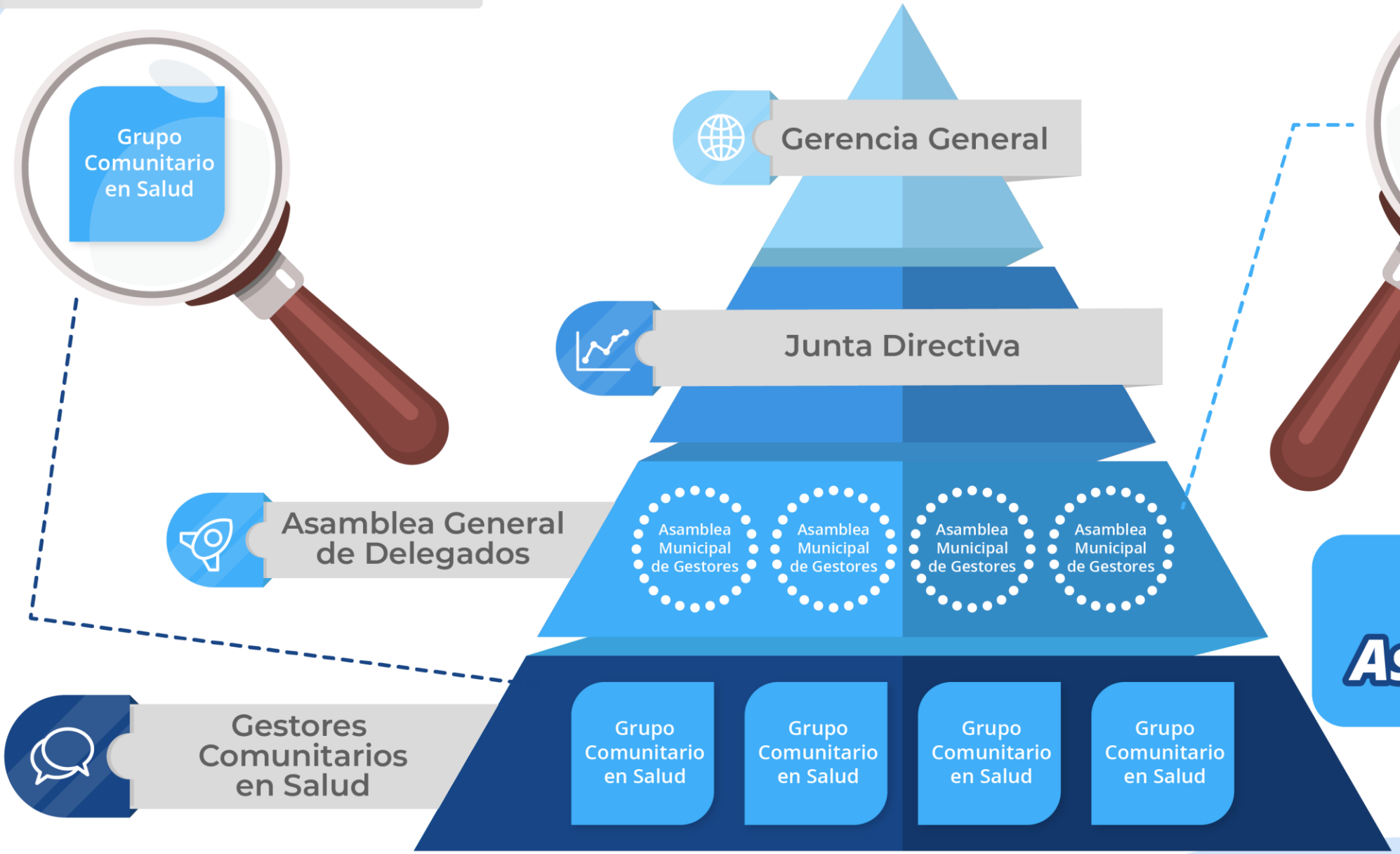
EL ASEGURAMIENTO EN SALUD
SÍ PUEDE SER COSTO EFECTIVO

Galo Viana Muñoz

ESTRUCTURA SOCIAL



7.200 Asociados

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

Total

1.898.878 AFILIADOS

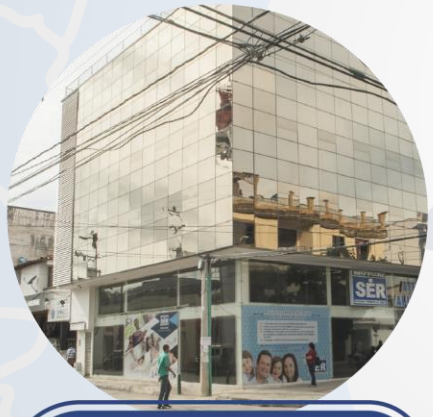
Contributivo:

126.833

BOLÍVAR

Total:

628.435



CÓRDOBA

Total:

480.512

ATLÁNTICO

Total:

