

BRIEF DE PRENSA • JUNIO DE 2026

# Primer estudio independiente de percepción ciudadana sobre el sistema de salud colombiano

Resultados principales del estudio formulado por el Observatorio de la Democracia de la Universidad de los Andes y operado por Eureka Group.

Durante cuatro años, Colombia discutió su sistema de salud sin preguntarle al paciente. Entre el 11 y el 30 de mayo de 2026, el Observatorio de la Democracia de la Universidad de los Andes y la firma Eureka Group hicieron exactamente eso: consultaron a 1.560 ciudadanos en 47 municipios, cara a cara, sobre lo que realmente piensan y viven en el sistema.

## Ficha técnica

| Aspecto          | Detalle   |
|------------------|---|
| Investigación    | Observatorio de la Democracia (Universidad de los Andes) y Eureka Group     |
| Muestra          | 1.560 encuestas presenciales (cara a cara) en 47 municipios de Colombia     |
| Universo         | Personas mayores de 18 años, afiliadas al régimen contributivo y subsidiado |
| Margen de error  | ±2,5% con 95% de confianza  |
| Trabajo de campo | 11 al 30 de mayo de 2026  |
| Cofinanciado por | ACEMI, ASOCAJAS, AFIDRO, AMCHAM   |

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana sobre el sistema de salud, Observatorio de la Democracia – Universidad de los Andes, 2026.

## Principales hallazgos en síntesis

- 1 La salud es hoy la primera preocupación de los colombianos. 1 de 4 colombianos lo considera el mayor problema por encima de la corrupción, el orden público y el desempleo.**
- 2 El deterioro de la atención se concentra en las EPS intervenidas por el gobierno nacional.**
- 3 Los colombianos en EPS intervenidas gastan más de su bolsillo para atender su salud.**
- 4 Cerca de un 22% de la población gasta más de 500 mil pesos al mes de su bolsillo para financiar sus servicios de salud.**
- 5 Apenas un 25% de los colombianos afiliados a EPS intervenidas reporta recibir completos sus medicamentos.**
- 6 La tasa de negación de servicios en las EPS intervenidas duplica los casos en las no intervenidas.**
- 7 La oportunidad en el acceso a citas médicas es más lento para afiliados a EPS intervenidas.**
- 8 La confianza en las EPS no intervenidas es significativamente mayor (20%) que en las EPS intervenidas.**
- 9 Un 43% de los colombianos está de acuerdo con una reforma al sistema de salud, pero sólo el 30% considera que las EPS deben eliminarse**
- 10 Un 69% de los colombianos considera importante la participación del sector privado en la administración del sistema. Solo el 31% quiere un sistema totalmente público.**

## 1 La salud es hoy la primera preocupación de los colombianos

*Consultados por el problema más grave del país, la salud encabeza la lista de manera nítida. La corrupción aparece en segundo lugar y el resto de las preocupaciones queda muy por debajo.*

# 26,1%

de los colombianos señala la salud (falta o mal servicio) como el problema más grave del país, por encima de la corrupción (19,8%). No se veía este nivel desde la pandemia de 2020.

### PROBLEMA MÁS GRAVE DEL PAÍS

| Problema                     | Menciones |
|------------------------------|-----------|
| Salud (falta / mal servicio) | 26,1%     |
| Corrupción                   | 19,8%     |
| Delincuencia, crimen         | 7,6%      |
| Conflicto armado             | 6,4%      |
| Violencia                    | 5,1%      |
| Desempleo                    | 4,2%      |
| Mal gobierno                 | 2,9%      |
| Seguridad, falta de          | 2,9%      |
| Derechos humanos             | 2,4%      |
| Desigualdad                  | 2,1%      |
| Otro                         | 1,9%      |

## 2 El deterioro de la atención se concentra en las EPS intervenidas por el gobierno nacional

*Cuando usted o su familiar acudió a la institución de salud para buscar atención médica, ¿recibió el servicio que necesitaba? (1) Sí, sin dificultades (2) Sí, pero con dificultades (3) No lo recibió*

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO NECESITADO

| Resultado            | Total | EPS no intervenidas | EPS intervenidas |
|----------------------|-------|---------------------|------------------|
| Sí, sin dificultades | 41,7% | 49,5%               | 33,0%            |
| Sí, con dificultades | 43,3% | 37,7%               | 48,3%            |
| No lo recibió        | 15,7% | 12,7%               | 18,7%            |

