

INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Primer Trimestre 2025

nueva
eps

EN INTERVENCIÓN

○ CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

CONOCIMIENTO DE LOS AFILIADOS

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL NACIONAL

11.529.857 Afiliados

GÉNERO

 49,4%

 50,6%

CURSO DE VIDA

Primera Infancia (0- 5 años)
802.190 (7,0%)

Juventud (18-28)
2.044.326 (17,7%)

Adulto mayor (60-74 años)
1.538.587 (13,3%)

Infancia(6-11)
898.695 (7,8%)

Adulto joven (29-44)
2.611.998 (22,7%)

Adulto mayor (75-84 años)
513.732 (4,5%)

Adolescencia (12-17)
933.302 (8,1%)

Adultez (45-59)
1.975.564 (17,1%)

Adulto mayor 85 años
211.463 (1,8%)

RECONOCIMIENTO PERTENENCIA ÉTNICA

Negro, Mulato, Afrocolombiano
54,2%

Indígenas
34,4%

Raizal
6,5%

Palenquero
2,8%

Gitano
2,1%

1.066.631 Afiliados

nueva
eps

EN INTERVENCIÓN

AÑOS DE VIDA POTENCIALMENTE PERDIDOS POR MUERTE PREMATURA (AVPP)

¿Qué son los AVPP?

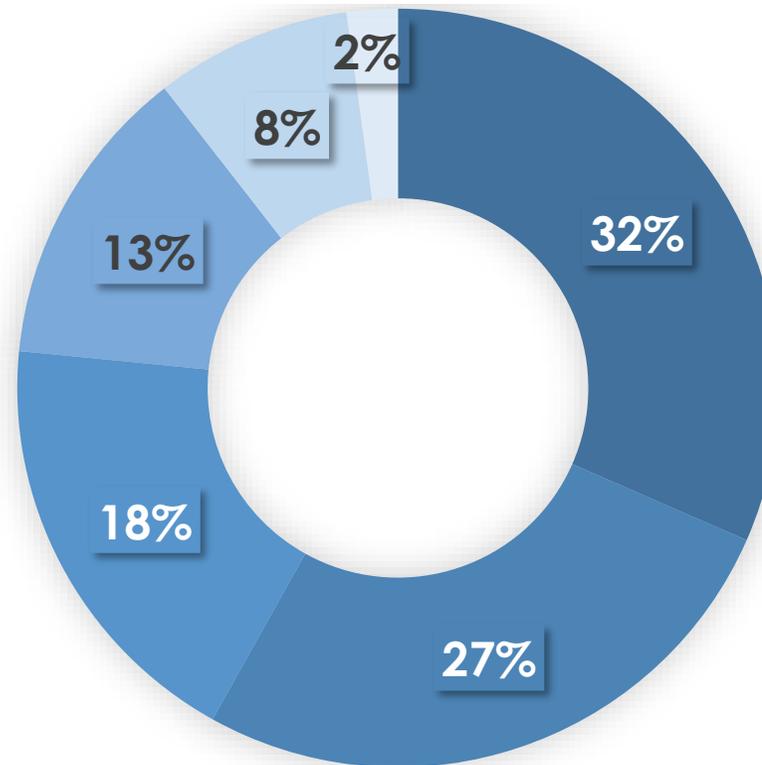
Son los años de vida que se pierden cuando alguien muere antes de tiempo.

¿Por qué los medimos en NUEVA EPS?

- ✓ Nos muestran qué **enfermedades están causando más muertes tempranas.**
- ✓ Nos ayudan a saber dónde y cómo actuar mejor.
- ✓ Nos ayudan a fortalecer los programas de prevención, atención y seguimiento.

Entre más alto sea este número, más impacto negativo hay en la salud de las personas.

En 2023, nuestros afiliados perdieron **más de 350 mil años** de vida por muertes prematuras. Estas fueron las principales causas:



- Todas las demás enfermedades (Diabetes, Enfermedades de las vías respiratorias inferiores, Embarazo y parto, entre otras)
- Neoplasias (Cáncer y Tumores)
- Enfermedades del sistema circulatorio (Hipertensión arterial, Enfermedades del corazón, Infarto, entre otras)
- Enfermedades transmisibles (Enfermedades infecciosas, Enfermedades parasitarias, Tuberculosis, entre otras)
- Complicaciones originadas en el período perinatal (antes y después del nacimiento)
- Causas externas (Lesiones, Accidentes, Caídas)

PRIORIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN SALUD

RESULTADO NACIONAL

RIESGO IDENTIFICADO	2024		
	CALIFICACIÓN DEL RIESGO INHERENTE		SEVERIDAD
	PROBABILIDAD	IMPACTO	
Riesgo materno – perinatal	4	5	20
Riesgo cardio - cerebro - vascular - metabólico	5	3	15
Riesgo de alteraciones nutricionales	3	5	15
Riesgo de multimorbilidad	4	3	12
Riesgo oncológico	3	3	9
Riesgo de zoonosis y agresiones por animales	2	4	8
Riesgo de trastornos mentales y del comportamiento	4	2	8
Riesgo de enfermedades respiratorias crónicas	2	3	6
Riesgo de trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes	3	2	6
Riesgo de alteraciones en la salud bucal	5	1	5
Riesgo de trastornos psicosociales y del comportamiento	5	1	5
Riesgo de infección por VIH y Hepatitis C	1	5	5
Riesgo de enfermedades huérfanas y coagulopatías	1	4	4
Riesgo de enfermedad y accidente laboral	1	2	2
Riesgo de trastornos visuales y auditivos	2	1	2
Riesgo de agresiones, accidentes y traumas	1	1	1

