

PORTAFOLIO



consultorsalud

Aportando a la salud Latinoamericana



consultorsalud es una compañía colombiana fundada en el año 2006, especializada en el gerenciamiento de la información sectorial, y el acompañamiento estratégico de los distintos actores de la salud.

Las políticas de consultorsalud, hacen convergencia en la búsqueda, creación y distribución de contenidos, productos y servicios que agreguen valor, a una creciente base de datos de decenas de miles de suscriptores, que incluye prestadores, aseguradores, usuarios, proveedores, inversionistas, empresarios y organismos estatales.

El equipo de trabajo de consultorsalud realiza sus labores, dentro de un marco organizacional que respeta las diferencias y posturas propias de un sector dinámico y definitivo para el bienestar de los colombianos, conservando siempre su autonomía, promoviendo ampliamente la participación de todos los actores, y avanzando en la búsqueda de la mejor protección social de los ciudadanos – usuarios, los resultados positivos de las empresas de la salud, y el mejoramiento continuado del sistema sanitario.

consultorsalud tiene su sede en la ciudad de Bogotá, despliega sus equipos de consultoría a lo largo y ancho del país, y ofrece diferentes canales de comunicación, el más conocido de ellos, es su portal sectorial www.consultorsalud.com, que contiene una enorme base de datos de documentos, normas, estudios, entrevistas, ranking y definiciones, indispensables para una acertada gestión.

A lo largo de los años, consultorsalud ha ido incorporando una serie de servicios y productos, que consumen regularmente los suscriptores y visitantes del portal, y las decenas de compañías con las que regularmente se suscriben acuerdos de cooperación y se ejecutan consultorías, entrenamientos, estudios y trabajos específicos.

consultorsalud tiene organizados sus servicios en torno a siete (7) grandes divisiones, cada una dirigida a consolidar apoyos y ofrecer soluciones perfectamente diseñadas para realizar un abordaje integral de los principales requerimientos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud, exige a todos los actores:

Divisiónde

1. Consultoría

Divisiónde

2. Educación y
Contenidos
especializados

Divisiónde

3. Telemedicina

División

4. Gestión
Legal

División

5. Comercial



1 Consultoría

consultoria@consultorsalud.com

La División de Consultoría, le ofrece la posibilidad de acceder a un Portafolio de Servicios Exclusivo, orientado a satisfacer requerimientos muy específicos, y encaminado a mejorar la gestión sectorial:

Verificación de la suficiencia de redes prestadoras de servicios de salud

Nuestros consultores validan la oferta real y la capacidad instalada de las diferentes redes prestadoras en todos los niveles de complejidad, disponibles o contratadas por las EAPB, en cualquier lugar del país.

Auditoría de los recursos financieros vía oferta o demanda:

Realizamos la verificación de las fuentes y los usos de todos los recursos pertenecientes al Sistema General de Seguridad Social en Salud a nivel territorial.

Acompañamiento para la creación de instituciones prestadoras de servicios de salud de cualquier nivel de complejidad:

Asesoramos los aspectos estratégicos, administrativos, comerciales y contractuales indispensables para poner en marcha una IPS a nivel local, regional o nacional.

Apoyo para la comercialización de servicios y productos:

Brindamos información estratégica de manera directa a organizaciones nacionales y multinacionales, y acompañamos la identificación de nichos de mercado, oportunidades y riesgos operacionales; realizamos asesoría y reentrenamiento a equipos de ventas y a la alta gerencia, orientando los nuevos enfoques relacionados con políticas públicas y nuevos marcos de gestión multi e interdisciplinarios; acompañamos el relacionamiento sectorial, y hacemos recomendaciones y/o dirigimos las estrategias sobre los nuevos aspectos del marketing electrónico y posicionamiento.

Auditorías internas y externas de IPS y EPS:

Realizamos la validación del cumplimiento de normas, estándares, metas y resultados, entre otros procesos misionales o estratégicos para las compañías del sector salud, especialmente los enmarcados en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y la seguridad del paciente.

