

Boletín técnico¹

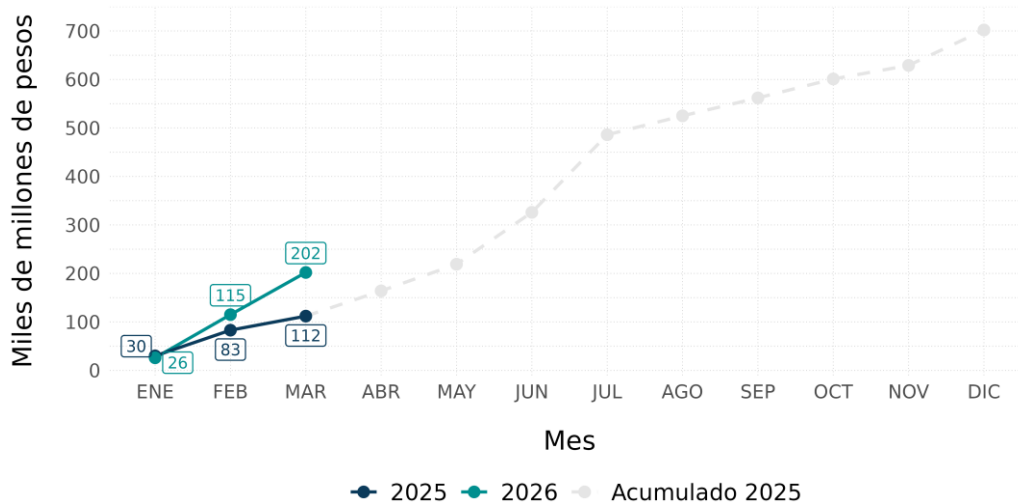
Reclamaciones de accidentes de tránsito de los prestadores de servicios de salud
Marzo de 2026

1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas² accidentes de tránsito pagados por la ADRES³

En marzo de 2026, la ADRES giró **\$86 mil millones** a los prestadores de servicios de salud por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos⁴ no identificados o identificados sin póliza SOAT; las IPS concentraron el 82,7 % de los giros, seguidas por los prestadores de transporte asistencial con el 13,2 %. El total acumulado de giros en 2026 con corte a marzo ascendió a **\$202 mil millones**, lo que representó **1,8 veces** lo girado en el mismo periodo de 2025, cuando los pagos acumulados fueron por **\$112 mil millones**.

Figura 1. Giro anual acumulado de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito
Total nacional

Miles de millones de pesos
Corte a marzo de 2025 y 2026



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

¹ Información con fecha de corte 17/04/2026

² En seguridad vial, el término víctima incluye tanto fallecidos como lesionados. Para la ADRES, el término se limita a personas lesionadas que reciben atención en salud por accidentes de tránsito y cuya atención da lugar a reclamaciones presentadas ante la entidad por instituciones prestadoras de servicios de salud.

³ Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Prestadores de Servicios de Salud) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

⁴ Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito, en el marco de la subcuenta Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito, fueron el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,7 %** del total de reclamaciones radicadas (**38.971 de un total de 39.081 casos**). El **0,3 % restante** correspondió a eventos catastróficos y terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,5 %** del total reclamado en marzo de 2026 (**110.822 millones de un total de 111.389**).

En este mes se radicaron **38.971 reclamaciones nuevas** (90,9 % radicadas por Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS, equivalentes a 35.443 reclamaciones, y 6,3 % por transporte especial de pacientes, con 2.407 reclamaciones) por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$110.822 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron 28.383 reclamaciones nuevas por un valor total de \$65.166 millones, lo que representó un aumento del 37,3 % en el número de reclamaciones y del 70,1 % en el valor reclamado.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento de la Subcuenta de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (ECAT)
Total nacional
Número y millones de pesos
Marzo 2025, marzo 2026