### 3 Los colombianos en EPS intervenidas gastan más de su bolsillo para atender su salud

*Para acceder a la atención médica de la que estamos hablando, ¿usted o su familiar tuvo que pagar dinero de su bolsillo?*

**3 de 10** Colombianos confirmaron la realización de pagos de su bolsillo para atenciones en salud.

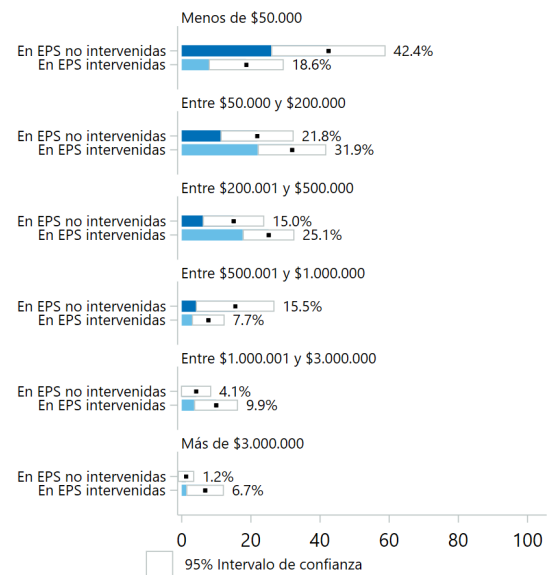
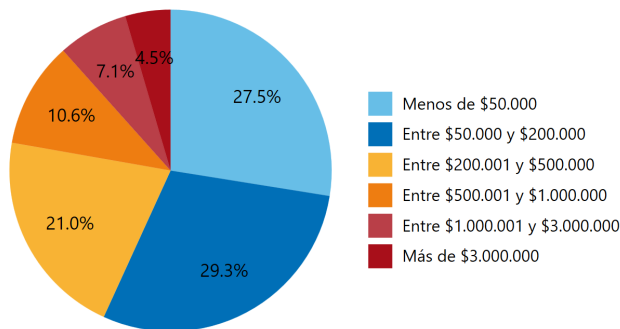
#### PAGO DE BOLSILLO PARA ACCEDER A ATENCIÓN

| Respuesta | Total | EPS no interv. | EPS interv. |
|-----------|-------|----------------|-------------|
| Sí        | 30,5% | 22,2%          | 38,5%       |
| No        | 69,5% | 77,8%          | 61,5%       |

### 4 Cerca de un 22% de la población gasta más de 500 mil pesos al mes de su bolsillo para financiar sus servicios de salud

*Aproximadamente, ¿cuánto dinero gastó usted o su familiar en atención?*

#### MONTO APROXIMADO DE GASTO



5

**Apenas un 25% de los colombianos afiliados a EPS intervenidas reporta recibir completos sus medicamentos**

*La última vez que le formularon medicamentos, ¿los obtuvo a través de la EPS?*

#### PAGO DE BOLSILLO PARA ACCEDER A ATENCIÓN

| Resultado                        | Total | EPS no interv. | EPS interv. |
|----------------------------------|-------|----------------|-------------|
| Sí, todos                        | 34,5% | 43,5%          | 25,3%       |
| Sí, algunos                      | 38,2% | 35,2%          | 41,8%       |
| Ninguno                          | 14,4% | 12,8%          | 15,9%       |
| Ninguno, los pago de su bolsillo | 12,9% | 8,5%           | 17,1%       |

6

**La tasa de negación de servicios en las EPS intervenidas duplica los casos en las no intervenidas**

*¿Alguna vez le negaron un servicio de salud que necesitaba? [Leer: (1) Sí (2) No]*

#### EXPERIENCIA DE NEGACIÓN DE SERVICIO DE SALUD

| Resultado | Total | EPS no interv. | EPS interv. |
|-----------|-------|----------------|-------------|
| Sí        | 15,6% | 10,5%          | 20,6%       |
| No        | 84,4% | 89,5%          | 79,4%       |

7

**La oportunidad en el acceso a citas médicas es más lento para afiliados a EPS intervenidas**

*Cuando una persona en Colombia pide una cita médica a través de su EPS, ¿usted cree que esa persona logra la cita...?*

#### PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE ACCESO A CITAS A TRAVÉS DE EPS

| Resultado            | Total | EPS no interv. | EPS interv. |
|----------------------|-------|----------------|-------------|
| Siempre/Casi siempre | 42,8% | 46,9%          | 39,5%       |
| Algunas veces        | 41,5% | 42,1%          | 41,4%       |
| Casi Nunca/Nunca     | 15,7% | 11,0%          | 19,1%       |

