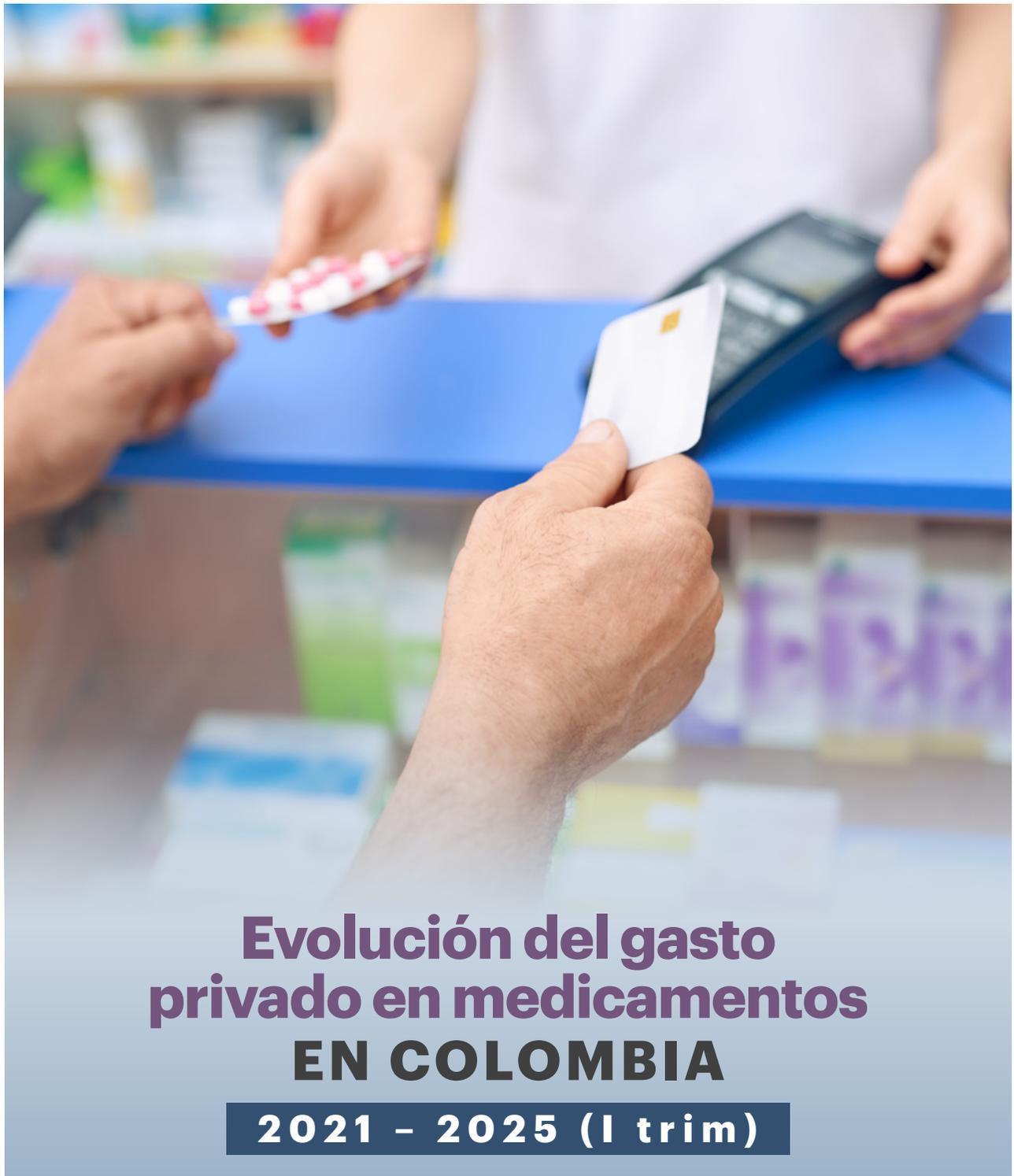


SALUD



Centro de Investigación
y Formación ACEMI
Asociación Colombiana
de Empresas de Medicina Integral

EN CIFRAS



Evolución del gasto privado en medicamentos EN COLOMBIA

2021 - 2025 (I trim)



Con el propósito de contribuir al mejor entendimiento del sistema de salud en Colombia y el comportamiento del gasto en salud, desde la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral ACEMI estamos haciendo entrega periódica de una serie de estudios enfocados en el comportamiento de las atenciones en salud, incluidos los procedimientos, consultas y hospitalizaciones y en este caso del gasto en medicamentos.

La séptima edición de *Salud en Cifras* presenta un análisis detallado del comportamiento de las Tecnologías en salud que pagan los colombianos de su bolsillo, evidenciando un crecimiento en el gasto privado en salud en el país.

Para este fin ACEMI utilizó la información reportada en la base de datos SISMED, herramienta contenida en el SISPRO del Ministerio de Salud, en su componente de transacciones primarias del canal comercial. Este informe utiliza los reportes de venta que hacen las compañías fabricantes o importadoras.

Previas publicaciones de *Salud en Cifras* (Edición 6) denotan una dinámica creciente del gasto total en medi-

**Entre 2021 y 2024
las transacciones
de venta reportadas
en el canal comercial
pasaron de \$7,6 a
\$9,8 billones de pesos.**

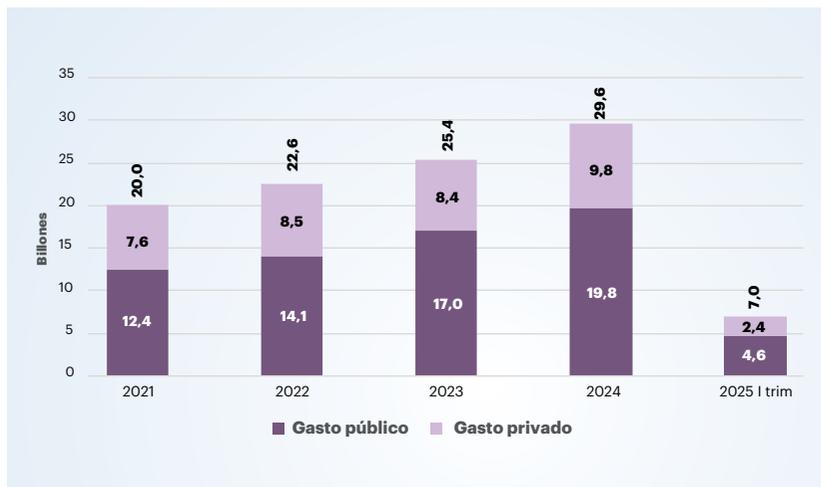
amentos. Para 2024 el gasto total en medicamentos fue de \$29,6 billones de pesos, donde el gasto privado representó el 33,2%. Entre 2021 y 2024 las transacciones de venta reportadas en el canal comercial pasaron de \$7,6 a \$9,8 Billones de pesos, un crecimiento del 29% en términos nominales.