Habilitación

Acompañamos a los profesionales independientes y empresas de salud privadas y públicas, en el camino de cumplimiento a las normas de habilitación de servicios de salud, convirtiendo su PAMEC en una estrategia de éxito sectorial. La habilitación es un proceso previo y obligatorio para comenzar las labores hacia la Acreditación y postulación al ranking de prestadores de servicios de salud. Resolución 1441 de 2013 y normas complementarias.

Asistencia técnica para la creación o alianza de EAPB:

Realizamos estudios de viabilidad, factibilidad y mercados para EPS y Direcciones Territoriales que vayan a gestionar el aseguramiento, o pretendan alcanzar modelos superiores de rendimiento y calidad por la vía de las alianzas, fusiones, e incorporaciones, y gestionamos todo el proceso documental y operativo para presentarse ante las autoridades de Inspección, Vigilancia y Control - IVC.

► **Diseño y operación de redes prestadoras de servicios de salud:**

Acompañamos la gestión de las entidades territoriales y las EPS, frente al reto de definir los mejores modelos y el agrupamiento institucional, para promover la estrategia de atención primaria en salud, elevar la resolutivez en los servicios de baja complejidad, optimizar la oferta asistencial, incorporar soluciones tecnológicas apropiadas, gestionar el cambio, y estrechar la brecha de acceso, promoviendo la gestión por resultados y nuevas líneas de incentivos sectoriales.

► **Acreditación:**

Desarrollamos e implantamos las estrategias de calidad que requiera su entidad, para dar cumplimiento a los más altos estándares en la prestación de servicios de salud a nivel de Colombia. Impulsamos el proceso, lideramos las transformaciones y evaluamos el impacto interno y externo de las medidas adoptadas. Nuestros equipos asistirán la parte técnico-científica, la arquitectura de su sistema de información, la infraestructura hospitalaria y asesorará legalmente cuando haya necesidad.

► **Tercerización de servicios de salud:**

Proponemos formulas y modelos de gestión público – privados para compañías prestadoras de servicios de salud que den como resultado, la firma de acuerdos de voluntades justos, que entreguen valor a los pretendidos socios estratégicos, en un marco que privilegia al ciudadano como sujeto prioritario de las actuaciones, y en un ambiente de seguridad jurídica fundamental para realizar inversiones de mediano y largo plazo.

► **Intervención de procesos críticos institucionales:**

Intervenimos sobre procesos que resulten fundamentales para la buena marcha institucional como contratación, facturación, glosas, recobro de cartera.

► **Consultoría en el sistema obligatorio de garantía de calidad:**

Busca asegurar el cumplimiento de los requisitos definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en salud (Decreto 1011:2006) de forma práctica y que genere valor para la organización. Va desde la explicación de la estructura de un Sistema de Gestión, pasando por la construcción de la documentación de forma participativa hasta el entrenamiento del personal: • Sistema Único de Habilitación (7 estándares) • PAMEC con enfoque en Acreditación hasta calidad esperada y Sistema de información.

► **Diagnósticos empresariales:**

Labor orientada a las empresas de salud y profesionales de la medicina, odontología, bacteriología y ciencias afines, que han decidido reenfocar sus actividades, aprovechando los mercados emergentes, asociándose, diversificando su portafolio o simplemente buscando un diagnóstico y asistencia especializada para la nueva etapa: análisis de costos, gestión del talento humano, contratación, auditoria, facturación, etc.



2 Educación y contenidos especializados

educacion@consultorsalud.com

Conscientes de la necesidad de llevar a las empresas, los profesionales y trabajadores del sector salud (más de 450.000 en todo el país), información oportuna, de buena calidad y fácil de instrumentalizar, consultorsalud ha construido una robusta división que ofrece los siguientes servicios:

Congreso Nacional de Salud:

Importante evento de carácter nacional, que se realiza en el último trimestre de cada año, y que para el 2014 ya avanza en su versión número nueve (IX), reuniendo durante dos días más de 500 asistentes provenientes de todo el país, para compartir temas sectoriales fundamentales, cambios, retos y oportunidades, y que cuenta con la participación de algunos de los más destacados consultores, funcionarios y expertos sectoriales. Este evento cuenta con una "Muestra Comercial" en donde exponen destacadas empresas proveedoras de bienes y servicios de salud.

