



Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en Colombia en 2021

14^a Edición



Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa

Metodología Merco 2021



Ranking general de empresas



Ranking general de líderes



Ranking sectorial de empresas



Ranking parcial Merco Consumo



Ranking parcial Merco Digital



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >



Evaluaciones y muestras 14ª edición

Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 74

Merco Talento

(Nueve fuentes de información)
MUESTRA: 68.808

Merco Consumo

MUESTRA: 3.008

Merco Digital

345.956 MENCIONES
En colaboración con Nethodology.*

Social Media Managers

MUESTRA: 68

Catedráticos área de empresa

MUESTRA: 84

Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 51

Comités de Dirección

MUESTRA: 1.858

Analistas financieros

MUESTRA: 81

Periodistas de info. económica

MUESTRA: 90

'Gobierno'

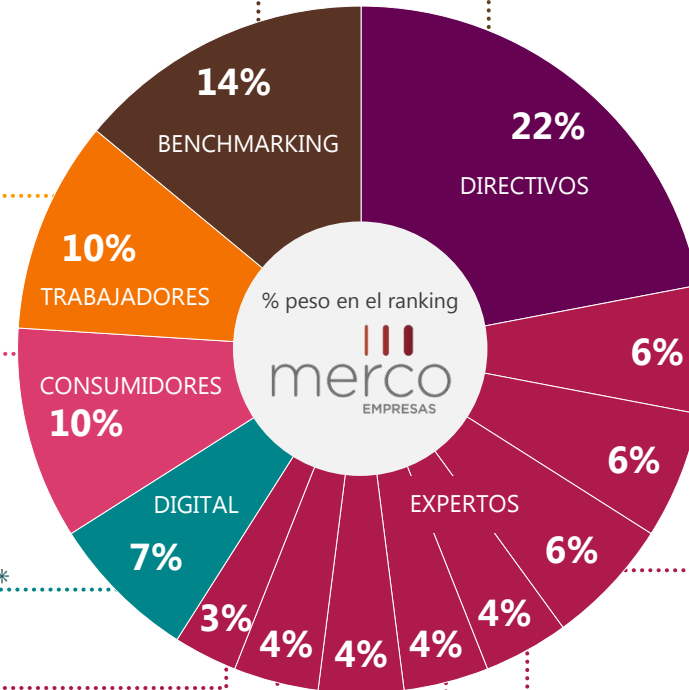
MUESTRA: 65

ONG

MUESTRA: 64

Sindicatos

MUESTRA: 82



Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ficha técnica

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

1.858 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a 30M USD) respondieron el cuestionario.

644 expertos evaluaron a las empresas:

- **81 analistas financieros**
- **90 periodistas de información económica**
- **65 miembros del 'Gobierno'**
- **64 responsables de ONG**
- **82 responsables de sindicatos**
- **51 responsables de asociaciones de consumidores**
- **84 catedráticos del área de Empresa**
- **68 Social Media Managers**
- **59 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

3.008 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

57.834 trabajadores, 8.405 estudiantes universitarios, 955 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 194 responsables de recursos humanos, 52 expertos headhunters, 81 miembros de sindicatos y 1.208 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **79 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000
2°	2°	GRUPO NUTRESA	9.820
3°	3°	ALPINA	9.597
4°	4°	SURA	9.095
5°	5°	ECOPETROL	8.900
6°	6°	BAVARIA	8.861
7°	7°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	8.076
10°	8°	CREPES & WAFFLES	7.998
12°	9°	ALQUERÍA	7.851
9°	10°	CEMENTOS ARGOS	7.688
11°	11°	NESTLÉ	7.660
19°	12°	DAVIVIENDA	7.617
8°	13°	GRUPO ÉXITO	7.611
23°	14°	GRUPO ARGOS	7.607
17°	15°	COLOMBINA	7.288
21°	16°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	7.263
27°	17°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	7.200
15°	18°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.143
13°	19°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	7.100
20°	20°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	7.034
16°	21°	POSTOBÓN	6.955
26°	22°	ISA	6.842
39°	23°	HOMECENTER-SODIMAC	6.833
24°	24°	GRUPO FAMILIA	6.829
32°	25°	TERPEL	6.823