NIVEL DE RIESGO	RANGO (Escala 25)
Bajo	1 - 4,0

NIVEL DE RIESGO	RANGO (Escala 25)
Moderado	4,1 - 7,0

NIVEL DE RIESGO	RANGO (Escala 25)
Alto	7,1 - 13

NIVEL DE RIESGO	RANGO (Escala 25)
Extremo	13,1 - 25

Fuente: Dirección Integral de Planeación - 2024

nueva
eps

EN INTERVENCIÓN

PRIORIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN SALUD

RESULTADO POR REGIMEN

CONTRIBUTIVO

RIESGO IDENTIFICADO	2024		SEVERIDAD
	CALIFICACIÓN DEL RIESGO INHERENTE		
	PROBABILIDAD	IMPACTO	
Riesgo materno – perinatal	4	4	16
Riesgo de multimorbilidad	5	3	15
Riesgo oncológico	4	3	12
Riesgo de alteraciones nutricionales	4	3	12
Riesgo de enfermedades respiratorias crónicas	4	3	12
Riesgo de trastornos mentales y del comportamiento	5	2	10
Riesgo cardio - cerebro - vascular - metabólico	5	2	10
Riesgo de trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes	4	2	8
Riesgo de infección por VIH y hepatitis c	2	3	6
Riesgo de trastornos psicosociales y del comportamiento	5	1	5
Riesgo de alteraciones en la salud bucal	5	1	5
Riesgo de zoonosis y agresiones por animales	2	2	4
Riesgo de enfermedades huérfanas y coagulopatías	1	3	3
Riesgo de trastornos visuales y auditivos	3	1	3
Riesgo de enfermedad laboral	1	2	2
Riesgo de agresiones, accidentes y traumas	1	1	1

SUBSIDIADO

RIESGO IDENTIFICADO	2024		SEVERIDAD
	CALIFICACIÓN DEL RIESGO INHERENTE		
	PROBABILIDAD	IMPACTO	
Riesgo materno – perinatal	4	4	16
Riesgo de alteraciones nutricionales	3	5	15
Riesgo de multimorbilidad	4	3	12
Riesgo cardio - cerebro - vascular - metabólico	5	2	10
Riesgo oncológico	3	3	9
Riesgo de trastornos mentales y del comportamiento	4	2	8
Riesgo de zoonosis y agresiones por animales	2	3	6
Riesgo de enfermedades respiratorias crónicas	2	3	6
Riesgo de trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes	3	2	6
Riesgo de infección por VIH y hepatitis C	2	3	6
Riesgo de trastornos psicosociales y del comportamiento	5	1	5
Riesgo de alteraciones en la salud bucal	4	1	4
Riesgo de trastornos visuales y auditivos	2	2	4
Riesgo de enfermedades huérfanas y coagulopatías	1	3	3
Riesgo de enfermedad laboral	1	2	2
Riesgo de agresiones, accidentes y traumas	1	1	1

NIVEL DE RIESGO	RANGO (Escala 25)						
Bajo	1 - 4,0	Moderado	4,1 - 7,0	Alto	7,1 - 13	Extremo	13,1 - 25

○ RED PRESTADORA DE SERVICIOS

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

CONTRIBUTIVO

TIPO DE SERVICIOS	ATENCIÓN PRIMARIA	1.225
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO	1.151
	ATENCIÓN HOSPITALARIA	468
	ATENCIÓN DOMICILIARIA	113
	ATENCIÓN ALTO COSTO	321
	TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL	81
	SUMINISTROS - INSUMOS	40

IPS CONTRATADAS	PRIVADA	PUBLICA	CANTIDAD	TIPO RED	TOTAL SEDES
No. IPS	53%	47%	1.956	PRIVADA	1.946
No. SEDES	59%	41%	3.298	PUBLICA	1.352

NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIVADA	PUBLICA	TOTAL SEDES
1	17%	83%	1.207
2	78%	22%	1.415
3	93%	7%	563
No Aplica	100%	0%	113

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN CONTRIBUTIVO:	1.118 MUNICIPIOS
--	------------------