Tipo de evento	Marzo 2025		Marzo 2026			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	28.383	65.166	38.971	99,7	110.822	99,5
Evento catastrófico	27	102	15	0,0	19	0,0
Evento terrorista	55	377	95	0,2	549	0,5
Total	28.465	65.645	39.081	100,0	111.389	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En marzo de 2026, **Valle del Cauca** concentró el **18,2 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas⁵ de accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$20.130 millones**. Le siguieron Córdoba con el 10,5 % (\$11.635 millones), Atlántico con el 7,9 % (\$8.721 millones), Magdalena con el 7,6 % (\$8.447 millones) y Antioquia con el 7,3 % (\$8.131 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 51,5 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **28,1 %**, seguidas por Córdoba (9,5 %), Atlántico (7,3 %), Antioquia (6,8 %) y Cesar (6,7 %), concentraron en conjunto el 58,5 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observó que **Valle del Cauca registró la tasa de incidencia más alta con 2,36 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (1,91), Cesar (1,83), Magdalena (1,31) y Guaviare (1,29). Estos resultados indicaron que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,74 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país. Por ello es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

⁵ En seguridad vial, el término víctima incluye tanto fallecidos como lesionados. Para la ADRES, el término se limita a personas lesionadas que reciben atención en salud por accidentes de tránsito y cuya atención da lugar a reclamaciones presentadas ante la entidad por instituciones prestadoras de servicios de salud.

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Marzo 2026

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	20.130	18,2	10.966	28,1	2,36
Córdoba	11.635	10,5	3.719	9,5	1,91
Atlántico	8.721	7,9	2.834	7,3	0,99
Magdalena	8.447	7,6	2.023	5,2	1,31
Antioquia	8.131	7,3	2.638	6,8	0,38
Cesar	8.010	7,2	2.628	6,7	1,83
Santander	6.425	5,8	2.155	5,5	0,90
Bogotá, D.C.	5.832	5,3	2.446	6,3	0,31
Bolívar	4.893	4,4	1.205	3,1	0,53
Huila	3.743	3,4	1.100	2,8	0,90
Sucre	3.195	2,9	581	1,5	0,57
Cundinamarca	2.808	2,5	852	2,2	0,23
Cauca	2.604	2,3	622	1,6	0,39
Norte de Santander	2.541	2,3	891	2,3	0,52
Nariño	2.238	2,0	532	1,4	0,31
Casanare	2.197	2,0	296	0,8	0,61
Tolima	2.114	1,9	697	1,8	0,50
La Guajira	1.984	1,8	616	1,6	0,57
Risaralda	1.078	1,0	489	1,3	0,50
Boyacá	1.017	0,9	223	0,6	0,17
Caquetá	744	0,7	192	0,5	0,44
Meta	617	0,6	391	1,0	0,33
Putumayo	569	0,5	140	0,4	0,35
Caldas	328	0,3	176	0,5	0,17
Arauca	314	0,3	222	0,6	0,69
Quindío	302	0,3	84	0,2	0,15
Vichada	96	0,1	96	0,2	0,74
Guaviare	83	0,1	137	0,4	1,29
Amazonas	27	0,0	20	0,1	0,23
Total	110.822	100,0	38.971	100,0	0,74

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES



2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas ante la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en marzo por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, se registraron 28.385 víctimas⁶ únicas. De estas, **el 64,2 %** de las víctimas **fueron hombres** (18.217 personas) y el 33,6 % mujeres (9.549 personas), mientras que el 2,2 % restante (619 personas) correspondió a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo correspondieron a adultos jóvenes de 20-24 años (3.699 casos, 13,0 %) y 25-29 años (3.617 casos, 12,7 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (3.022 casos, 10,6 %).