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
18°	26°	RAMO	6.819
14°	27°	GRUPO EPM	6.687
22°	28°	METRO DE MEDELLÍN	6.596
28°	29°	INDUSTRIAS HACEB	6.559
37°	30°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	6.528
40°	31°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	6.514
25°	32°	NATURA COSMÉTICOS	6.438
33°	33°	COMPENSAR	6.362
31°	34°	COCA-COLA FEMSA	6.298
57°	35°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	6.265
34°	36°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.202
38°	37°	BANCO DE BOGOTÁ	6.195
30°	38°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.169
29°	39°	COLSUBSIDIO	6.149
35°	40°	GOOGLE	6.145
42°	41°	BBVA	5.945
*	42°	PFIZER	5.888
43°	43°	CELSIA	5.876
36°	44°	JOHNSON & JOHNSON	5.857
61°	45°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	5.782
41°	46°	RENAULT - SOFASA	5.770
44°	47°	CAFAM	5.757
51°	48°	TIGO	5.664
71°	49°	AVON	5.610
54°	50°	MICROSOFT	5.556

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
46°	51°	BAYER	5.550
49°	52°	PROTECCIÓN	5.546
48°	53°	GRUPO MANUELITA	5.509
77°	54°	SEGUROS BOLÍVAR	5.486
55°	55°	FALABELLA	5.456
59°	56°	COLANTA	5.447
60°	57°	NETFLIX	5.430
76°	58°	AMAZON	5.425
53°	59°	IBM	5.361
58°	60°	COMFAMA	5.357
45°	61°	MOVISTAR	5.354
91°	62°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	5.312
62°	63°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5.230
56°	64°	SCOTIABANK COLPATRIA	5.211
47°	65°	TOYOTA	5.199
52°	66°	CINE COLOMBIA	5.176
66°	67°	MERCADO LIBRE	5.148
50°	68°	PEPSICO	5.135
69°	69°	CLARO	5.126
68°	70°	GRUPO AVAL	5.118
78°	71°	PROMIGAS	5.105
63°	72°	APPLE	4.911
74°	73°	COLGATE PALMOLIVE	4.886
82°	74°	ENEL CODENSA-EMGESA	4.861
75°	75°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.855

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
*	76°	LATAM	4.849
73°	77°	AMARILO	4.834
85°	78°	AVIANCA	4.644
70°	79°	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN	4.623
72°	80°	BIMBO	4.608
86°	81°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.533
80°	82°	UNIVERSIDAD CES	4.500
88°	83°	ALKOSTO / CORBETA	4.476
*	84°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR	4.302
*	85°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1	4.285
84°	86°	MARIO HERNANDEZ	4.244
87°	87°	CERREJÓN	4.102
79°	88°	CENCOSUD	4.047
95°	89°	ITAÚ	3.896
90°	90°	GRUPO CARVAJAL	3.847
92°	91°	3M	3.819
*	92°	TECNOGLASS	3.801
98°	93°	ISAGEN	3.706
97°	94°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	3.647
94°	95°	UNILEVER ANDINA	3.446
99°	96°	ALIANZA TEAM	3.432
*	97°	TECNOQUÍMICAS	3.392
*	98°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE	3.328
*	99°	DHL	3.102
*	100°	RAPPI	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	ARTURO CALLE CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	10.000
3°	2°	JUAN CARLOS MORA URIBE	BANCOLOMBIA	9.517
2°	3°	CARLOS IGNACIO GALLEGU PALACIO	GRUPO NUTRESA	9.258
4°	4°	FELIPE BAYÓN PARDO	ECOPETROL	8.044
5°	5°	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO	GRUPO ÉXITO	7.922
8°	6°	BEATRIZ FERNÁNDEZ	CREPES & WAFFLES	7.845
6°	7°	JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO	GRUPO ARGOS	7.631
7°	8°	ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	7.448
10°	9°	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO	ALQUERÍA	6.778
12°	10°	GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	GRUPO SURA	6.404
11°	11°	MARIO HERNÁNDEZ ZAMBRANO	MARIO HERNANDEZ	6.266
9°	12°	SYLVIA ESCOVAR GÓMEZ	EX - TERPEL	5.968
14°	13°	CARLOS ARTURO CALLE BAENA	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	5.911
16°	14°	EFRAÍN ENRIQUE FORERO FONSECA	DAVIVIENDA	5.674
15°	15°	BERNARDO VARGAS GIBSONE	ISA	5.595
28°	16°	CAMILA ESCOBAR CORREDOR	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	5.306
24°	17°	MIGUEL FERNANDO ESCOBAR PENAGOS	POSTOBÓN	5.288
33°	18°	MARCEL REGIS	BAVARIA	5.244
19°	19°	JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO	CEMENTOS ARGOS	5.184
48°	20°	MIGUEL CORTÉS KOTAL	GRUPO BOLÍVAR	5.091
17°	21°	RICARDO SIERRA FERNÁNDEZ	CELSIA	5.067
64°	22°	JUANA FRANCISCA LLANO CADAVID	SURAMERICANA	5.066
20°	23°	MUNIR FALAH ISSA	CINE COLOMBIA	4.927
45°	24°	MARCELO CATALDO FRANCO	TIGO	4.904
86°	25°	SANTIAGO CABRERA GONZÁLEZ	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	4.868