CONTRATOS TERMINADOS	7
----------------------	---

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-03-2025

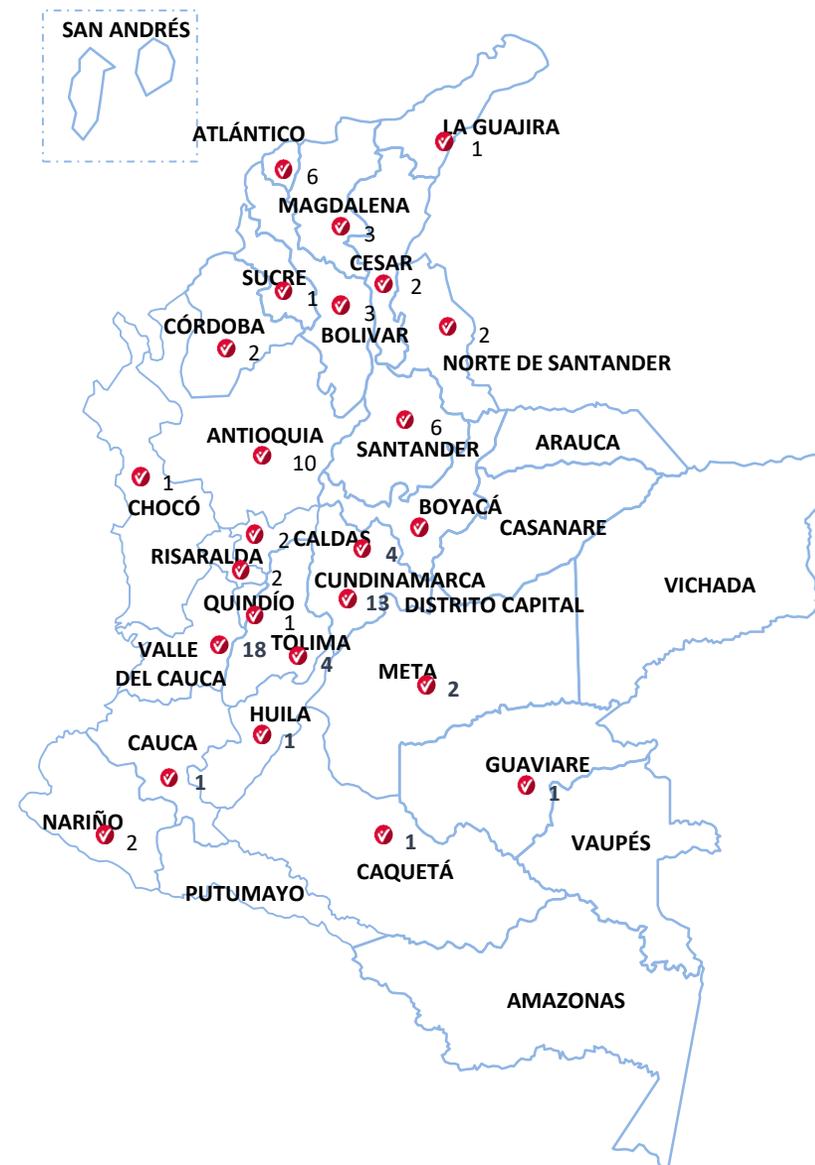
RED IPS EXCLUSIVAS

REGIMEN CONTRIBUTIVO

IPS CONTRATADAS	2025
IPS EXCLUSIVA	44
SEDES_EXCLUSIVAS	136

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO	No IPS	PRIVADA	PUBLICA	% Participación
Evento	1.333	45 %	55 %	68.1 %
Cápita	266	31 %	69 %	13.6 %
Otro	196	97 %	3 %	10 %
Pago Global Prospectivo	145	95 %	5 %	7.4 %
Paquete Integral con Techo Presupuestal	9	89 %	11 %	0.5 %
Paquete por Actividad Final	2	100 %	0 %	0.1 %
Libro Abierto	5	100 %	0 %	0.3 %
Total general	1.956			



* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-03-2025

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

SUBSIDIADO

TIPO DE SERVICIOS	ATENCIÓN PRIMARIA	1.006
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO	1.075
	ATENCIÓN HOSPITALARIA	341
	ATENCIÓN DOMICILIARIA	84
	ATENCIÓN ALTO COSTO	304
	TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL	67
	SUMINISTROS - INSUMOS	22

IPS CONTRATADAS	PRIVADA	PUBLICA	CANTIDAD	TIPO RED	TOTAL SEDES
No. IPS	42%	58%	1.698	PRIVADA	1.319
No. SEDES	46%	54%	2.848	PUBLICA	1.529

NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIVADA	PUBLICA	TOTAL SEDES
1	0,8 %	92%	1.202
2	67 %	33 %	1.151
3	89 %	11 %	387
No Aplica	99 %	1 %	108

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN SUBSIDIADO:	959 MUNICIPIOS
--	----------------