Boletines electronicos gratuitos

De manera semanal, consultorsalud emite un Boletín Electrónico que no tiene costo, a todos sus suscriptores, en donde presenta las novedades legislativas, normativas, los documentos de interés, estudios, casos de éxito, entrevistas, ranking, resultados epidemiológicos, análisis especializados, y en general toda la información que el equipo editorial y periodístico, ha considerado de interés. Más de 5 millones de boletines han sido despachados en los últimos 8 años.

Webinarios:

Como parte misional de la compañía, consultorsalud organiza eventos de actualización por vía electrónica (Webinarios), algunos de los cuales son gratuitos, y otros tienen un costo muy asequible, en los cuales se realizan procesos de actualización sobre temas novedosos, estratégicos o que presentan algún tipo de reto especial y que requieren diferentes niveles de orientación, para lograr correctamente su aplicación.

Seminarios especializados:

Son eventos que desarrolla consultorsalud a lo largo de los primeros tres (3) trimestres del año, sobre temas de especial interés, para la correcta operación y gestión de prestadores, aseguradores y proveedores de servicios de salud.

Portal web:

La compañía consultorsalud ha puesto en funcionamiento desde el año 2006, un portal de salud, que ha sido recientemente actualizado, y al que se han incorporado todas las funcionalidades y tecnologías que le permiten a nuestros más de 80.000 lectores mensuales, un fácil y rápido acceso a artículos, documentos, descargas, videos, fotografías, ebooks, entrevistas, comentarios, opiniones de expertos, redes sociales, encuestas, noticias, novedades y en general un abanico de posibilidades que permitirán reunir en un solo sitio, la mejor información que requieran las empresas y las personas vinculadas al sistema de salud colombiano, para conocer y acceder a sus derechos, mejorar sus resultados operacionales, intercambiar opiniones de manera respetuosa, adquirir productos y servicios especializados, y recibir de primera mano información altamente calificada que agrega valor.



Capacitación y educación continuada:

Como lógica consecuencia de la gran cantidad de procesos, procedimientos, leyes y reglamentos que contiene el Sistema de Salud colombiano, la compañía consultorsalud ofrece nichos de capacitación continuada a todos los actores del sector salud, organizados en forma de seminarios talleres, inmersiones, actualizaciones, cursos y diplomados; consultorsalud ofrece estos servicios intra-institucionales a cada empresa interesada, desplazando a todo el país los equipos de consultoría necesarios; algunos de los cuales son:

- Diplomado Seguridad del Paciente.
- Taller de Facturación y Manuales Tarifarios
- Curso PAMEC con enfoque de Acreditación en Salud
- Curso - Diplomado Sistemas Integrales de Calidad en Salud
- Habilitación de Prestadores de Servicios de Salud
- Contratación de Servicios de Salud
- Inmersión Sectorial – Actualización completa en el Sistema de Salud
- Nuevo Plan Obligatorio de Salud
- Servicios NO POS
- Política Farmacéutica Nacional
- Régimen Subsidiado de Salud

Videos educativos:

El grupo de educación continuada de consultorsalud, ha producido y colgado en nuestros canales digitales, una variedad de videos que presentan de manera sencilla, clara y precisa los temas más importantes del sector salud. En la actualidad se continúan produciendo videos, algunos de ellos, están únicamente disponibles para nuestros "Suscriptores ORO"

E-books:

La compañía consultorsalud, produce, edita y distribuye Libros Electrónicos Especializados, algunos de ellos de libre distribución y otros exclusivamente disponibles para nuestros Suscriptores SUSCRIPTORES ORO.