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
65°	26°	BRIGITTE BAPTISTE	UNIVERSIDAD EAN	4.832
95°	27°	CHRISTIAN DAES	TECNOGLASS	4.816
22°	28°	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	GRUPO AVAL	4.751
18°	29°	EDUARDO MACÍAS RESTREPO	CREPES & WAFFLES	4.739
35°	30°	CÉSAR AUGUSTO CAICEDO JARAMILLO	COLOMBINA	4.730
94°	31°	ALEJANDRO SANTOS RUBINO	CARACOL RADIO	4.721
*	32°	JUAN DAVID ESCOBAR FRANCO	SEGUROS SURA	4.720
68°	33°	ANDRÉS FELIPE GÓMEZ SALAZAR	GRUPO FAMILIA	4.711
*	34°	ROBERTO JUNGUITO POMBO	ORGANIZACIÓN CORONA	4.674
23°	35°	CIPRIANO LÓPEZ GONZÁLEZ	BANCOLOMBIA	4.596
27°	36°	ANTONIO NÚÑEZ LEMOS	NESTLÉ	4.573
41°	37°	ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.559
29°	38°	JAIME ALBERTO ÁNGEL MEJÍA	CORONA INDUSTRIAL	4.554
44°	39°	ROBERTO MORENO MEJÍA	AMARILO	4.442
51°	40°	HENRY MAURICIO GALLARDO LOZANO	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.440
34°	41°	DAVID ESCOBAR ARANGO	COMFAMA	4.438
100°	42°	RODRIGO CABRERA LIÉVANO	CREPES & WAFFLES	4.436
42°	43°	BRUCE MAC MASTER	ANDI	4.431
38°	44°	SIMÓN BORRERO	RAPPI	4.426
58°	45°	ALFREDO HOYOS MAZUERA	FRISBY	4.422
82°	46°	IGNACIO CALLE CUARTAS	SURA ASSET MANAGEMENT	4.352
*	47°	TATIANA MEJÍA CASAS	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1	4.347
25°	48°	GIOVANNI STELLA	GOOGLE	4.339
36°	49°	JORGE HUMBERTO PELÁEZ PIEDRAHITA, S.J	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	4.310
39°	50°	MANUEL SANTIAGO MEJÍA CORREA	ALKOSTO / CORBETA	4.305