También se presentaron reducciones interanuales en los años 2022 y 2023 como consecuencia de la inclusión de un mayor número de medicamentos dentro del Plan de Beneficios en Salud (PBS) que hoy cubre el 97,12% del total de Códigos Únicos de Medicamentos (CUM) autorizados en el país.

A lo largo del informe se hace énfasis en el comportamiento que tienen los diferentes grupos y subgrupos terapéuticos para los que más se invierten recursos privados, una revisión de los medicamentos más vendidos en el país fuera del canal institucional y la relación de estos resultados con las PQR que han llegado a cifras récord durante los últimos meses.

Esta compilación de estudios busca contribuir al debate técnico e informado. Las decisiones sobre el sistema de salud y su sostenibilidad exigen acudir a las cifras en bases de datos públicas. El incremento del gasto privado es diciente en un país cuyo modelo de aseguramiento está basado en la protección financiera individual y que durante muchos años ha tenido uno de los gastos de bolsillo más bajos de la región. Las dificultades financieras del sistema en los últimos años son una causa de ello, pero también la disposición de los colombianos a pagar por ciertas atenciones. Toda esta información debe contribuir entonces al rediseño que se hace necesario para el correcto funcionamiento del sistema y una renovada visión de futuro.

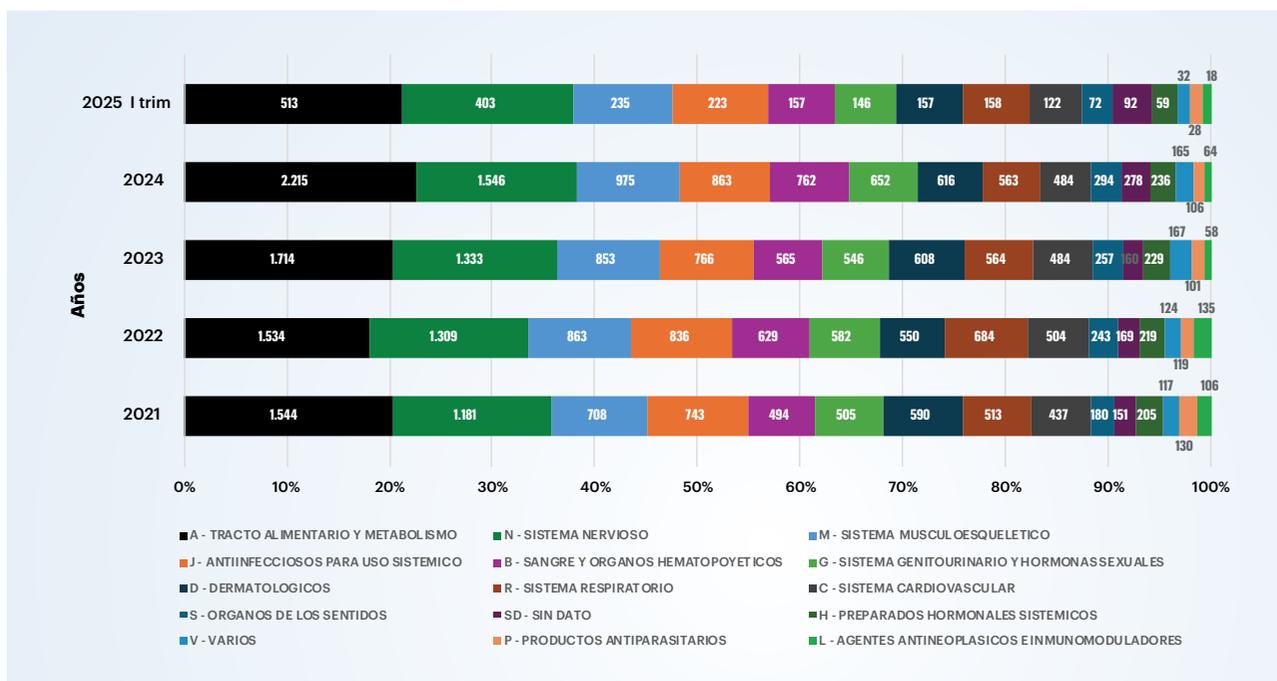
Comportamiento de gasto en medicamentos público y privado 2021-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - **Fecha de Corte:** Años 2021- 2025 (1 trimestre). **Parámetros de consulta:** Transacción: Primaria, Canal: Institucional, Comercial Tipo reporte precio: Venta **Nota:** 1. Para el gasto por medicamentos a cargo de recursos públicos se realiza una aproximación a partir de la información de venta de la transacción primaria institucional, la cual corresponde al reporte que realiza quien elabora o importa el medicamento. 2. Para el gasto privado por medicamentos se realiza una aproximación a partir de la información de venta de la transacción primaria comercial, la cual corresponde al reporte que realiza quien elabora o importa el medicamento. 3. Gasto en valores corrientes, en billones

- El gasto total en medicamentos en el país, medido a partir del valor de las transacciones primarias de ventas en los canales institucional (público) y comercial (privado) ascendió de **20,0 a 29,6 billones** de pesos entre 2021 y 2024. Un aumento nominal del **48.0%** y del **13.8%** después de inflación.
- Al corte del primer trimestre de 2025 se reporta un gasto en medicamentos de **7,0 billones de pesos**.
- El gasto privado en medicamentos representa el **33,2%** del gasto total en 2024; la proporción más baja del periodo de estudio. Este comportamiento guarda relación con las inclusiones realizadas en el Plan de Beneficios en Salud (PBS) a cargo de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).
- Es importante destacar que esta aproximación al gasto en medicamentos no incluye los costos adicionales asociados a la gestión para la disposición de las medicinas en los gestores farmacéuticos o prestadores de servicios de salud.

Aproximación al gasto privado en medicamentos por grupo anatómico, 2021-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - **Fecha de Corte:** Años 2021- 2025 (1 trimestre). **Parámetros de consulta:** Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta **Nota:** Gasto en valores corrientes, en miles de millones **Fecha de Consulta:** 07/07/2025

- Entre el **60,8%** y **64,8%** del gasto privado está agregado en 5 grupos de medicamentos: Tracto Alimentario y Metabolismo, Sistema Nervioso, Sistema Musculoesquelético, Antiinfecciosos para uso sistémico y Sangre y Órganos Hematopoyéticos.
- Durante el periodo de análisis, los medicamentos del Tracto Alimentario y Metabolismo representaron entre el **18,0%** y **22,6%** del gasto total.
- El Ministerio de Salud y Protección Social ha establecido una categoría denominada "Sin Dato", que contabiliza los registros que no permiten identificar la clasificación bajo el sistema de clasificación Anatómica, Terapéutica y Química (ATC), corresponde al **3,8%** del gasto reportado para el primer trimestre de 2025.