CONTRATOS TERMINADOS	3
----------------------	---

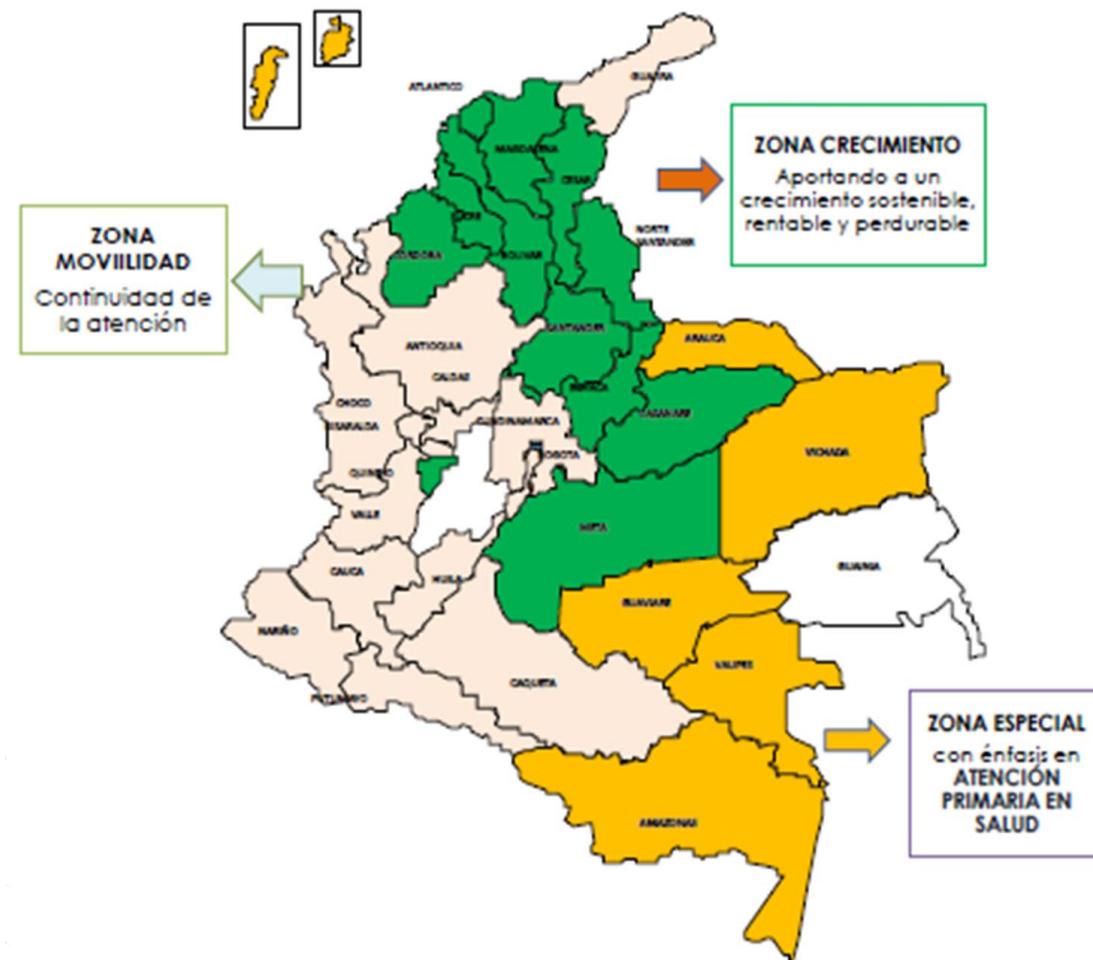
* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-03-2025

RED IPS REGIMEN SUBSIDIADO

PRIMER TRIMESTRE 2025

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN SUBSIDIADO	No IPS	PRIVADA	PUBLICA	% Participación
Evento	823	53 %	47 %	48.5 %
Cápita	609	5 %	95 %	36 %
Otro	158	94 %	6 %	9.3 %
Pago Global Prospectivo	88	87 %	13 %	5.2 %
Paquete Integral con Techo Presupuestal	17	71 %	29 %	1 %
Libro Abierto	3	100 %	0 %	0.2 %
Total general	1.698			