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking General de Líderes 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
46°	51°	CARLOS MAURICIO VÁSQUEZ PÁEZ	COMPENSAR	4.296
37°	52°	LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ	COLSUBSIDIO	4.241
53°	53°	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	UNIV. NACIONAL DE COLOMBIA	4.222
32°	54°	SANTIAGO LONDOÑO AGUILAR	INDUSTRIAS HACEB	4.219
*	55°	CLAUDIA PATRICIA RESTREPO MONTOYA	UNIVERSIDAD EAFIT	4.201
*	56°	ÓSCAR ANDRÉS BRAVO RESTREPO	TERPEL	4.186
40°	57°	HAROLD EDER GARCÉS	GRUPO MANUELITA	4.183
96°	58°	JUAN RAÚL VÉLEZ GONZÁLEZ	CUEROS VÉLEZ	4.180
30°	59°	JUAN DAVID CORREA SOLÓRZANO	PROTECCIÓN	4.148
49°	60°	ALEJANDRO SANTO DOMINGO DÁVILA	VALOREM	4.137
43°	61°	JAIME ALBERTO UPEGUI CUARTAS	SCOTIABANK COLPATRIA	4.130
26°	62°	TOMÁS ANDRÉS ELEJALDE ESCOBAR	METRO DE MEDELLÍN	4.092
74°	63°	PEDRO FELIPE CARVAJAL CABAL	GRUPO CARVAJAL	4.091
*	64°	ALEJANDRO AUGUSTO FIGUEROA JARAMILLO	BANCO DE BOGOTÁ	4.089
*	65°	JUAN RICARDO ORTEGA LÓPEZ	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.069
*	66°	ANDRÉS GONZÁLEZ CIMADEVILLA	UNILEVER ANDINA	4.033
60°	67°	ALFONSO GÓMEZ PALACIO	TELEFÓNICA	3.980
93°	68°	JUAN LUIS ARISTIZÁBAL VÉLEZ	CONSTRUCTORA CONCRETO	3.933
57°	69°	LUIS CARLOS SARMIENTO GUTIÉRREZ	GRUPO AVAL	3.906
70°	70°	ALEXANDRE LEMOS	NATURA COSMÉTICOS	3.893
78°	71°	MARÍA LORENA GUTIÉRREZ BOTERO	CORFICOLOMBIANA	3.857
54°	72°	LUIS ALBERTO BOTERO BOTERO	ALIANZA TEAM	3.839
*	73°	FRANCISCO JOSÉ BARBERI OSPINA	TECNOQUÍMICAS	3.816
52°	74°	YONATAN BURSZTYN	TOTTO NALSANI	3.805
*	75°	FRANCISCO PIEDRAHITA PLATA	UNIVERSIDAD ICESI	3.796

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
*	76°	ÁNGELA MARÍA HURTADO CASTRO	JP MORGAN	3.756
67°	77°	MÓNICA CONTRERAS ESPER	TGI	3.707
*	78°	CLAUDIA BEJARANO GUTIÉRREZ DE PIÑERES	CERREJÓN	3.689
*	79°	LUZ MARÍA CORREA VARGAS	CONSTRUCCIONES EL CONDOR	3.637
84°	80°	CAROLINA ANGARITA BARRIENTOS	EX - DISCOVERY NETWORKS	3.636
59°	81°	CAMILO MARULANDA LÓPEZ	ISAGEN	3.608
91°	82°	JUAN MANUEL DEL CORRAL SUESCÚN	CADENA	3.566
83°	83°	ANDRÉS BERNAL CORREA	GRUPO ORBIS	3.503
61°	84°	SANTIAGO PIEDRAHITA MONTOYA	GRUPO BIOS	3.493
90°	85°	JUAN CARLOS HENAO PÉREZ	EX – UNIV. EXTERNADO DE COLOMBIA	3.476
92°	86°	JUAN PABLO CÓRDOBA GARCÉS	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	3.464
56°	87°	GABRIEL MESA NICHOLLS	EX - EPS SURA	3.434
*	88°	JOAQUÍN LOSADA FINA	FANALCA	3.411
97°	89°	JUAN CAMILO ÁNGEL MEJÍA	BANCO AV VILLAS	3.398
85°	90°	JOHN JAIRO ARBOLEDA CÉSPEDES	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	3.388
87°	91°	AZUCENA RESTREPO HERRERA	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	3.383
98°	92°	ALEJANDRO MESA GÓMEZ	PREMEX	3.377
88°	93°	JEAN CLAUDE BESSUDO	GRUPO AVIATUR	3.375
*	94°	JUAN RAFAEL PÉREZ VÉLEZ	BTG PACTUAL	3.340
*	95°	GIOVANNY MESA ESCOBAR	AUDIFARMA	3.277
66°	96°	ANKO VAN DER WERFF	EX - AVIANCA	3.275
*	97°	MIGUEL PARDO BRIGARD	HEMOCENTER-SODIMAC	3.075
*	98°	JORGE JULIÁN OSORIO GÓMEZ	UNIVERSIDAD CES	3.050
*	99°	LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN	CAFAM	3.001
*	100°	JOSÉ ALEJANDRO CHEYNE GARCÍA	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking Sectorial de Empresas 2021

AGROINDUSTRIAL

2020	2021	
1°	1°	GRUPO MANUELITA
2°	2°	GRUPO BIOS
3°	3°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA
4°	4°	SOLLA
6°	5°	AGROPECUARIA ALIAR
5°	6°	PREMEX