404.589

SUCRE

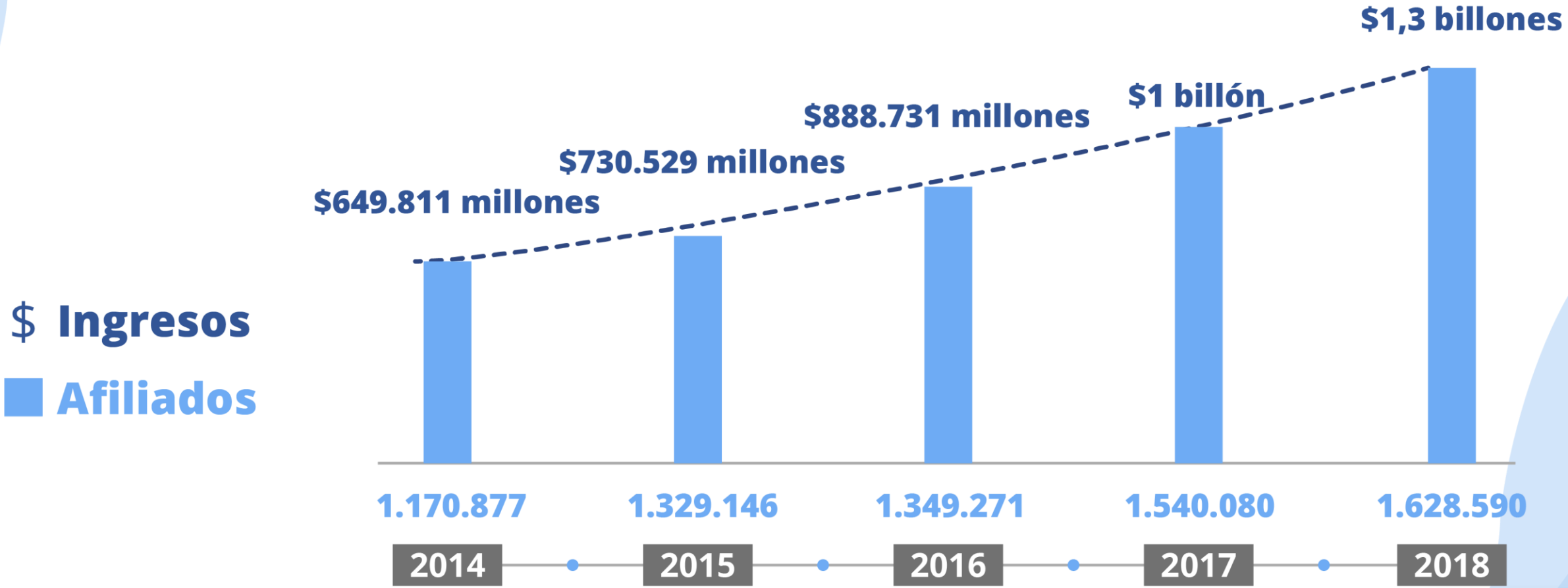
Total:

197.451

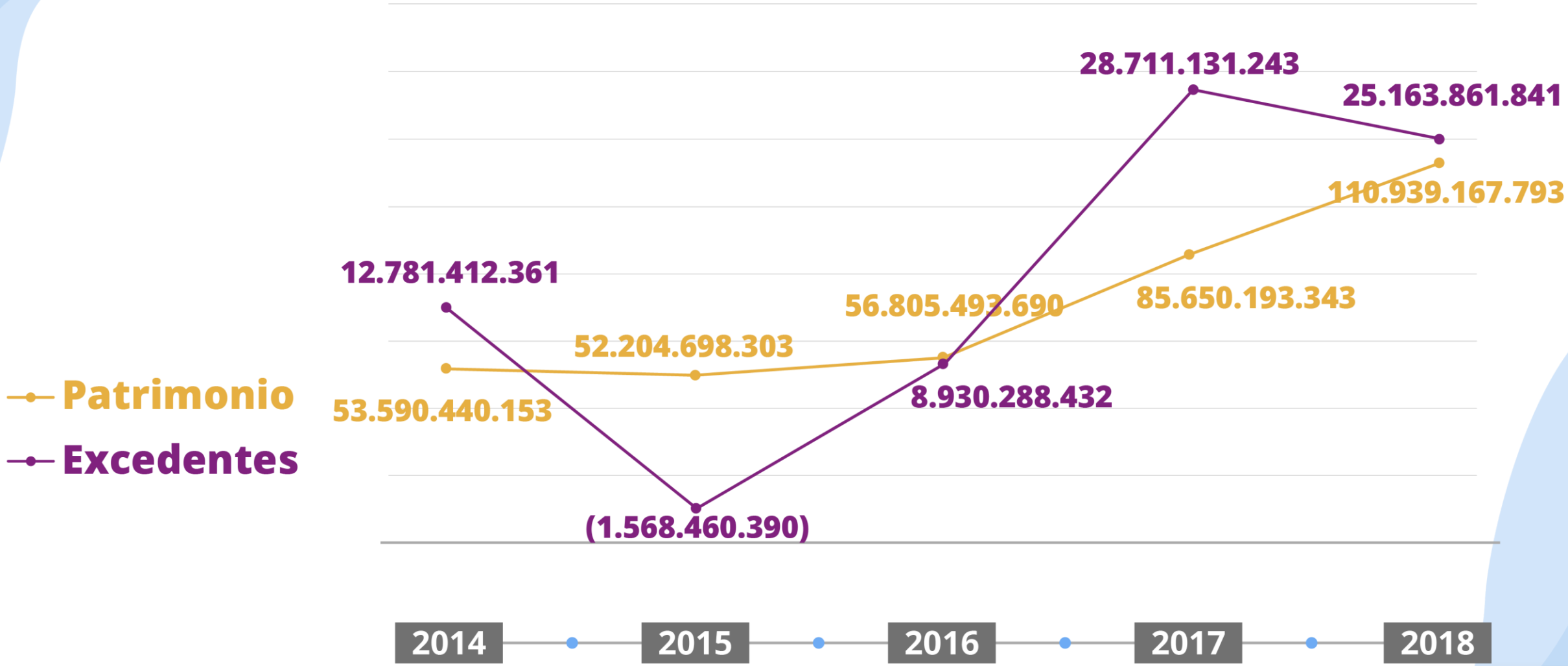
MAGDALENA

Total:

181.731



MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud


Patrimonio
Excedentes
12.781.412.361
53.590.440.153
52.204.698.303
(1.568.460.390)
56.805.493.690
8.930.288.432
28.711.131.243
85.650.193.343
25.163.861.841
110.939.167.793
2014
2015
2016
2017
2018

UNA EPS ES BUENA

SI...

BUENA

PAGA

ATIENDE A

SUS USUARIOS

MUTUAL SER

Entidad Promotora de Salud

GESTIÓN FINANCIERA

BUENA PAGA

01 **AHORRAR** ES LA GESTIÓN FINANCIERA

02 CONTRATACIÓN DE LA **RED DE SERVICIOS DE SALUD**
- AUDITORÍA

03 CUENTAS CLARAS... PROCESO DE **FACTURACIÓN Y PAGOS FÁCIL** CUIDANDO CADA PESO

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

ATIENDE A
SUS USUARIOS

01 ESTABLECIENDO UNA **RUTA DE ATENCIÓN** PARA 466 MIL USUARIOS

02 **PRESTADORES IDÓNEOS** Y COSTO-EFECTIVOS

03 **SEGUIMIENTO** CUERPO A CUERPO

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

Programas de gestión del riesgo

	Costos	
De Todo Corazón	$	67.421.342.686
Cáncer	$	50.039.472.343
Renal	$	38.811.114.209
SER Madre e Hijo	$	29.008.949.812
VIH	$	28.848.608.089
Rehabilitación	$	17.573.227.629
Salud Mental	$	16.141.378.789
Hemofilia	$	10.470.552.143
EPOC	$	5.104.426.871
Trasplantes	$	4.448.727.111
SER Joven	$	3.619.541.845
Huérfanas	$	2.807.056.500
Mujer Sana	$	2.716.684.670
Artritis	$	1.891.860.775
Víctimas	$	1.309.984.538
Desnutrición	$	84.971.421
Hepatitis C en tratamiento	$	22.660.908
	$	**280.320.560.338**

Ambulatorio, hospitalario y urgencias.

22% de ingresos

TODO ESTÁ SOPORTADO EN UNA

CULTURA DE SERVICIO QUE

ENAMORA

¿CÓMO NOS VEN NUESTROS USUARIOS?

	2016	2017	2018
Tiene **funcionarios amables**	94%	92%	93%
Responde por el estado de salud de sus usuarios	96%	91%	93%
Entiende, cumple y responde a sus necesidades	93%	88%	92%
Es manejado con **integridad** y **transparencia**	93%	91%	92%
Exige un **excelente seguimiento** del estado de salud de sus usuarios	88%	80%	90%
Es una empresa que **responde a sus inquietudes**	91%	85%	90%

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

GESTIÓN GERENCIAL

LA ESTRATEGIA DE SERVICIO

ATIENDE A
SUS USUARIOS

Atención sin tanta vuelta

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

ATIENDE A
SUS USUARIOS

01 GESTIÓN DE **PRESTADORES**

02 GESTIÓN DE LA **RELACIÓN CON EL USUARIO**

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

UNA ORGANIZACIÓN QUE APOYA EL

DESARROLLO SOCIAL DE LA REGIÓN

Y MEJORA

LA CALIDAD DE VIDA DE
SUS ASOCIADOS

RESPETO

SENSIBILIDAD SOCIAL
RESPETO
IGUALDAD
SERvimóvil
SER
MUTUAL
SER
www.mutualse

TENACIDAD

*SOMOS EL **PRODUCTO DE UNA GRAN CASUALIDAD...** PLANIFICADA PERO AZAROSA*

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

¡Muchas gracias!