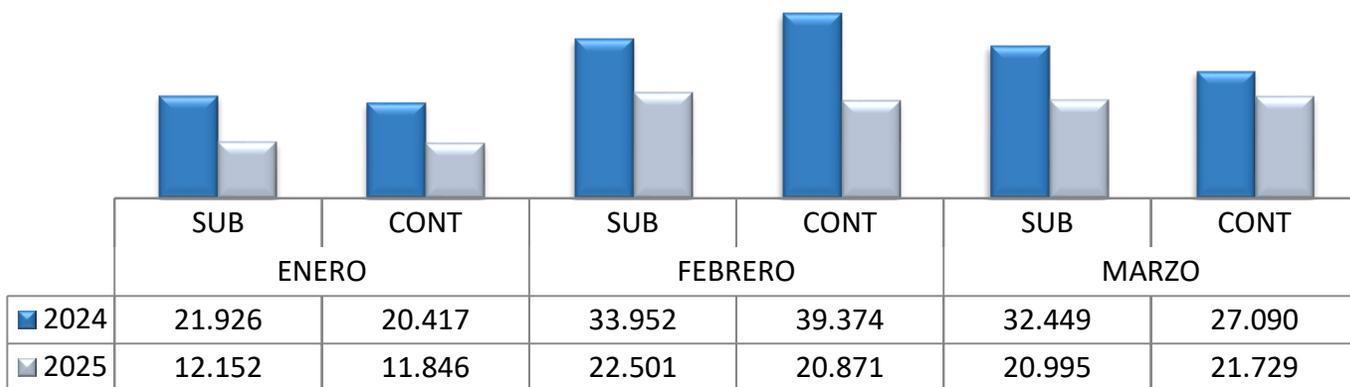


* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-03-2025

○ INFORME DE AFILIADOS

COMPORTAMIENTO TRASLADOS

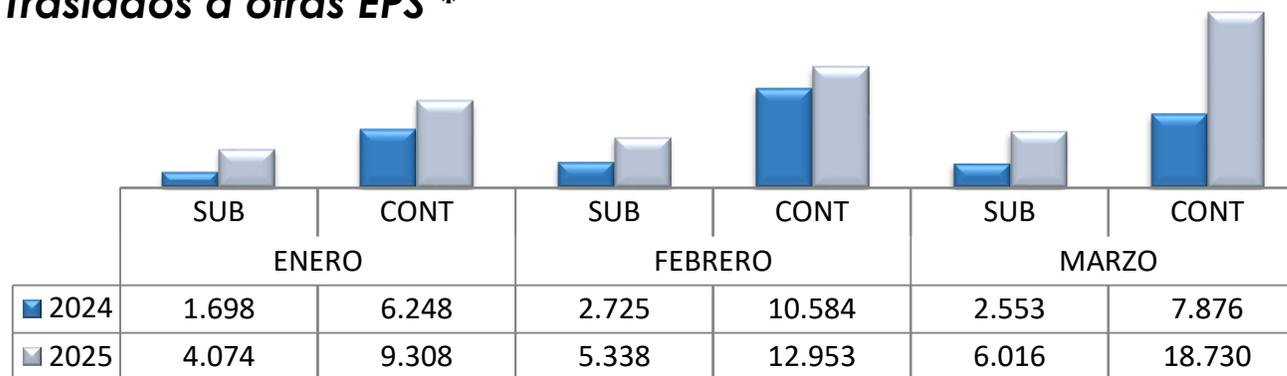
Traslados desde otras EPS *



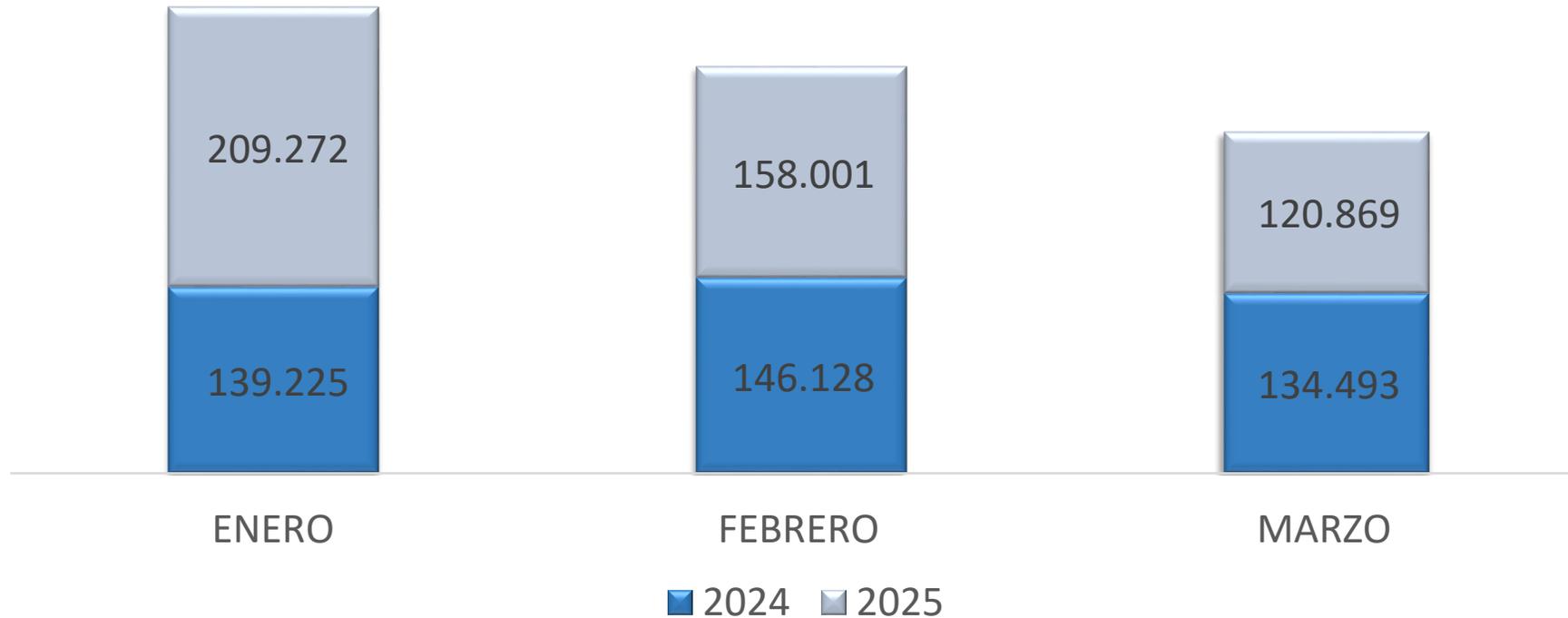
Para el primer trimestre de 2025 se efectuarán **110.094** traslados hacia NUEVA EPS

Para el primer trimestre de 2025 se trasladarán **56,419** afiliados a otra eps. Un 44% mas que el primer trimestre del año anterior