Variación del gasto privado

GRUPO ANATÓMICO	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2024
A - Tracto alimentario y metabolismo	-12,1%	2,2%	22,9%	10,3%
B - Sangre y órganos hematopoyéticos	12,6%	-17,8%	28,1%	18,6%
C - Sistema cardiovascular	2,0%	-12,1%	-5,0%	-14,8%
D - Dermatológicos	-17,6%	1,2%	-3,8%	-19,7%
G - Sistema genitourinario y hormonas sexuales	1,8%	-14,1%	13,6%	-0,7%
H - Preparados hormonales sistémicos	-5,6%	-4,5%	-2,0%	-11,7%
J - Antiinfecciosos para uso sistémico	-0,6%	-16,2%	7,1%	-10,8%
L - Agentes antineoplásicos e inmunomoduladores	12,3%	-60,3%	3,7%	-53,8%
M - Sistema musculoesquelético	7,9%	-9,6%	8,6%	6,0%
N - Sistema nervioso	-2,0%	-6,8%	10,2%	0,7%
P - Productos antiparasitarios	-18,8%	-22,0%	-0,6%	-37,1%
R - Sistema respiratorio	17,9%	-24,7%	-5,1%	-15,7%
S - Órganos de los sentidos	18,9%	-3,0%	8,6%	25,2%
SD - Sin dato	-0,5%	-13,8%	65,4%	41,9%
V - Varios	-6,2%	23,8%	-6,2%	8,8%
TOTAL GENERAL	-1,2%	-9,5%	11,0%	-0,7%

Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - **Fecha de Corte:** Años 2021- 2024. **Parámetros de consulta:** Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta **Nota:** Categoría SD- Sin dato información de grupos anatómicos que no cruzan en el reporte agregada por el MSPS. **Fecha de Consulta:** 07/07/2025

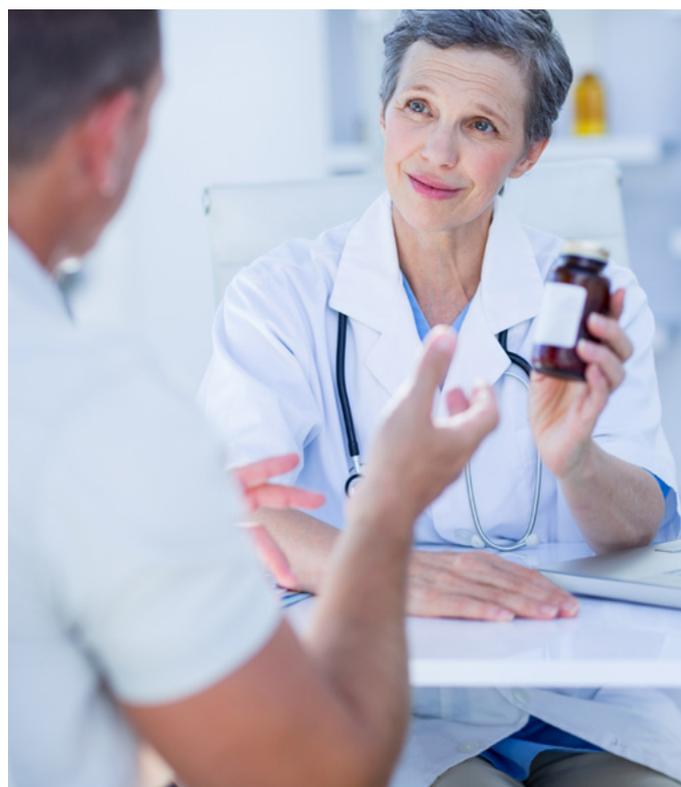
Para evaluar el crecimiento del gasto, los valores de transacción fueron ajustados a precios de 2024, utilizando el IPC a diciembre de cada año.

En 2024, se presentó un incremento del gasto privado en medicamentos del 11,0%, en contraste con la reducción observada en el periodo anterior (Δ 2022-2023).

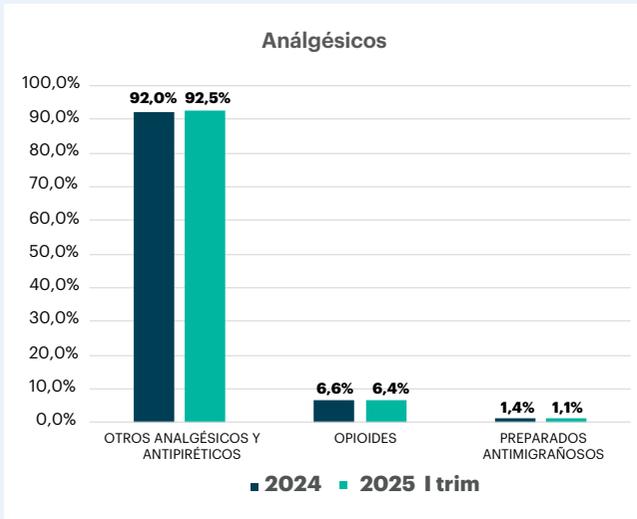
La disminución del gasto privado entre 2022 y 2023, se relaciona con la ampliación de las coberturas de medicamentos financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

Este descenso del gasto privado se concentró en los medicamentos del grupo de Agentes antineoplásicos e inmunomoduladores, seguido por los Productos antiparasitarios y Dermatológicos.

En el caso de los grupos anatómicos agentes antineoplásicos y dermatológicos, la reducción del gasto privado coincidió con un aumento en el gasto público (ver Salud En Cifras, Ed. 06).



Medicamentos analgésicos: Gasto privado relacionado con analgésicos 2024-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria. Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta. Fecha de Consulta: 07/07/2025

El subgrupo farmacológico de otros analgésicos y antipiréticos representa entre el **92,0%** y **92,5%** del gasto en analgésicos, con un valor de **895,4 mil millones de pesos** para 2024.

2024

Anuidas: Se destinaron **776,8 mil millones de pesos**, en tres principios activos:

Acetaminofén combinaciones (sin psicolepticos)

460,7

mil millones

Ej. Acetaminofén + Ibuprofeno + Cafeína

Acetaminofén

266,1

mil millones

Acetaminofén combinaciones (con psicolepticos)

50,0

mil millones

Ej. Acetaminofén + Hidrocodona

Indicaciones: Medicación sintomática del resfriado común, manejo del dolor, antiespasmódico, relajante muscular, entre otros.