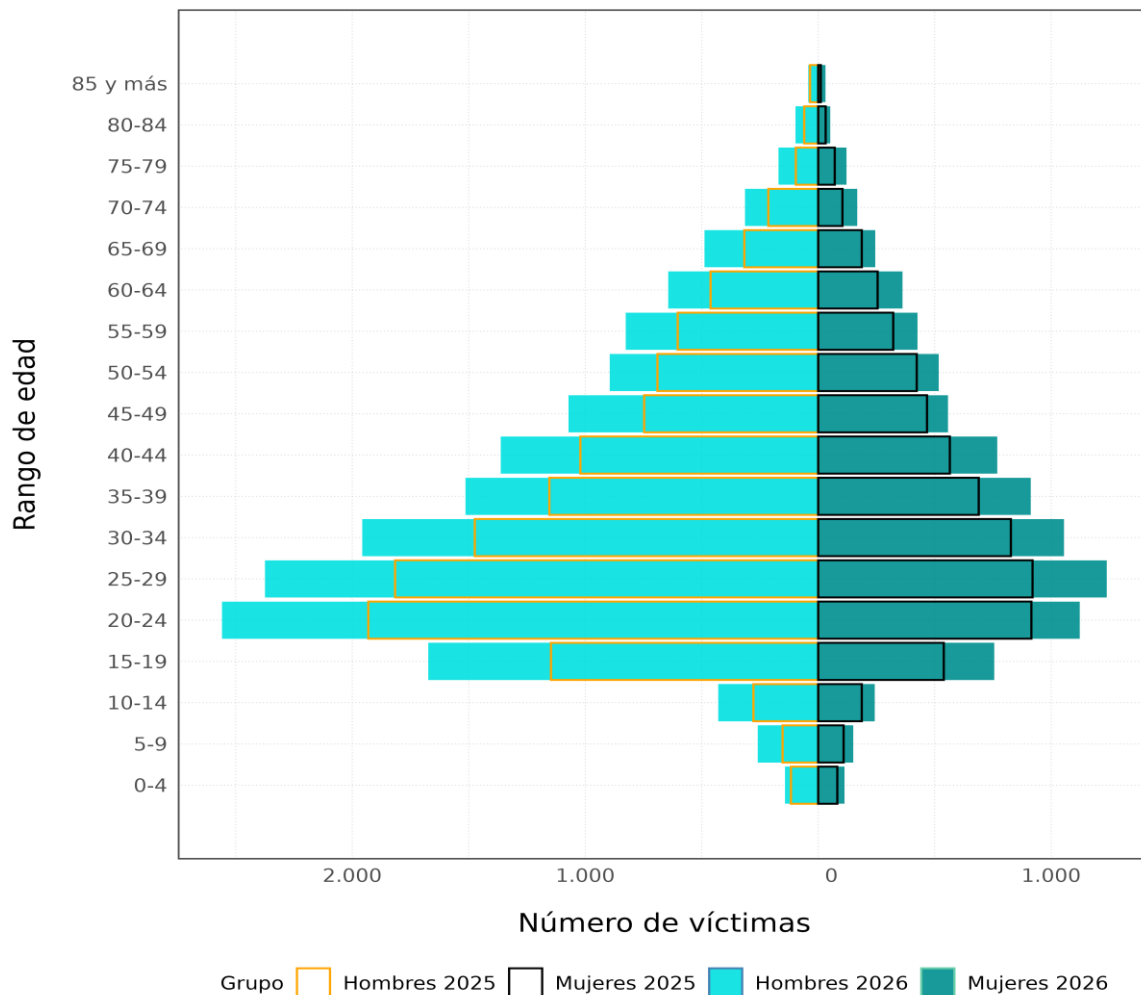
El segmento poblacional de 20-39 años concentró la mayor carga con 12.775 víctimas, equivalente al 45,0 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registró 6.460 víctimas (22,8 % del total).

Los grupos de edad extremos registraron valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totalizó 2.750 casos (9,7 %), mientras que la población menor de 20 años sumó 3.822 casos (13,5 %).

Adicionalmente, se identificaron 2.578 registros (9,1 %) sin información etaria disponible.

⁶ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
 Total nacional
 Marzo 2025, marzo 2026



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (38.971) en marzo de 2026, el **41,5 %** correspondieron a atención de víctimas de accidentes ocasionados por **vehículos no identificados**, con **16.169 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue **\$37.629 millones**, lo que representó un aumento del **44,6 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2025 (\$26.031 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Marzo 2025, marzo 2026

Tipo de vehículo	Marzo 2025		Marzo 2026		Variación 2025-2026 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	15.015	39.135	22.802	73.192	51,9 %	87,0 %
No Identificado*	13.368	26.031	16.169	37.629	21,0 %	44,6 %
Total	28.383	65.166	38.971	110.822	37,3 %	70,1 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En marzo de 2026, el 58,5 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **97,0 %** (22.118) correspondió a **motocicletas**, lo que evidenció su alta incidencia en los siniestros viales y mayor evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.



