	17.5	15.8	18.7	13.8	3.5	3.8	3.7
Chipre	8.0	8.0	9.0	7.2	5.4	7.4	0.8	2.6	1.6
Francia	6.0	6.6	7.7	5.1	4.7	5.9	0.9	1.8	1.7
Georgia**	10.8	11.8	12.2	6.9	7.4	9.1	3.9	4.4	3.0
Alemania**	7.6	7.9	7.5	5.3	5.3	5.2	2.3	2.7	2.3
Grecia**	8.5	8.0	8.5	5.6	4.5	5.8	2.9	3.5	2.7
Hungría**	12.6	11.4	9.9	8.2	7.6	6.4	4.4	3.8	3.5
Irlanda**	8.0	7.7	8.3	6.0	4.6	5.9	2.1	3.1	2.4
Italia**	7.5	8.9	9.5	5.9	6.3	7.1	1.6	2.6	2.4
Letonia**	8.5	7.5	6.5	4.7	4.5	3.8	3.8	3.0	2.7
Lituania**	8.6	9.5	10.0	5.2	5.5	7.3	3.4	4.0	2.7
Luxemburgo*	5.0	5.0	5.0	2.5	2.9	2.8	2.5	2.1	2.2
Malta	7.0	9.0	9.0	4.6	6.5	6.6	2.4	2.5	2.4
Países Bajos**	4.9	5.3	7.2	1.9	2.6	4.8	3.0	2.7	2.4
Noruega**	11.6	8.8	7.4	8.6	5.5	4.8	3.0	3.3	2.6
Polonia**	13.9	11.9	9.5	10.3	8.5	6.2	3.6	3.3	3.3
Portugal	5.4	7.9	6.7	3.2	4.8	4.5	2.2	3.1	2.3
Rumanía**	17.1	16.3	17.1	9.8	8.6	13.2	7.3	7.8	3.9
Serbia**	9.7	7.0	7.5	5.8	1.8	2.6	3.9	5.2	4.9
España**	8.5	9.2	9.0	5.8	6.2	6.8	2.7	3.0	2.3
Turquía**	45.4	38.8	32.7	10.6	10.3	11.4	34.9	28.6	21.4
Reino Unido	10.5	8.3	8.8	7.1	5.0	6.3	3.4	3.2	2.4

^Neto de la inflación general.
*Países en los que la tendencia fue facilitada por los corredores de WTW.
**Países en los que la tendencia fue facilitada tanto por las aseguradoras como por los corredores de WTW; el resultado final es el promedio de ambos.

Tendencias médicas por mercado (continuación)

Figura 6: **Tendencias médicas por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (Informe Perspectivas de la Economía Mundial del FMI)		
	2025	2026	2027	2025	2026	2027	2025	2026	2027
Medio Oriente y África									
Argelia*	5.0	6.5	10.0	3.6	3.6	7.0	1.4	2.9	3.0
Baréin**	9.5	10.5	11.4	9.6	8.1	10.2	–0.1	2.4	1.2
Botsuana*	10.0	10.0	12.0	7.2	4.9	6.3	2.8	5.1	5.7
Burkina Faso	10.0	15.0	35.0	10.6	13.5	32.9	–0.6	1.5	2.1
Camerún**	12.0	11.0	10.6	8.6	7.5	7.4	3.4	3.5	3.2
Congo (República del)**	12.5	11.3	12.5	9.9	8.5	9.5	2.6	2.8	3.0
Costa de Marfil*	8.0	8.0	8.0	7.9	6.2	6.0	0.1	1.8	2.0
Egipto**	28.7	21.7	21.2	8.2	8.5	10.1	20.4	13.2	11.1
Gabón	5.0	5.0	5.0	3.0	2.5	2.6	2.0	2.5	2.4
Ghana**	17.7	17.7	13.0	3.5	11.9	5.2	14.2	5.8	7.8
Guinea*	5.0	7.0	6.0	1.9	2.9	0.4	3.1	4.1	5.6
Irak*	5.0	2.5	3.0	4.7	–0.5	–0.3	0.3	3.0	3.3
Israel*	10.0	14.0	17.0	7.0	11.7	14.9	3.0	2.3	2.1
Jordania**	10.7	9.2	8.5	9.0	7.0	6.3	1.8	2.3	2.2

^Neto de la inflación general.
*Países en los que la tendencia fue facilitada por los corredores de WTW.
**Países en los que la tendencia fue facilitada tanto por las aseguradoras como por los corredores de WTW; el resultado final es el promedio de ambos.

Tendencias médicas por mercado (continuación)