Traslados a otras EPS *



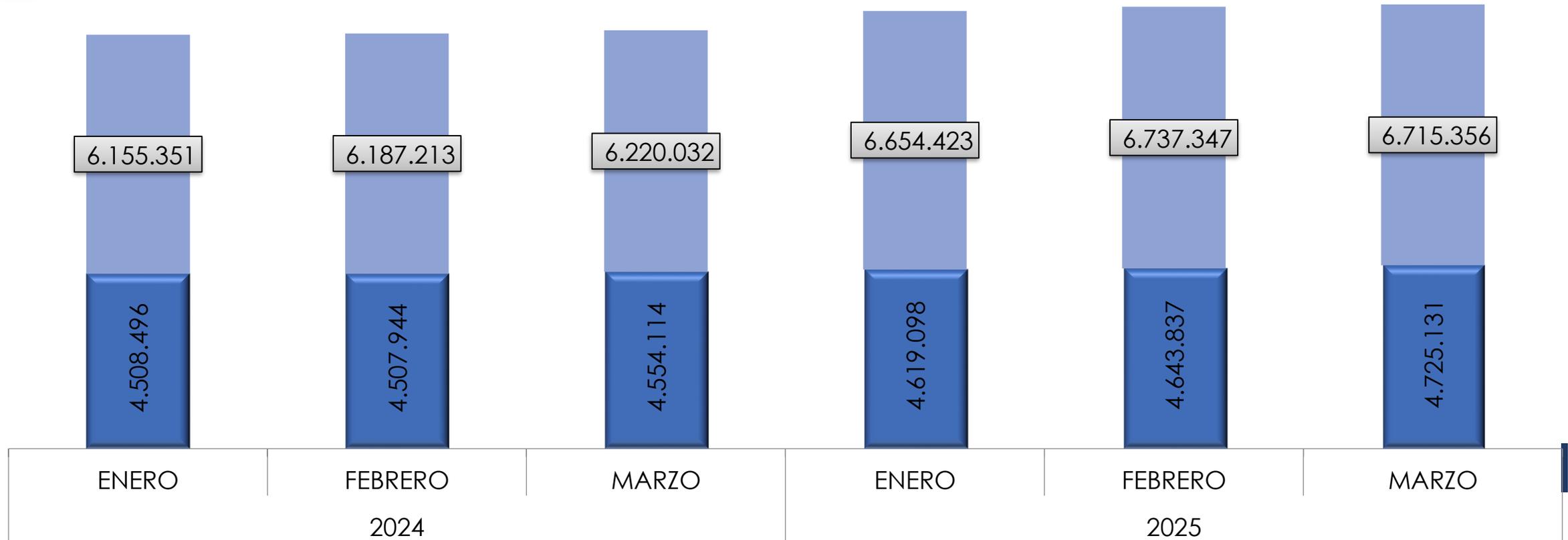
MOVILIDAD



Para el primer trimestre de 2025 en movilidad se recibieron **488.142** afiliados, lo que impacta positivamente en los ingresos por UPC para la compañía, y permite seguir consolidando a NUEVA EPS como la aseguradora mas grande del país.

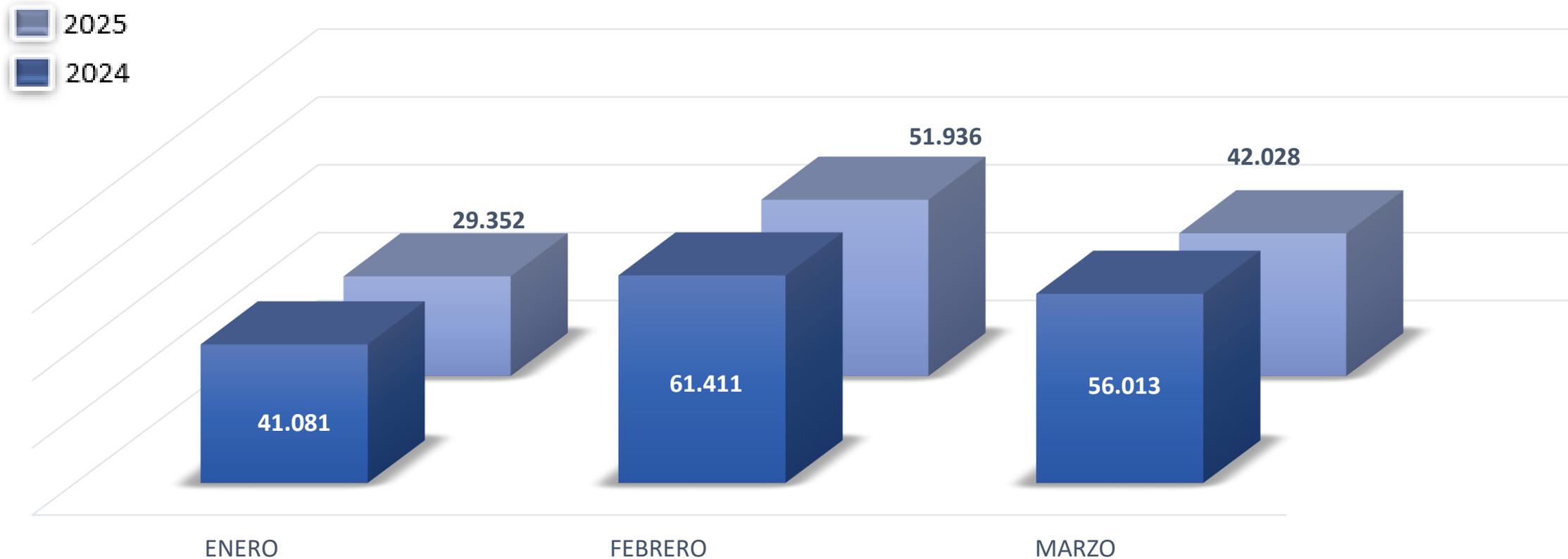
COMPORTAMIENTO POBLACIÓN ACTIVA

2025
2024



AFILIADOS NUEVOS

CONTRIBUTIVO



Se evidencia disminución en el trimestre de 2025 comparado con los mismos meses del 2024.