Ácido salicílico y derivados: Se destinaron **96,0 mil millones de pesos**, concentrándose en dos principios activos:

Acido acetilsalicílico combinaciones (sin psicolepticos)

57,6

mil millones

Ej. Ac. Acetil salicílico + Cafeína

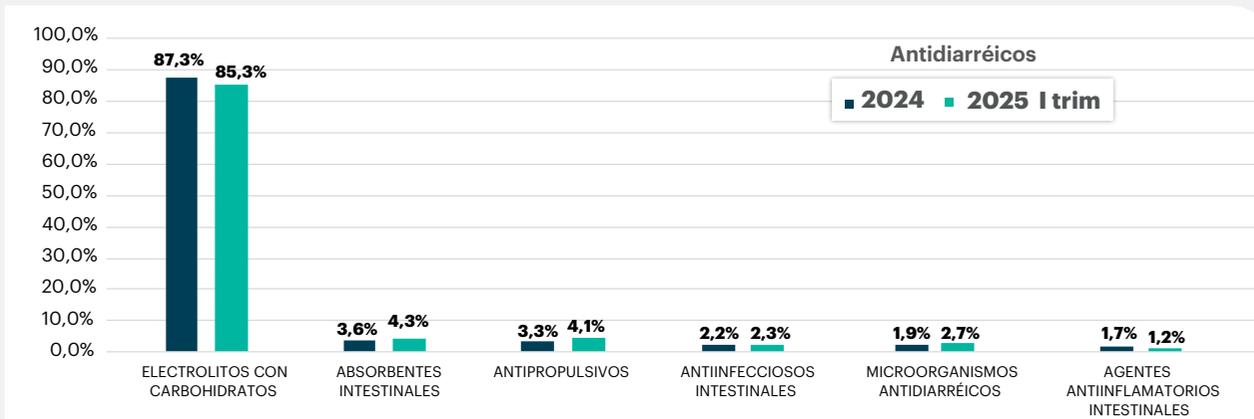
Ácido acetilsalicílico

38,4

mil millones

Indicaciones: Tratamiento de trastornos dispépticos, manejo del dolor y reducción de la fiebre, entre otros.

Medicamentos antidiarréicos: Gasto privado relacionado con antidiarréicos 2024-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta. Fecha de Consulta: 07/07/2025

El subgrupo farmacológico de electrolíticos con carbohidratos (bebidas hidratantes) representan entre el **85,3%** y **87,3%** del gasto de antidiarréicos, con un valor de **830,8 mil millones de pesos** para 2024.

2024

Electrolitos con carbohidratos – rehidratación oral

830,8

mil millones

Indicaciones: Prevención y tratamiento de la deshidratación leve y moderada.

Por su parte, los adsorbentes intestinales y antipropulsivos representan entre el **3,3%** y **4,3%** del gasto de los medicamentos antidiarréicos, con un valor conjunto de **65,8 mil millones de pesos** para 2024.

Diosmeclina

33,1

mil millones

Loperamida

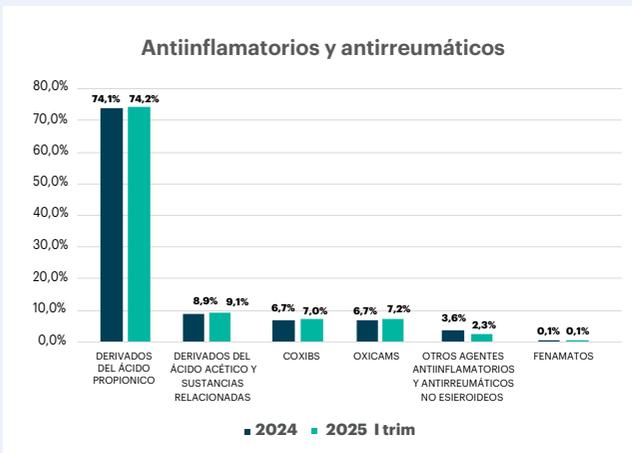
22,6

mil millones

Indicaciones: Tratamiento que ayuda a detener o reducir la diarrea.

Antiinflamatorios y antirreumáticos:

Gasto privado relacionado con antiinflamatorios 2024-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta Fecha de Consulta: 07/07/2025

Los Derivados del ácido propiónico representan entre el **74,1%** y **74,2%** del total de transacciones de ventas realizadas entre los antiinflamatorios y antirreumáticos, con un valor de **534,1 mil millones de pesos** para 2024. El **93,2%** se concentra en tres principios activos:

2024

Ibuprofeno
259,2
mil millones

Ibuprofeno combinaciones
121,4
mil millones

Naproxeno
117,0
mil millones

Indicaciones: Manejo del dolor, reducción de la fiebre, relajante muscular, entre otros.

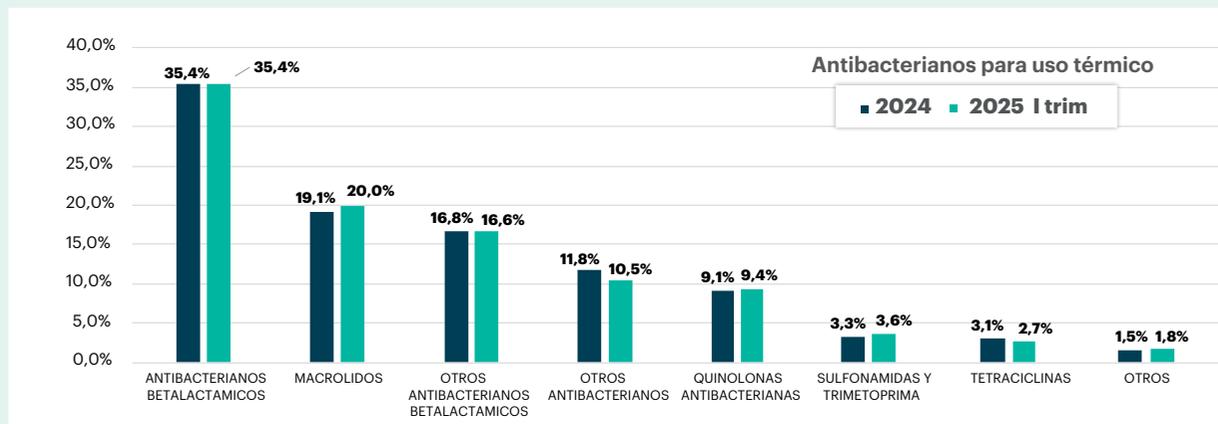
Por su parte, los Derivados del ácido acético y sustancias relacionadas representan entre el **8,9%** y **9,1%** de las ventas, con un valor de venta de **63,8 mil millones de pesos** para 2024. El **91,2%** se concentra en un principio activo:

Loperamida
58,2 mil millones

Indicaciones: Tratamiento de formas inflamatorias y degenerativas de reumatismo, crisis aguda de gota, dolor e hinchazón postraumáticos y postoperatorios, entre otros.