8

## La confianza en las EPS no intervenidas es significativamente mayor (20%) que en las EPS intervenidas

*“Cuando una persona en Colombia pide una cita médica a través de su EPS, ¿usted cree que esa persona logra la cita...?”*

### CONFIANZA EN LA PROPIA EPS

| Resultado   | Total   | EPS no interv. | EPS interv. |
|-------------|---------|----------------|-------------|
| No confía   | 21,3%   | 12,8%          | 30,0%       |
| Indiferente | 14,3%   | 42,1%          | 41,4%       |
| Confía      | 64,4,7% | 12,8%          | 16,1%       |

9

## Los colombianos quieren un sistema mixto, no estatización

*“El gobierno del presidente Gustavo Petro ha propuesto reformar el sistema de salud colombiano. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta propuesta?”*

7 de 10

colombianos quieren que las EPS continúen. Solo el 43,6% apoya la reforma del gobierno y apenas el 30,4% está de acuerdo con la desaparición de las EPS.

### ACUERDO CON PROPUESTAS DEL GOBIERNO

| Afirmación   | Total | EPS no interv. | EPS interv. |
|--|-------|----------------|-------------|
| De acuerdo con la reforma al sistema de salud          | 43,6% | 43,0%          | 44,1%       |
| De acuerdo con que el gobierno administre los recursos | 41,4% | 39,3%          | 43,1%       |
| De acuerdo con la desaparición de las EPS              | 30,4% | 30,1%          | 30,2%       |

La preferencia ciudadana se inclina por un modelo mixto. Al elegir el tipo de institución para su atención, el 37% prefiere instituciones privadas y solo el 20,8% se decanta por las públicas.

10

## los colombianos considera importante la participación del sector privado en la administración del sistema

*Pensando en los servicios de salud en Colombia, ¿quién cree usted que debería tener la mayor responsabilidad en garantizar la atención en salud? (1) Principalmente el Estado (2) Principalmente el sector privado (3) Ambos por igual*

### RESPONSABILIDAD EN GARANTIZAR ATENCIÓN EN SALUD

| Resultado                        | Total |
|----------------------------------|-------|
| Principalmente el Estado         | 31,5% |
| Principalmente el sector privado | 11,0% |
| Ambos por igual                  | 57,6% |

## Conclusiones

**La evidencia muestra un sistema deteriorado y un paciente que pide mejoras, no demolición.**

1. **La salud es la primera prioridad ciudadana.** El próximo gobierno recibirá esta demanda en su escritorio el 7 de agosto.
2. **Los afiliados a EPS intervenidas sienten en mayor proporción el deterioro de sistema.** Entregas incompletas de medicamentos y demoras en asignación de citas son el principal dolor de cabeza para ellos
3. **Los colombianos prefieren un sistema mixto y bien regulado.** No piden estatización ni privatización total: piden que funcione.
4. **La gestión marca la diferencia.** Las EPS no intervenidas superan a las intervenidas en calificación, confianza, acceso y gasto de bolsillo. La discusión no es si deben existir las EPS, sino cómo lograr que todas operen con los estándares de las mejores.

## COROLARIO

*Lo que aquí se presenta es una primera lectura. Lo que viene es más poderoso: el estudio permite cruzar la experiencia del paciente por región, edad, ingreso, condición de salud y tipo de asegurador, con un nivel de detalle que ningún actor del debate ha tenido hasta hoy. Quien llegue al poder tendrá, por primera vez, un espejo independiente de lo que los ciudadanos realmente viven en su sistema de salud.*

## Sobre el estudio

Esta es la primera entrega de un estudio de percepción ciudadana diseñado por el Observatorio de la Democracia de la Universidad de los Andes y operado en campo por Eureka Group. La muestra cubre tanto el régimen contributivo como el subsidiado en 47 municipios del país.

En fases siguientes se desagregarán los resultados por edad, región, condición socioeconómica y estado de salud del paciente, entre otras variables, con el propósito de alimentar la discusión pública con todos los actores del sistema frente al nuevo gobierno.

El estudio se ofrece como un insumo para la toma de decisiones a partir de la experiencia directa del paciente. Los gremios del sector, como cofinanciadores del estudio, ponen estos resultados a disposición de los medios de comunicación y de la opinión pública.

### Contacto de prensa

Daniel Valencia · [320 8373354]