ASEGURADORAS

2020	2021	
1°	1°	SURA
2°	2°	SEGUROS BOLÍVAR
3°	3°	ALLIANZ COLOMBIA
4°	4°	ASEGURADORA SOLIDARIA

ALIMENTOS

2020	2021	
1°	1°	GRUPO NUTRESA
2°	2°	ALPINA
4°	3°	ALQUERÍA
3°	4°	NESTLÉ
5°	5°	COLOMBINA
6°	6°	RAMO
8°	7°	COLANTA
7°	8°	PEPSICO
9°	9°	BIMBO
10°	10°	ALIANZA TEAM
11°	11°	QUALA
13°	12°	HARINERA DEL VALLE
12°	13°	CASA LUKER
*	14°	MONDELEZ INTERNACIONAL
15°	15°	ARROZ BLANQUITA
14°	16°	KELLOGGS

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2020	2021	
1º	1º	GRUPO FAMILIA
2º	2º	NATURA COSMÉTICOS
3º	3º	AVON
4º	4º	COLGATE PALMOLIVE
6º	5º	UNILEVER ANDINA
5º	6º	PROCTER & GAMBLE
8º	7º	KIMBERLY-CLARK
7º	8º	BELCORP

AUTOMOTRIZ

2020	2021	
1º	1º	RENAULT - SOFASA
2º	2º	TOYOTA
3º	3º	GENERAL MOTORS COLMOTORES
6º	4º	MAZDA
4º	5º	GRUPO BMW
5º	6º	NISSAN

BEBIDAS

2020	2021	
1º	1º	BAVARIA
2º	2º	POSTOBÓN
3º	3º	COCA-COLA FEMSA
4º	4º	DIAGEO
5º	5º	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2020	2021	
2º	1º	COMPENSAR
1º	2º	COLSUBSIDIO
3º	3º	CAFAM
4º	4º	COMFAMA
5º	5º	COMFENALCO
*	6º	COMFANDI

CEMENTERAS

2020	2021	
1º	1º	CEMENTOS ARGOS
2º	2º	CEMEX

COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2020	2021	
2º	1º	AMAZON
1º	2º	MERCADO LIBRE
3º	3º	RAPPI

CONFECCIÓN Y MARROQUINERÍA

2020	2021	
1º	1º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2º	2º	MARIO HERNANDEZ
3º	3º	CUEROS VÉLEZ
6º	4º	ADIDAS
4º	5º	LEONISA
7º	6º	TOTTO NALSANI
5º	7º	CRYSTAL

CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2020	2021	
1º	1º	GRUPO ARGOS
3º	2º	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
5º	3º	VALOREM
6º	4º	GRUPO COOMEVA

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2020	2021	
1°	1°	AMARILO
6°	2°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
3°	3°	MARVAL
5°	4°	CONSTRUCTORA CONCRETO
4°	5°	CONSTRUCTORA COLPATRIA
7°	6°	CONSTRUCCIONES EL CONDOR

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2020	2021	
2°	1°	ISA
1°	2°	GRUPO EPM
3°	3°	CELSIA
5°	4°	PROMIGAS
6°	5°	ENEL CODENSA-EMGESA
4°	6°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
7°	7°	ISAGEN
8°	8°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2020	2021	
2°	1°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
1°	2°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
5°	3°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
6°	4°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
4°	5°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
3°	6°	UNIVERSIDAD EAFIT
9°	7°	UNIVERSIDAD CES
8°	8°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
11°	9°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
7°	10°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
10°	11°	UNIVERSIDAD DEL NORTE
*	12°	UNIVERSIDAD ICESI
12°	13°	UNIVERSIDAD DEL VALLE

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2020	2021	
2°	1°	MICROSOFT
1°	2°	IBM
3°	3°	APPLE
5°	4°	SAMSUNG ELECTRONICS
6°	5°	SAP
4°	6°	GLOBANT
*	7°	ORACLE

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2020	2021	
1°	1°	INDUSTRIAS HACEB

ENTRETENIMIENTO

2020	2021	
2°	1°	NETFLIX
1°	2°	CINE COLOMBIA
3°	3°	DIRECTV

FARMACÉUTICO

2020	2021	
3°	1°	PFIZER
1°	2°	JOHNSON & JOHNSON
2°	3°	BAYER
6°	4°	TECNOQUÍMICAS
7°	5°	SANOFI
4°	6°	NOVARTIS
9°	7°	LABORATORIOS PROCAPS
5°	8°	LABORATORIOS ABBOTT
8°	9°	ROCHE