Antibacterianos para uso sistémico:

Gasto privado relacionado con antibióticos 2024-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta Fecha de Consulta: 07/07/2025

El subgrupo farmacológico de antibacterianos betalactámicos representa el **35,4%** del gasto de los antibacterianos, con un valor estimado de **194,0 mil millones de pesos**.

2024

Penicilinas con espectro amplio: Se destinaron **109,2 mil millones de pesos**, el **75,7%** se concentra en una molécula:

Amoxicilina
82,7 mil millones

Indicaciones: Tratamiento de infecciones de origen bacteriano que se presentan comúnmente como infecciones de vías respiratorias superiores, infecciones de oídos, nariz y garganta, entre otros.

Combinaciones de penicilina: Se destinaron **70,4 mil millones de pesos**, concentrándose el **72,8%** en dos moléculas:

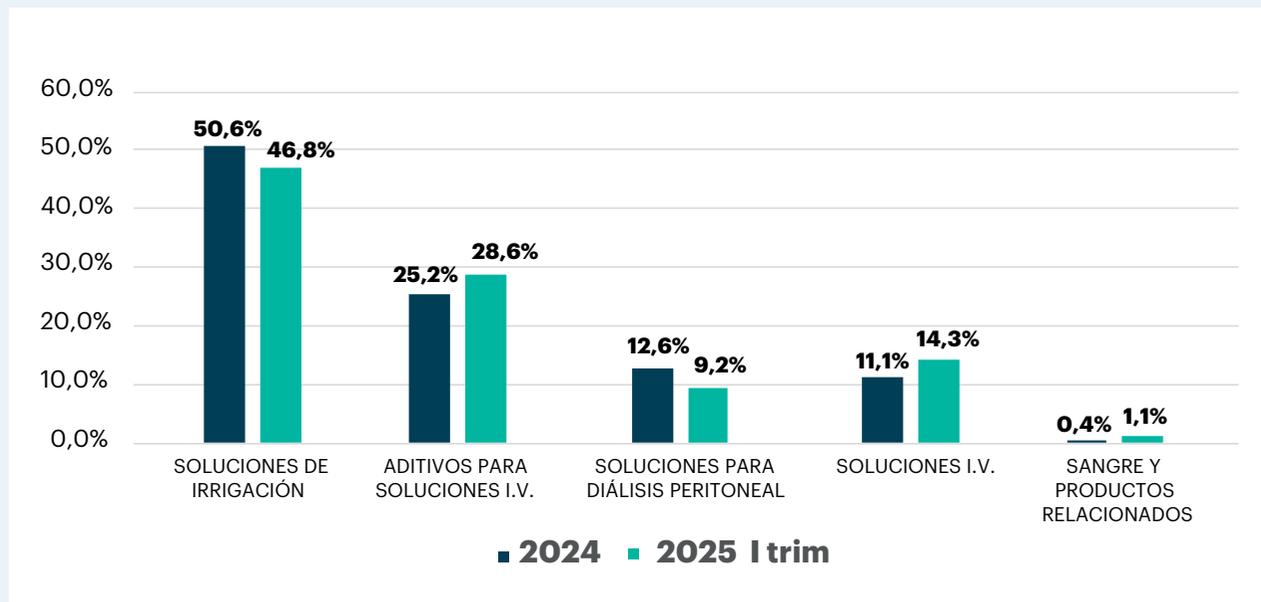
Amoxicilina + Inhibidor enzimático
37,8 mil millones

Sultamicilina
13,4 mil millones

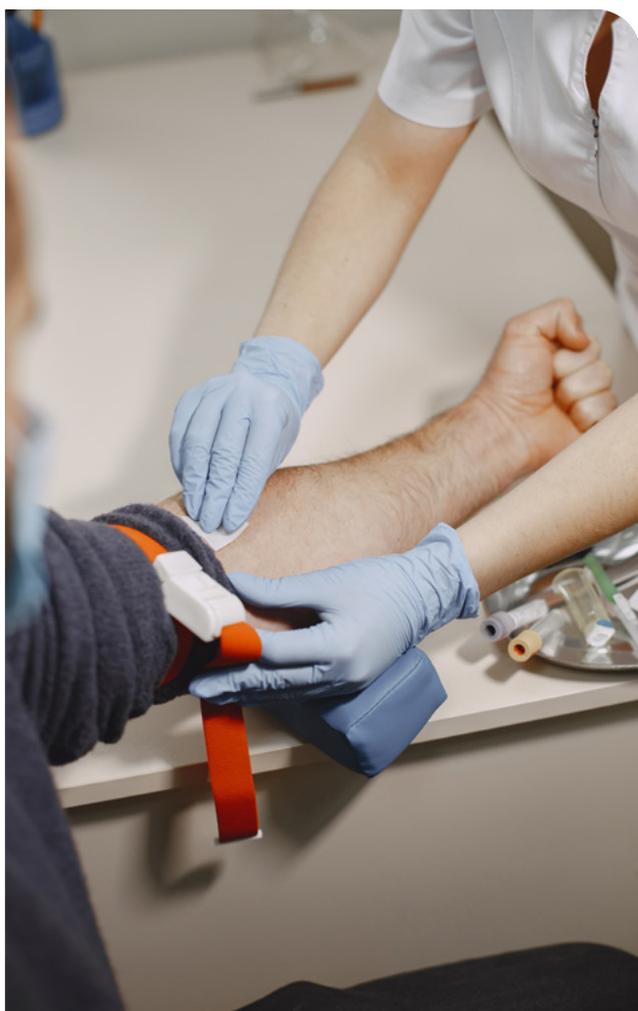
Indicaciones: Tratamiento de infecciones de origen bacteriano graves de oído, nariz y garganta, infecciones urinarias o de la piel y tejidos blandos, entre otros.

Sustitutos de la sangre y soluciones para perfusión:

Gasto privado relacionado con sustitutos de la sangre y soluciones para perfusión 2024-2025 (I trim.)



Fuente: Cubo SIMMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre).
 Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta Fecha de Consulta: 07/07/2025



El subgrupo farmacológico de soluciones de irrigación representa entre el **46,8%** y **50,6%** del gasto de los sustitutos de la sangre y soluciones para perfusión, con un valor de **253,1 mil millones de pesos** en 2024.

2024

Soluciones salinas: Se destinaron **247,7 mil millones de pesos**, el **99,7%** se concentran en dos principios activos :

Cloruro de sodio
180,7
mil millones

Dextrosa combinaciones
66,3
mil millones

Indicaciones: aporte hidroelectrolítico y uso en irrigación.