2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

En marzo de 2026, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$4.582 millones** (4,1 % del total nacional); esta IPS **radicó 1.701 reclamaciones**.

En segundo lugar, Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$4.416 millones (4,0 % del total nacional); esta entidad presentó 1.779 reclamaciones.

En tercer lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$4.018 millones (3,6 % del total nacional); esta entidad presentó 1.402 reclamaciones.

En cuarto lugar, Clínica Medilaser S.A. (Huila) con reclamaciones por \$2.439 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad presentó 389 reclamaciones.

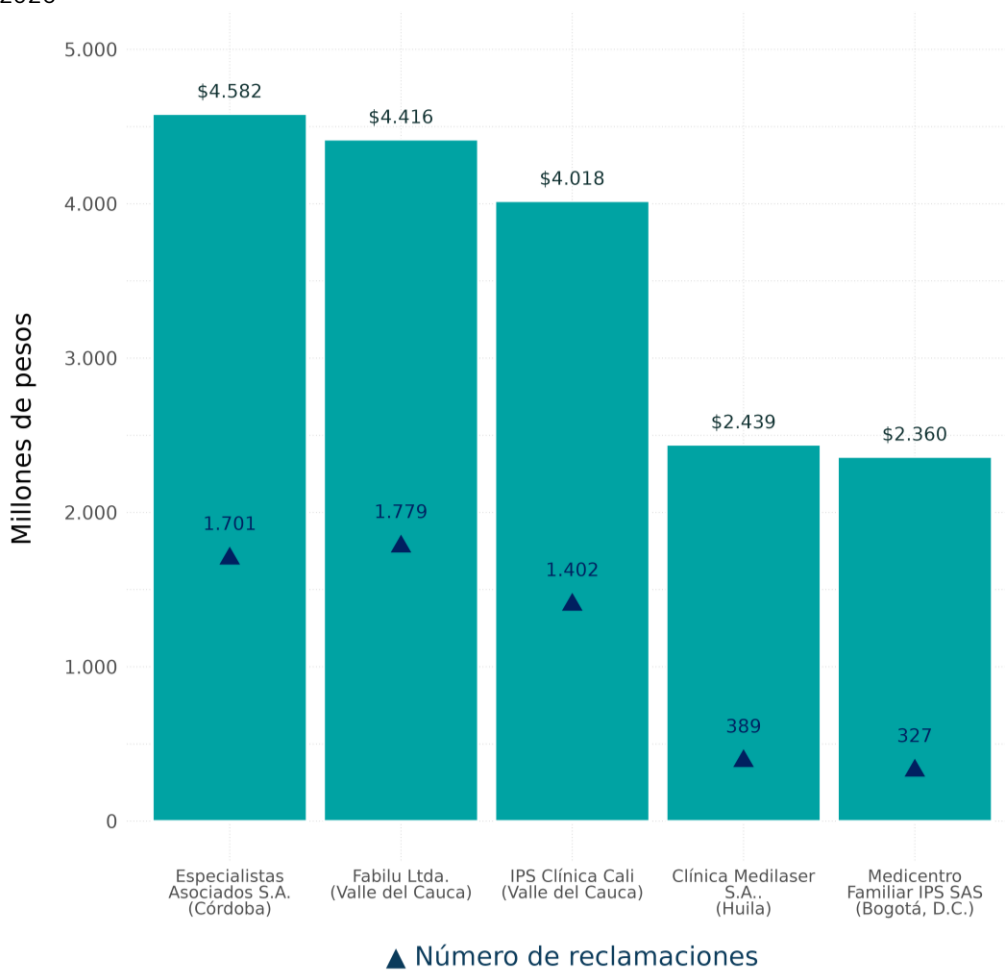
Finalmente, Medicentro Familiar IPS SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$2.360 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 327 reclamaciones.



Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito

Total nacional

Marzo 2026



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En marzo de 2026, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$2.814 millones** (el 7,5 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.385 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$2.041 millones (5,4 % del total nacional); esta entidad radicó 593 reclamaciones.

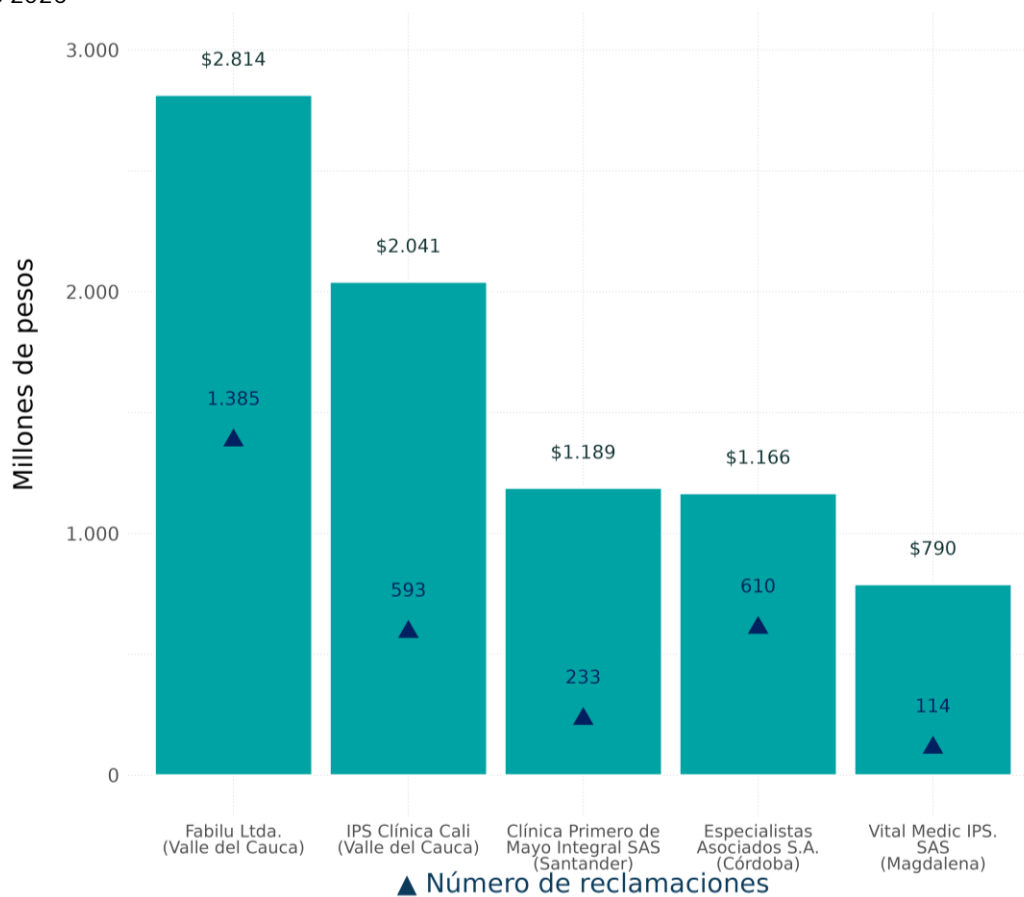
En tercer lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$1.189 millones (3,2 % del total nacional); esta entidad radicó 233 reclamaciones.