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

FINANCIERO

2020	2021	
1º	1º	BANCOLOMBIA
2º	2º	DAVIVIENDA
3º	3º	BANCO DE BOGOTÁ
4º	4º	BBVA
5º	5º	SCOTIABANK COLPATRIA
6º	6º	GRUPO AVAL
8º	7º	ITAÚ
7º	8º	BANCO CAJA SOCIAL
11º	9º	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
9º	10º	BANCO DE OCCIDENTE
10º	11º	CITIGROUP
12º	12º	BANCO AV VILLAS
*	13º	BTG PACTUAL
*	14º	CREDICORP CAPITAL

FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2020	2021	
1º	1º	PROTECCIÓN
3º	2º	PORVENIR
2º	3º	SKANDIA

FUNDACIONES, ASOCIACIONES, CORPORACIONES

2020	2021	
1º	1º	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS
*	2º	PROANTIOQUIA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

GRANDES SUPERFICIES, RETAIL

2020	2021	
1º	1º	GRUPO ÉXITO
2º	2º	HOMECENTER-SODIMAC
3º	3º	FALABELLA
5º	4º	ALKOSTO / CORBETA
6º	5º	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1
4º	6º	CENCOSUD
7º	7º	OLÍMPICA
10º	8º	JUSTO & BUENO
9º	9º	JERÓNIMO MARTINS

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2020	2021	
2º	1º	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
3º	2º	CARACOL TV
1º	3º	EL ESPECTADOR
4º	4º	PUBLICACIONES SEMANA

INDUSTRIAL

2020	2021	
1º	1º	ORGANIZACIÓN CORONA
2º	2º	GRUPO CARVAJAL
3º	3º	3M
5º	4º	TECNOGLASS
6º	5º	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
4º	6º	GRUPO ORBIS
7º	7º	GRUPO FANALCA
8º	8º	ACESCO
9º	9º	CADENA
10º	10º	ENKA

MOVILIDAD URBANA

2020	2021	
1º	1º	METRO DE MEDELLÍN

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

MINERÍA

2020	2021	
1º	1º	CERREJÓN
2º	2º	DRUMMOND COMPANY
3º	3º	CERRO MATOSO

PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2020	2021	
1º	1º	ECOPETROL
2º	2º	TERPEL
3º	3º	EXXONMOBIL
4º	4º	CHEVRON CORPORATION
6º	5º	REFICAR
5º	6º	OCCIDENTAL DE COLOMBIA - OXY

RESTAURANTES Y CAFÉS

2020	2021	
1º	1º	CREPES & WAFFLES
2º	2º	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3º	3º	FRISBY
4º	4º	WOK
5º	5º	ANDRÉS CARNE DE RES
6º	6º	TOSTAO CAFÉ Y PAN

SERVICIOS

2020	2021	
1º	1º	SODEXO

SERVICIOS INTERNET

2020	2021	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

SALUD

2020	2021	
1º	1º	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
2º	2º	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
3º	3º	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
4º	4º	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN
5º	5º	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
6º	6º	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
7º	7º	COLMÉDICA
*	8º	GRUPO QUIRÓNSALUD
9º	9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
10º	10º	HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR MÉDERI
*	11º	CLÍNICA DEL COUNTRY

TURISMO

2020	2021	
1º	1º	DECAMERON HOTELS AND RESORTS
2º	2º	GRUPO AVIATUR

TELECOMUNICACIONES

2020	2021	
2º	1º	TIGO
1º	2º	MOVISTAR
3º	3º	CLARO
4º	4º	ETB

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2020	2021	
2º	1º	DHL
1º	2º	SERVIENTREGA

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2020	2021	
2º	1º	LATAM
1º	2º	AVIANCA
3º	3º	VIVA AIR COLOMBIA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

2021

1°	NESTLÉ
2°	TOYOTA
3°	ALPINA
4°	NETFLIX
5°	GOOGLE
6°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
7°	BAVARIA
8°	JOHNSON & JOHNSON
9°	COLGATE PALMOLIVE
10°	APPLE

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital

Acerca de Merco >

2021

1°	BAVARIA
2°	METRO DE MEDELLÍN
3°	MERCADO LIBRE
4°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
5°	BANCO DE BOGOTÁ
6°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
7°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
8°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
9°	UNIVERSIDAD EAFIT
10°	COLOMBINA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



*21 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*