Por su parte, los **aditivos para soluciones I.V.** representan entre el **25,2%** y **28,6%** del gasto en este grupo, con un valor de **126,2 mil millones de pesos** en 2024.

2024

Soluciones electrolíticas: El **95%** del gasto se concentra en dos principios activos:

Cloruro de sodio
72,3
mil millones

Electrolitos combinaciones
47,6
mil millones

Indicaciones: aporte hidroelectrolítico y uso en irrigación.

TOP 30

MEDICAMENTOS MÁS VENDIDOS

En 2024, el 39,1% del valor total de los medicamentos más vendidos en el canal comercial por parte de quien elabora o importa, se concentra en 30 productos farmacéuticos.

TOP 30 DE MEDICAMENTOS	2021	2022	2023	2024	2025 (I trim.)	Participación 2024
ELECTROLITOS CON CARBOHIDRATOS REHIDRATACIÓN ORAL	210.618.832.676	260.956.500.530	448.183.076.379	830.824.739.776	182.040.769.504	8,5%
PARACETAMOL COMBINACIONES EXCLUYENDO PSICOLÉPTICOS	303.389.138.348	328.827.689.256	370.907.380.607	460.674.371.118	146.286.187.324	4,7%
PARACETAMOL	206.953.536.312	275.093.810.049	256.421.875.139	266.083.251.064	68.057.291.458	2,7%
IBUPROFENO	213.051.525.126	233.769.458.612	209.371.131.139	259.234.727.916	64.273.671.275	2,6%
SODIO CLORURO	103.677.445.932	123.306.060.600	141.118.977.860	180.740.386.524	32.589.109.672	1,8%
TOXINA BOTULÍNICA	64.713.506.732	87.327.980.320	115.099.887.034	142.328.698.620	33.033.945.262	1,4%
IBUPROFENO COMBINACIONES	70.693.529.859	99.808.536.417	109.503.971.840	121.434.363.943	37.451.460.416	1,2%
NAPROXENO	103.637.211.674	107.960.603.507	106.333.906.539	116.967.618.749	23.962.323.441	1,2%
LEVOTIROXINA DE SODIO	86.473.524.940	80.124.949.194	92.653.917.535	99.321.426.571	25.241.819.149	1,0%
COMPLEJO B	62.813.109.881	83.237.402.428	80.779.465.258	93.397.186.035	16.123.257.860	1,0%
LÁGRIMAS ARTIFICIALES Y OTRAS PREPARACIONES INDIFERENTES	47.264.633.856	59.404.520.387	67.377.915.881	84.710.587.026	21.269.048.613	0,9%
ANTIÁCIDOS CON BICARBONATO DE SODIO	48.981.681.086	57.834.065.112	69.975.071.386	83.810.998.335	15.913.192.002	0,9%
AMOXICILINA	57.893.652.214	104.364.272.395	85.836.265.903	82.665.449.443	19.710.265.934	0,8%
ENOXAPARINA	76.942.129.410	60.509.154.636	45.081.180.434	74.717.612.697	25.458.694.721	0,8%
SODIO CLORURO	30.245.340.653	76.971.888.126	61.726.654.277	72.263.103.221	12.852.173.222	0,7%
AZITROMICINA	71.239.110.798	79.751.358.126	64.709.369.346	67.239.130.328	17.264.401.107	0,7%
DEXTROSA USP MÁS CLORURO DE SODIO U.SP. MÁS LACTATO DE SODIO U.SP. MÁS CLORURO DE CALCIO 2H2O U.S.P	24.933.918.652	29.044.536.211	33.715.801.239	66.320.141.497	6.912.454.139	0,7%
ETANOL	115.767.057.792	48.085.639.058	71.941.329.231	65.805.873.647	22.530.208.522	0,7%
MULTIVITAMINAS Y OTROS MINERALES INCL COMBINACIONES	21.162.277.098	20.361.377.868	18.689.326.106	61.735.056.690	8.100.468.558	0,6%
ÁCIDO ASCÓRBICO (VIT C)	68.906.911.582	84.546.042.945	59.684.171.323	60.859.663.409	14.569.290.501	0,6%
LIRAGLUTIDE	28.817.362.299	54.480.831.306	65.180.341.413	59.585.429.904	16.449.944.496	0,6%
TADALAFIL	44.667.739.812	51.358.021.219	54.246.429.810	58.721.661.955	13.432.296.077	0,6%
ESOMEPRAZOL	52.237.767.792	55.091.153.604	60.169.858.637	58.264.485.222	12.459.510.819	0,6%
DICLOFENACO	49.947.828.542	58.891.293.147	57.556.319.268	58.200.628.826	14.317.814.279	0,6%
ACETILSALICÍLICO ÁCIDO COMBINACIONES EXCLUYENDO SICOLÉPTICOS	27.820.843.940	43.843.440.671	52.084.150.631	57.584.132.669	11.330.817.559	0,6%
MEDROXIPROGESTERONA Y ESTRÓGENO	14.101.364.557	4.827.102.840	4.605.638.104	56.699.894.989	10.488.090.934	0,6%
SILDENAFIL	45.032.293.335	52.489.042.795	51.164.489.142	51.781.289.580	11.965.696.383	0,5%
PARACETAMOL COMBINACIONES PSICOLÉPTICOS	45.317.481.247	50.230.805.586	40.698.971.867	50.000.589.362	11.473.628.803	0,5%
LEVONORGESTREL	35.908.080.547	43.466.933.664	36.838.395.871	49.991.244.783	7.763.153.666	0,5%
BENZOCAINA	35.408.357.557	69.857.212.680	48.340.368.706	49.973.263.542	17.074.633.922	0,5%
TOTAL GASTO PÚBLICO	7.602.144.704.371	8.500.217.274.945	8.404.914.147.052	9.816.521.766.002	2.417.608.667.209	100,0%

Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2021- 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta Nota: Gasto en valores corrientes, en millones Fecha de Consulta: 07/07/2025

TOP 15

DISPENSACIÓN POR SUBGRUPO TERAPÉUTICO - Gasto privado

Para el 2024, el 62,2% del gasto privado de medicamentos se concentró en 15 subgrupos terapéuticos. Los más representativos son los analgésicos y antidiarreicos, con una participación de 9,9% y 9,7%, respectivamente.