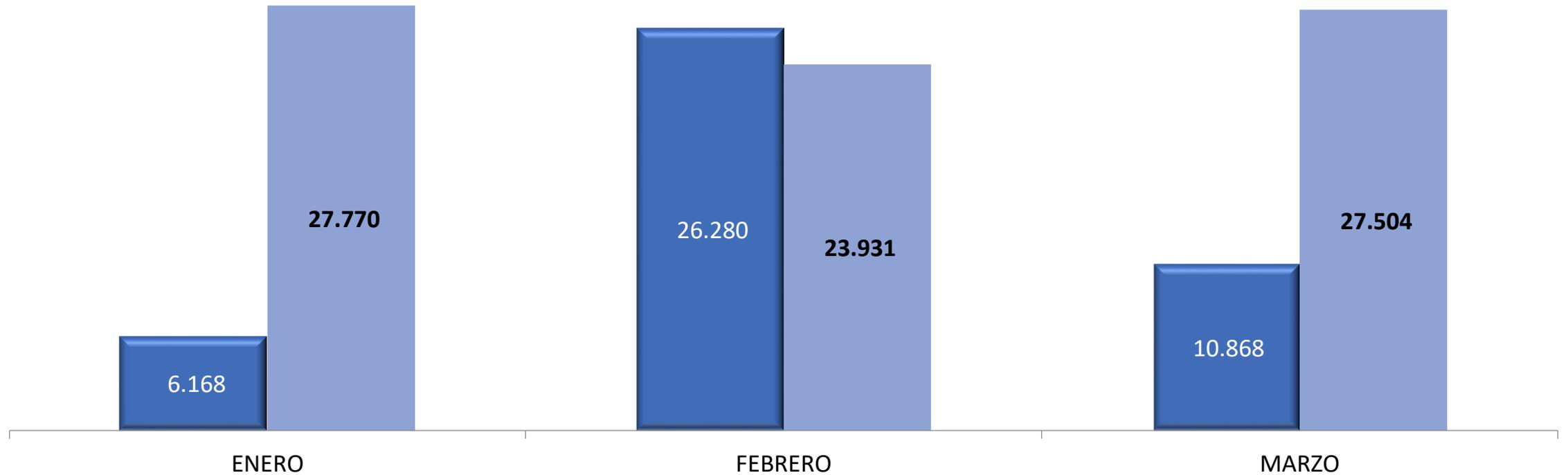
AFILIADOS NUEVOS

Subsidiado

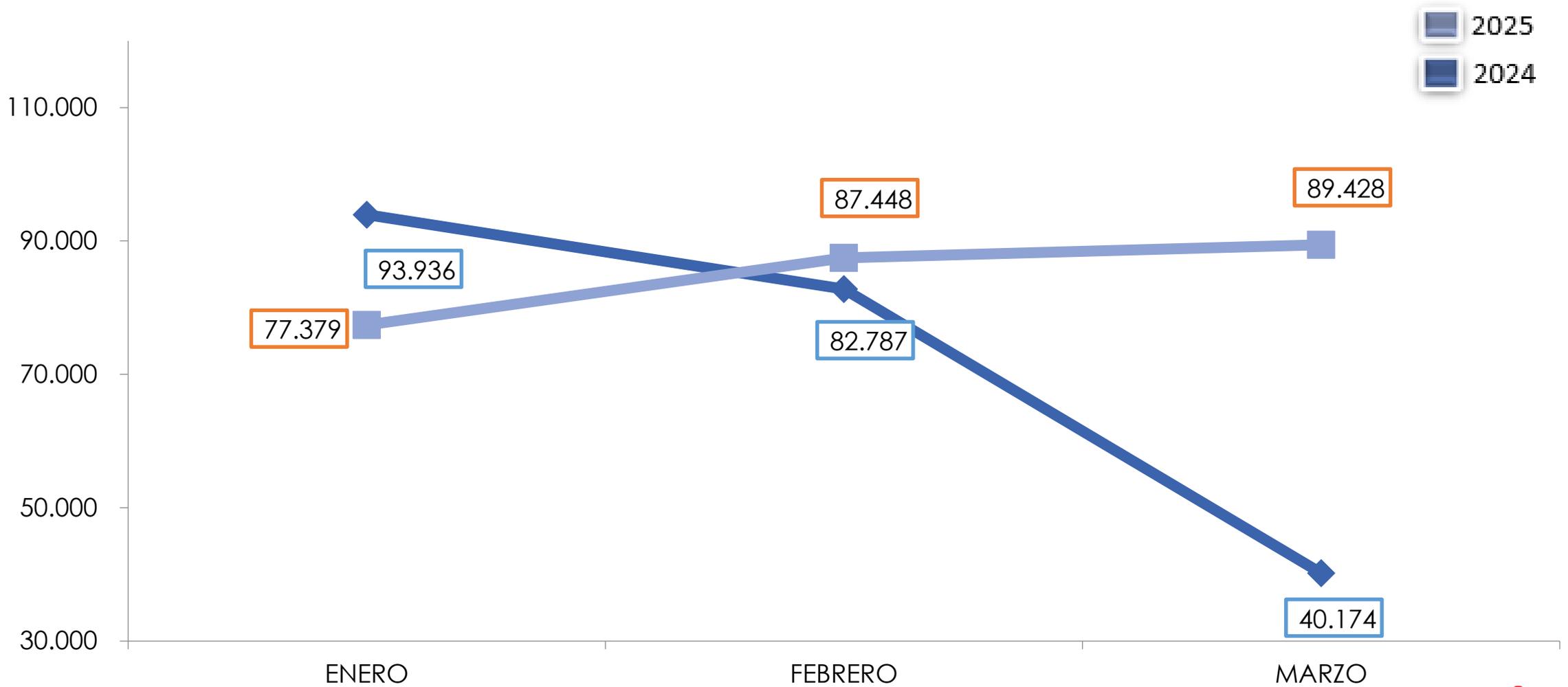


Se evidencia disminución en el trimestre de 2025 comparado con los mismos meses del 2024.