Figura 6: **Tendencias médicas por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (Informe Perspectivas de la Economía Mundial del FMI)		
	2025	2026	2027	2025	2026	2027	2025	2026	2027
Medio Oriente y África									
Kenia	7.3	8.0	8.5	3.3	2.1	2.6	4.1	5.9	5.9
Kuwait**	7.9	8.7	9.3	5.5	5.9	6.8	2.4	2.8	2.5
Madagascar**	6.0	9.5	11.5	–2.0	1.2	4.5	8.0	8.3	7.0
Mauricio**	15.5	10.0	10.8	11.8	6.3	6.9	3.7	3.7	3.8
Marruecos**	7.5	9.3	10.8	6.7	7.9	9.1	0.8	1.3	1.6
Namibia	6.0	7.5	7.5	2.5	3.6	4.1	3.5	3.9	3.4
Níger*	2.0	5.0	5.0	6.6	4.6	3.0	–4.6	0.4	2.0
Nigeria*	25.6	37.0	45.0	2.6	21.0	29.1	23.0	16.0	15.9
Omán**	9.3	10.0	10.5	8.3	8.3	8.6	1.0	1.7	1.9
Catar**	8.6	9.4	10.6	8.0	5.5	8.1	0.6	3.9	2.5
Arabia Saudita**	11.8	10.8	11.7	9.8	8.5	9.6	2.0	2.3	2.1
Senegal**	7.8	7.9	7.5	6.4	5.5	5.3	1.4	2.5	2.2
Sierra Leone	35.0	40.0	45.0	27.4	32.5	36.0	7.6	7.5	9.0
Sudáfrica	9.7	8.6	9.8	6.4	4.7	6.3	3.2	3.9	3.4
Togo**	5.5	5.5	8.3	5.1	2.7	6.0	0.4	2.8	2.3
Emiratos Árabes Unidos**	9.0	10.1	10.9	7.7	7.6	8.9	1.3	2.5	2.0
Zimbabue**	10.8	10.6	10.0	–70.7	2.6	2.0	81.4	8.0	8.0

^Neto de la inflación general.
*Países en los que la tendencia fue facilitada por los corredores de WTW.
**Países en los que la tendencia fue facilitada tanto por las aseguradoras como por los corredores de WTW; el resultado final es el promedio de ambos.

Llamado a la acción: Adopte una estrategia focalizada para gestionar los costos de salud

Se prevé que el crecimiento de los costos médicos se mantenga elevado en 2027, con una tendencia mundial del 10.2%. Casi la mitad de las aseguradoras que esperan tendencias más elevadas considera que estos aumentos persistirán durante más de tres años, lo que refuerza la necesidad de que los empleadores adopten medidas sostenidas y estratégicas.

Los factores que impulsan los costos de la atención médica y las soluciones disponibles varían significativamente de un país a otro. Los empleadores deben utilizar datos e información del mercado local para priorizar intervenciones que equilibren la asequibilidad, el bienestar de los empleados y el acceso a una atención de calidad.

Acciones para considerar

- **Fortalecer la gestión financiera y de los planes de salud:** Revisar el diseño de los planes, los esquemas de coparticipación en costos y los límites de los beneficios para controlar el gasto sin comprometer la calidad de la atención ni el acceso a los servicios.
- **Gestionar la utilización de los servicios y los modelos de atención:** Ayudar a los empleados a acceder a proveedores y entornos asistenciales adecuados y costo-efectivos. Considerar la optimización de redes de proveedores, la telesalud, los Centros de Excelencia y el apoyo en la gestión de la atención, especialmente para casos complejos o de alto costo.
- **Priorizar la prevención y la gestión del cáncer:** Ampliar el acceso a programas adecuados de detección y diagnóstico temprano, al tiempo que se revisan las rutas de atención oncológica, la gestión de medicamentos especializados y el apoyo a los empleados durante todo el tratamiento.
- **Enfocarse en las enfermedades crónicas y condiciones de alto costo:** Utilizar datos de siniestros y de salud poblacional para identificar los principales impulsores de costos e implementar programas focalizados de prevención, orientación y gestión de enfermedades.
- **Optimizar el gasto farmacéutico:** Fortalecer la supervisión de los medicamentos especializados y de alto costo mediante revisiones clínicas adecuadas, gestión de listas de medicamentos cubiertos y gestión de proveedores, manteniendo al mismo tiempo el acceso a tratamientos efectivos.
- **Proteger los beneficios de mayor valor:** Continuar invirtiendo en atención preventiva, diagnósticos, salud mental y apoyo para enfermedades crónicas, enfocando los recursos en programas que mejoren el acceso a la atención y los resultados de salud.



Acerca de la encuesta

La Encuesta Global de Tendencias Médicas analiza los costos médicos, sus principales impulsores y cómo se están gestionando, a partir de las perspectivas de las principales aseguradoras de todo el mundo.

92
países

393
aseguradoras

180
corredores WTW

Realizada entre junio y agosto de 2026

Nota técnica: Cuando se dispuso de datos tanto de aseguradoras como de corredores, la tendencia del país refleja el promedio de ambas fuentes. Las tasas de tendencia regionales y globales excluyen valores atípicos derivados de presiones inflacionarias y están ponderadas según el PIB per cápita para reducir el impacto del tamaño del mercado y de las variaciones cambiarias.

Perfil regional

25%
Américas



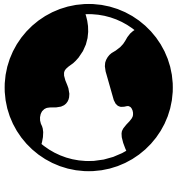
37%
Asia-Pacífico



22%
Europa



17%
Medio Oriente y África



Los porcentajes pueden no sumar exactamente 100% debido al redondeo.



Sobre WTW

En WTW (NASDAQ: WTW), proporcionamos soluciones basadas en datos e insights en las áreas de personas, riesgo y capital. Apoyándonos en la visión global y la experiencia local de nuestros colegas que trabajan en 140 países y mercados, te ayudamos a afinar tu estrategia, mejorar la resiliencia organizacional, motivar a los equipos de trabajo y maximizar el rendimiento. Trabajando codo con codo con nuestros clientes, desvelamos oportunidades para lograr un éxito sostenible y les ofrecemos la perspectiva que les mueve. Descubra más en wtwco.com.

wtwco.com/social-media

Copyright © 2026 WTW. Todos los derechos reservados.
WTW-4559060861-10-2026

wtwco.com