SUBGRUPO TERAPÉUTICO	2024	Participación 2024	2025 (I trim.)	Participación 2025 (I trim.)
ANALGÉSICOS	972.840.584.630	9,9%	267.472.514.168	11,1%
ANTIARRÉICOS	951.962.430.730	9,7%	213.420.388.854	8,8%
PRODUCTOS ANTIINFLAMATORIOS Y ANTIRREUMÁTICOS	721.093.480.207	7,3%	175.959.108.431	7,3%
ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	547.701.239.254	5,6%	134.141.153.903	5,5%
SUSTITUTOS DE LA SANGRE Y SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN	500.139.538.313	5,1%	87.103.732.473	3,6%
VITAMINAS	394.836.821.071	4,0%	85.325.951.625	3,5%
HORMONAS SEXUALES Y MODULADORES DEL SISTEMA GENITAL	353.743.062.452	3,6%	72.378.599.583	3,0%
AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES CAUSADAS POR ÁCIDOS	343.346.197.248	3,5%	75.094.972.278	3,1%
OFTALMOLÓGICOS	276.709.295.890	2,8%	69.191.317.362	2,9%
VACUNAS	190.343.702.532	1,9%	58.864.421.571	2,4%
PRODUCTOS DE USO UROLÓGICO	184.921.408.748	1,9%	43.703.526.027	1,8%
RELAJANTES MUSCULARES	184.274.182.880	1,9%	44.282.781.644	1,8%
FÁRMACOS USADOS EN DIABETES	163.688.649.883	1,7%	45.269.147.159	1,9%
PSICOANALÉPTICOS	163.685.601.771	1,7%	37.083.524.501	1,5%
AGENTES ANTITROMBÓTICOS	160.453.311.050	1,6%	45.987.595.907	1,9%
TOTAL	6.109.739.506.659	62,2%	1.455.278.735.484	60,2%

Fuente: Cubo SISMED - Bodega SISPRO MSPS - Fecha de Corte: Años 2024 - 2025 (1 trimestre). Parámetros de consulta: Transacción: Primaria, Canal: Comercial, Tipo reporte precio: Venta Nota: Gasto en valores corrientes, en millones Fecha de Consulta: 07/07/2025



Tendencia de los reclamos en salud (enero 2024 - junio 2025)

Superintendencia nacional de salud



Fuente: Analisalud observatorio de datos SNS – Reclamos en Salud de las EPS

Los reclamos en salud interpuestos ante la Superintendencia Nacional de Salud presentan una tendencia creciente durante el periodo entre enero de 2024 y junio de 2025, con un promedio mensual de **147.602 reclamos**. Este comportamiento refleja un incremento en materia de insatisfacción de los usuarios (expresada en las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes - PQRS).

El mayor número de reclamos en salud del periodo se registró en mayo de 2025, con un total de **176.553 reclamaciones en salud**, constituyéndose en el pico máximo de PQRS ante la entidad.

Principales motivos de reclamos en salud (enero 2024 - junio 2025)

Según clasificación de macromotivos de la superintendencia nacional de salud

Durante el periodo analizado, se observa un cambio en la tendencia del principal motivo de reclamos en salud. A partir de noviembre de 2024, la negación para la entrega de tecnologías en salud se posiciona como el motivo más frecuente, superando a los demás motivos específicos. Dentro de este grupo, las reclamaciones asociadas a medicamentos financiados con recursos de la UPC presentan la mayor proporción.

En enero de 2025 se alcanzó el punto máximo, con un total de 52.655 PQRS relacionadas con el acceso a tecnologías en salud, principalmente medicamentos.



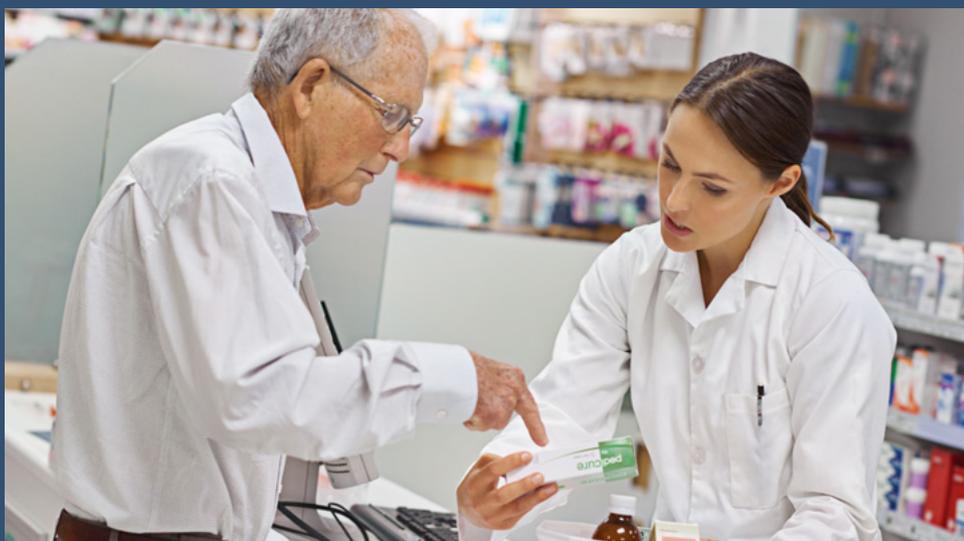
Fuente: Analisalud observatorio de datos SNS – Reclamos en Salud de las EPS

1

Durante el periodo analizado, el gasto privado en medicamentos registró un incremento del 29% en términos nominales. Sin embargo, al ajustar por inflación, esto se traduce en una reducción inferior al 1% en términos reales. Este comportamiento se explica, principalmente, por una disminución real del 9,5% entre 2022 y 2023, asociada a la inclusión progresiva de medicamentos dentro del Plan de Beneficios en Salud (PBS) financiado con la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

2

Pese a la inclusión de nuevos medicamentos financiados por la UPC, entre 2023 y 2024 se registró un aumento del gasto privado en medicamentos del 11,0% en términos reales y un 16,8% en términos nominales. Este incremento estuvo impulsado por el deterioro del sistema de salud, por las dificultades con la disponibilidad y el acceso a los medicamentos.



3

Se observa una reducción del 53,8% en términos reales, entre 2021 y 2024, del gasto privado asociado a tratamientos para enfermedades de alto costo, como neoplasias (cáncer), autoinmunes y huérfanas. Este hallazgo coincide con el incremento evidenciado del gasto público de este grupo de medicamentos (18,2%) en la edición anterior de Salud en Cifras para el mismo periodo.

4

En paralelo, se observó un incremento sostenido en los reclamos en salud presentados ante la Superintendencia Nacional de Salud durante el 2024 y el primer semestre de 2025. Este aumento alcanzó un máximo histórico de 174.553 reclamaciones mensuales en mayo de 2025, por todas las motivaciones establecidas por la entidad.