COMPORTAMIENTO PORTABILIDAD



SUSPENDIDOS



- INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

Indicadores Resolución 256/2016

Periodo Trimestre I 2025

REGIMEN	NOMBREINDICADOR	METANEPS	Trimestre 1 2025
CONTRIBUTIVO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	2,96
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	2,73
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	9,67
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	5,20
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	8,90
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	4,11
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	10,43
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	10	9,95
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	20	9,69

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad (15-04-2025)

Indicadores Resolución 256/2016

Periodo Trimestre I 2025

REGIMEN	NOMBREINDICADOR	METANEPS	Trimestre 4 2025
SUBSIDIADO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	2,16
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	1,98
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	8,57
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	4,47
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	8,08
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	3,98
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	8,86
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	10	7,50
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	20	16,23

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad (15-04-2025)

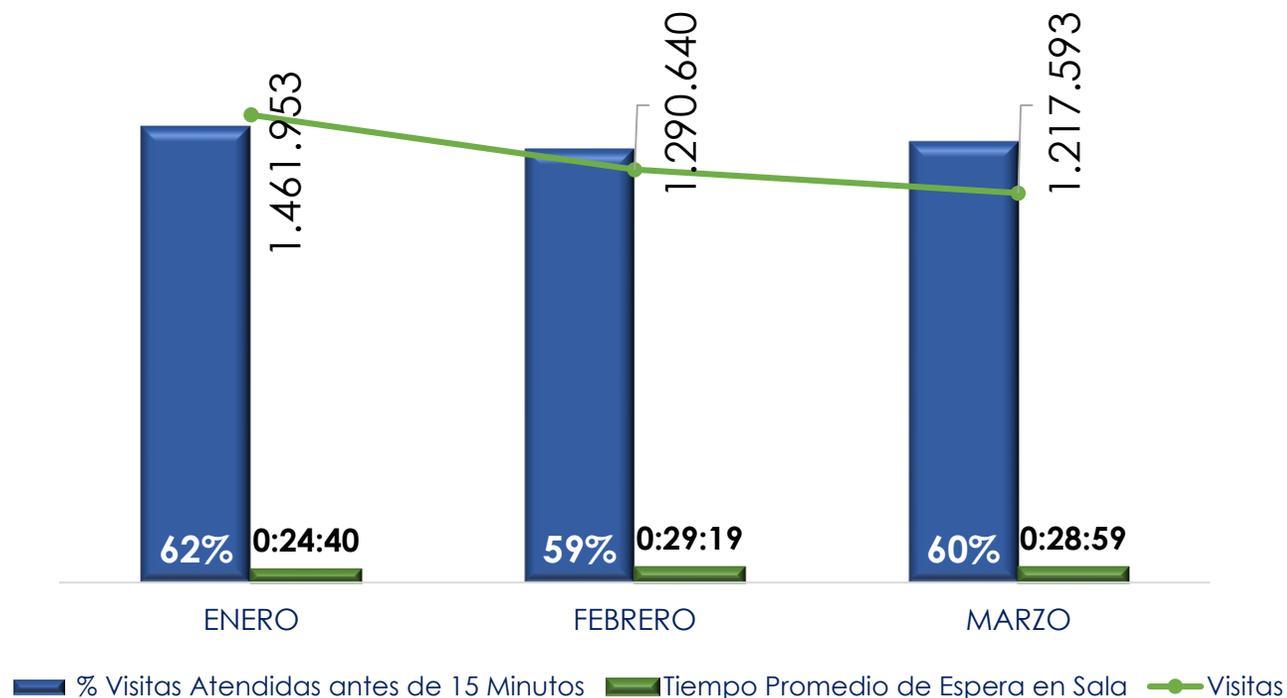
○ SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Oficinas de Atención al Afiliado

Indicadores Primer Trimestre 2025

REGIONAL	OFICINAS	PUNTOS DE ATENCION	PROMEDIO MENSUAL DE VISITAS PRIMER TRIMESTRE
REGIONAL BOGOTA	39	27	161.491
REGIONAL CENTRO ORIENTE	79	108	268.930
REGIONAL EJE CAFETERO	47	9	163.809
REGIONAL NOR OCCIDENTE	60	6	227.276
REGIONAL NOR ORIENTE	44	43	175.572
REGIONAL NORTE	83	35	162.970
REGIONAL SUR OCCIDENTE	37	15	154.038
REGIONAL ZONAS ESPECIALES	59	19	110.158
OFICINAS NACIONAL	448	262	1.424.243

Indicadores de Atención:



TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

CONTRIBUTIVO

	enero	febrero	marzo
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	14	20	22
TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	418	423	450

TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

SUBSIDIADO

enero

febrero

marzo

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS

(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)

15

22

26

TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS

(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)

410

420

437

NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIOS

NUEVA EPS realiza de forma semestral la encuesta del nivel de satisfacción de afiliados, para el segundo semestre de 2024, los resultados fueron los siguientes:

RÉGIMEN	RESULTADO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	69%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	72%

Fuente: Informe evaluación de la experiencia RC- RS NUEVA EPS 2024 II.

○ Gracias.