En cuarto lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.166 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 610 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Vital Medic IPS SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$790 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad radicó 114 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional
Marzo 2026



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En marzo 2026, los prestadores de servicios de salud radicaron como **respuesta a glosas** formuladas por la auditoría de cuentas de la ADRES de meses anteriores **28.441 reclamaciones**, por un **valor de \$53.349 millones**. En marzo 2025, se recibieron 32.316 reclamaciones como respuesta a glosa por valor de \$57.405 millones. El valor reclamado en marzo 2026 fue un 7,1 % menor que el registrado en marzo 2025.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Marzo 2025, marzo 2026

Tipo de vehículo	Marzo 2025		Marzo 2026			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	32.316	57.405	28.441	99,8	53.349	99,4
Evento catastrófico	334	1.694	12	0,0	110	0,2
Evento terrorista	44	439	50	0,2	194	0,4
Total	32.694	59.537	28.503	100,0	53.653	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

4. Amparos por fallecimiento: reclamaciones nuevas radicadas

En marzo de 2026 se radicaron 539 reclamaciones por concepto de indemnización de personas fallecidas en accidentes de tránsito, por un valor total de \$18.788 millones y un valor promedio de \$35 millones por reclamación. En marzo de 2025 se radicaron 726 reclamaciones por este concepto, por un valor total de \$22.317 millones. El número de reclamaciones radicadas en marzo de 2026 fue un 25,8 % inferior al del mismo mes del año anterior.

Tabla 5. Reclamaciones por indemnización de personas fallecidas en accidentes de tránsito
Total nacional
Marzo 2025, marzo 2026

Año	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Valor promedio reclamado por reclamación (millones de pesos)
2025	726	22.317	31
2026	539	18.788	35

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

Nota: Las reclamaciones por indemnización por fallecimiento son radicadas por personas naturales (beneficiarios). El reconocimiento de la indemnización por fallecimiento está sujeto a la verificación del vínculo del beneficiario con la víctima y al cumplimiento de los requisitos documentales establecidos en el Decreto 780 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social. El trámite se realiza directamente ante la ADRES mediante el Formulario Único de Reclamación para Personas Naturales (FURPEN).

5. Información de contexto

5.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



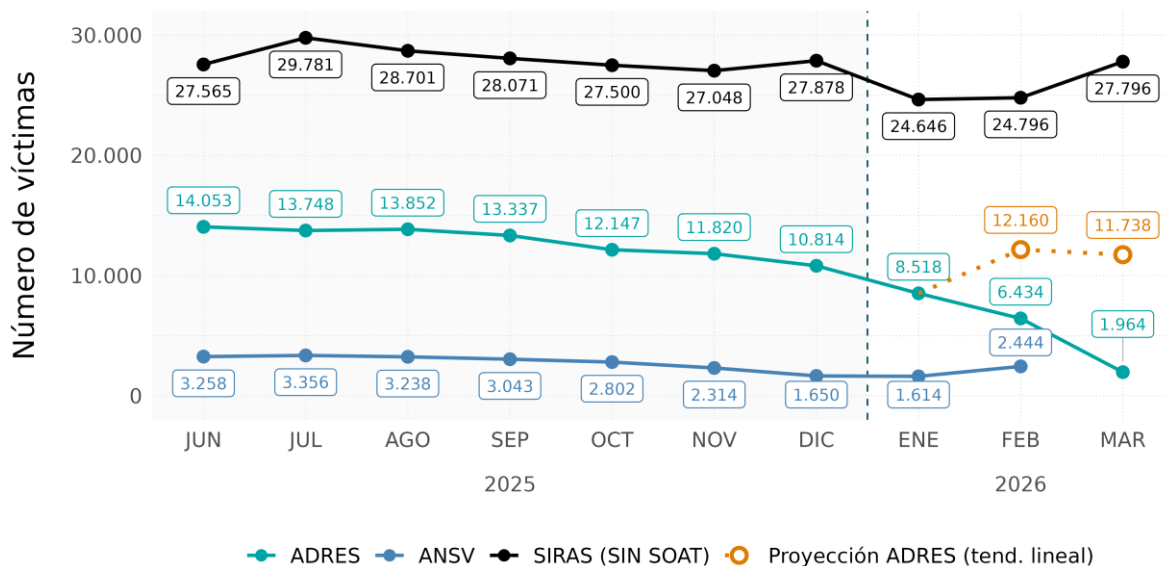
La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones⁷ causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido entre junio de 2025 a marzo de 2026.