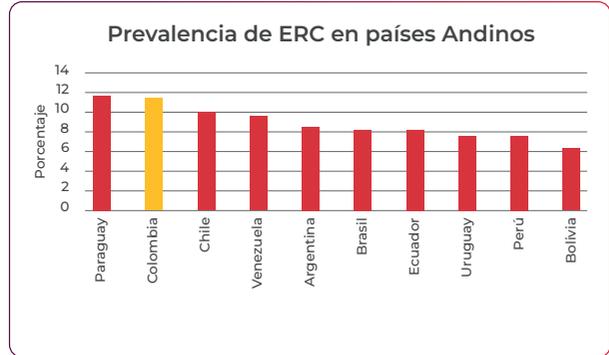
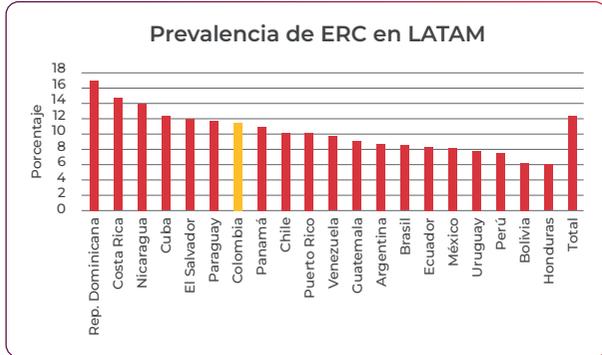
5

A partir de noviembre de 2024, la principal causa de estos reclamos ha sido la negación en la entrega de tecnologías en salud y/o de otros servicios previamente autorizados. Llama la atención que las reclamaciones más frecuentes están relacionadas con medicamentos financiados con recursos de la UPC.

Ana María Vesga, presidente ejecutiva; Mario Fernando Cruz, vicepresidente técnico y de estudios; Diana Julieta Díaz, gerente de salud; Daniel Valencia, coordinador de comunicaciones. Carlos Julio Enciso, coordinador de aseguramiento.



Enfermedad Renal en Colombia: una enfermedad silenciosa que debe ser abordada tempranamente



Colombia es el 7^{mo} país con mayor prevalencia de enfermedad renal crónica (ERC) en la región latinoamericana y el 2^{do} en la región andina. De acuerdo con los datos de la Cuenta de Alto Costo (CAC) del 2023², el # de pacientes reportados como renales crónicos en estadio 3 que fallecen para el periodo de reporte supera el número de pacientes en estadio 5 siendo ésta una población más siniestrada. De esta población fallecida, el 49% muere sin estadificación completa (TFG + RAC) lo que supone una oportunidad para mejorar la gestión cardiorrenal de esta cohorte.

Tabla 22. Estadio de los casos fallecidos por todas las causas en hombres con ERC según el grupo etario, Colombia 2023 (Continuación)

Grupo etario (años)	Estadios					Sin estadificación	Total
	1	2	3	4	5		
	n (%)						
50 a 54	29 (9,24)	23 (3,66)	36 (1,13)	11 (0,84)	129 (5,22)	127 (1,66)	355 (2,28)
55 a 59	32 (10,19)	41 (6,53)	59 (1,86)	32 (2,43)	202 (8,18)	219 (2,86)	585 (3,76)
60 a 64	39 (12,42)	42 (6,69)	99 (3,12)	41 (3,11)	319 (12,91)	363 (4,75)	903 (5,81)
65 a 69	40 (12,74)	95 (15,13)	222 (6,99)	56 (4,25)	333 (13,48)	602 (7,87)	1.348 (8,67)
70 a 74	37 (11,78)	114 (18,15)	403 (12,68)	91 (6,91)	359 (14,53)	909 (11,89)	1.913 (12,30)
75 a 79	36 (11,46)	117 (18,63)	576 (18,13)	168 (12,76)	343 (13,89)	1.091 (14,27)	2.331 (14,99)
80 o más	62 (19,75)	166 (26,43)	1.747 (54,99)	907 (68,87)	567 (22,96)	4.172 (54,56)	7.621 (49,00)
Nacional	314 (100,00)	628 (100,00)	3.177 (100,00)	1.317 (100,00)	2.470 (100,00)	7.646 (100,00)	15.552 (100,00)

49%

De estos, el 40%¹ de los casos podrían ser secundarios a diabetes mellitus tipo 2 (Enfermedad Renal Diabética – ERD), generando una gran carga de enfermedad para el país. La carga económica en Colombia para ERD para el año 2021 asciende a \$ 235.369.527 principalmente relacionado con costos directos (costos de atención asumidos por el sistema y por los hogares) y de manera secundaria en costos indirectos relacionados con pérdida de productividad por discapacidad o muerte prematura) con un total de 9,9 años perdidos por discapacidad o muerte prematura (DALY 's) por paciente con un impacto directo en la productividad del país³.



Dado el impacto de la carga de la ERD para el país y la gestión del riesgo de las cohortes de DM y ERC, la CAC evidencia la efectividad de los programas de nefroprotección para este grupo de pacientes, con costo efectividad dominante en el 89,2% vs no implementar ningún programa, resaltando la importancia de estos programas dirigidos a prevenir, controlar y limitar el impacto causado por la progresión de la ERC, así como la carga financiera que surge cuando un paciente se somete a un tratamiento médico no dialítico o terapia de reemplazo renal⁴.

Referencias:

- Rico-Fontalvo, J., Elbert, A., Lorca, E., Daza-Arnedo, R., Castellano, C., Villavicencio, V., Rosa-Díez, G., Bonanno-Hidalgo, C., Sánchez-Polo, V., & Correa-Rotter, R. (2025). Situation of chronic kidney disease in Latin America, with emphasis on diabetic kidney disease: difficulties and challenges. *Nefrología Latinoamericana*, 22(1), 5-20.
- Informe cuenta de alto costo. Situación de la enfermedad renal crónica, la hipertensión arterial y la diabetes mellitus en Colombia 2023. <https://cuentadealcosto.org/publicaciones/situacion-de-la-enfermedad-renal-cronica-en-colombia-2023/>
- López-Cabra C, Rodríguez AD, Mogollón WM, Chávez MA, Patiño A, Herran SE, et al. EE196 Impact of Inclusion of Finerenone in the Burden of Disease of Chronic Kidney Disease (CKD) in Type 2 Diabetes (T2D) in Colombia. *Value in Health*. 2023;26(6):S137.

PP-FI-CO-0175-1

Material educativo dirigido a pacientes. Su médico tratante es la persona que debe responder cualquier duda o pregunta que tenga sobre su enfermedad, tratamientos, riesgos y beneficios, así como quien le debe indicar los pasos a seguir.

Si desea informar o reportar un efecto adverso o un reclamo técnico de producto asociado a un producto Bayer, por favor, póngase en contacto con su médico o profesional de la salud, Autoridad Sanitaria y/o dirija sus comentarios haciendo clic en: <https://safetrack-public.bayer.com/>