Figura 6. Víctimas de siniestros viales registradas en reclamaciones radicadas ante la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV

Total nacional

Junio 2025 – marzo 2026



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica – ADRES

Nota: Las cifras correspondientes a ADRES son de carácter preliminar, debido al rezago entre la fecha de ocurrencia del evento y la radicación de las reclamaciones, por lo que se incluye una estimación proyectada para facilitar la interpretación de la tendencia.

⁷ Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.



Para marzo de 2026, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁸ reportó un total de 117.126 víctimas, de las cuales 89.330 (76,3 %) correspondieron a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 23,7 % restante (equivalente a 27.796 víctimas) correspondió a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró un promedio mensual de 13.747 víctimas únicas⁹, calculado para el periodo comprendido entre junio y septiembre de 2025, correspondiente a accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)¹⁰ registró el menor promedio mensual de personas lesionadas por accidentes de tránsito entre las fuentes analizadas, con 2.444 casos en el periodo agosto 2025-enero 2026¹¹, resultado que evidencia una subestimación sistemática de la accidentalidad frente a las demás fuentes comparadas.

⁸ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[SIRAS - cifras año en curso](#)

⁹ Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente. En esta sección, las víctimas corresponden a eventos ocurridos en el mes de análisis. Esta medición difiere de la presentada en la sección 2.2, que incluye víctimas asociadas a reclamaciones radicadas en el mes, independientemente de la fecha de ocurrencia del evento.

¹⁰ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[ANSV - Cifras año en curso](#)

¹¹ Sin información disponible para febrero y marzo de 2026.



6. Conceptos clave

Concepto	Definición
Reclamación	Solicitud presentada por una persona natural o jurídica ante la ADRES o quien haga sus veces, con el fin de obtener el reconocimiento y pago de los servicios de salud, gastos de transporte, indemnizaciones por incapacidad permanente e indemnización por muerte y gastos funerarios previstas en el artículo 167 de la Ley 100 de 1993.
Reclamaciones de personas jurídicas	Reclamaciones de personas jurídicas: son las solicitudes de pago presentadas por las IPS y las empresas autorizadas para prestar el servicio de transporte asistencial de pacientes con el objeto de obtener el pago por la prestación de servicio médico quirúrgicos o transporte de las víctimas de eventos reconocidos por la ADRES.
Reclamación nueva	Reclamación radicada por primera vez ante la ADRES, que ingresa al proceso de auditoría para la verificación de requisitos técnicos, jurídicos y financieros.
Respuesta a glosa	Reclamación radicada nuevamente por el prestador como respuesta a observaciones formuladas durante el proceso de auditoría realizado por la ADRES.
Glosa	Observación técnica, administrativa o documental identificada durante la auditoría de una reclamación que impide su reconocimiento total o parcial.
Valor reclamado	Monto total solicitado por el prestador ante la ADRES por la atención brindada a la víctima del evento cubierto.
Valor aprobado	Monto de la reclamación que cumple los requisitos técnicos y jurídicos establecidos y es reconocido por la ADRES.
Valor girado	Monto efectivamente pagado por la ADRES al prestador o beneficiario después del proceso de auditoría y reconocimiento.
Víctima	Persona lesionada en un accidente de tránsito cuya atención genera una reclamación presentada ante la ADRES.
Vehículo no identificado	Vehículo involucrado en un accidente de tránsito cuya identificación no es posible determinar o no se registra número de placa.
Vehículo identificado sin póliza SOAT	Vehículo cuya placa fue identificada pero que no contaba con póliza SOAT vigente o presentaba inconsistencias en el aseguramiento.
Perfil de la víctima	Clasificación que combina la condición de la persona afectada (peatón, conductor, ocupante o ciclista) con el tipo de transporte involucrado en el evento.
Diagnóstico principal	Diagnóstico clínico que describe la principal lesión derivada del accidente de tránsito, codificado según la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-10.

Fuente: Elaboración propia con base en el Manual Operativo de Auditoría ECAT – ADRES, Decreto 056 de 2015, Decreto 780 de 2016 y Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-10 (OMS).

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737