Suscriptor ORO:

Ahora consultorsalud incluye productos y servicios adicionales y exclusivos para este selecto grupo que incluyen:

- 1) Descuentos permanentes en:
 - a) nuestros eventos nacionales y regionales
 - b) capacitaciones virtuales (webinarios)
 - c) la adquisición de libros del sector
- 2) acceso a contenidos Premium en forma de ebooks, videos, revistas electrónicas digitales, documentos estratégicos descargables.
- 3) Acceso ilimitado a ver y descargar todas nuestras conferencias (promedio una quincenal).
- 4) Acceso a nuestras actualizaciones trimestrales normativas con análisis de la prospectiva.
- 5) Obsequios de Ingreso: le enviamos a su casa nuestra fabulosa colección ORO de más de tres mil (3000) normas y documentos sectoriales en versión DVD, y el link para que descargue inmediatamente un Ebook.





3 Teledicina

teledicina@consultorsalud.com

Entendiendo la necesidad que tiene el país, y de manera muy especial los pacientes colombianos ubicados en áreas dispersas, de difícil acceso, o con mínima oferta asistencial especializada, de tener un acceso oportuno, continuado y de calidad a planes de servicios preventivos, diagnósticos y asistenciales, que aprovechen las nuevas condiciones de conectividad nacional, los avances tecnológicos y las autorizaciones incluidas en el Plan Obligatorio de Salud POS, consultorsalud ha establecido una alianza con TELEDIAGNOSTICOS, sumando más de seis (6) años de conformación y diez (10) de experiencia sectorial, que soportan una solución integral que ha sido instalada y opera con éxito en varios regiones del país.

En la actualidad estamos procesando 28.500 diagnósticos mensuales, contamos con presencia nacional e internacional con distribuidores autorizados en Centro América, México y Brasil



Nuestros despliegues actuales incluyen algunas de las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Santander, Boyacá y la Región Caribe, siendo algunos de los clientes que reciben los beneficios de los servicios de **TELEMEDICINA**:

1. Hospital Santa Clara - Bogotá
2. Clínica Partenón - Bogotá
3. Hospital Regional de Vélez - Santander
4. Instituto del Tórax - Medellín, Hospital Regional de Sogamoso
5. Hospital Regional de Duitama
6. Hospital Regional de Moniquirá - Boyacá,
7. Clínica Central - Montería
8. Hospital San Juan de Dios - Floridablanca
9. Clínica Niño Jesús - Sincelejo
10. Hospital Nuestra Señora de los Remedios - Riohacha
11. Clínica Materno Infantil – Sincelejo
12. Caprecom – Quibdó.

La **TELEMEDICINA** acompaña la entrega de servicios de salud, incluyendo diagnósticos clínicos, cuidados directos, educación del paciente y el movimiento de la información médica en formato electrónico, en tiempo real o no, mediante procesos interactivos entre profesionales, pacientes y equipamiento.

La monitorización, capacidades de diagnóstico remoto y otros elementos requieren de herramientas y tecnologías especialmente diseñadas para tales fines. La Ingeniería Biomédica y las Telecomunicaciones son las disciplinas que entran en acción para proveer el conocimiento básico y la capacidad fundamental para el sostén, evolución y futuro de la herramienta. La combinación de ambas disciplinas ofrece la oportunidad de incrementar la eficacia clínica de los profesionales y mejorar los tiempos de diagnóstico.



Nuestra OFERTA DE VALOR se concentra en la reducción de la brecha existente entre la creciente demanda y la limitada capacidad operativa que encontramos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud Colombiano, que hace indispensable promover un mejor acceso a los servicios de salud, aspecto en el cual se incrustan nuestros productos y servicios sectoriales, a través de dos verticales: Software y Servicios.

SOFTWARE

TDX EDGE, es una completa y versátil solución RIS - PACS, fácilmente integrada e integrable a través de estándares mundiales como DICOM y HL7, construida sobre los más altos requerimientos de la industria, aportando soluciones para Instituciones Clínicas, Redes Hospitalarias, servicios de lectura y empresas de Teleradiología o Telemedicina, con diferentes niveles de complejidad y tamaño en sus flujos de trabajo.

A través de accesos de Internet o de red local, ponemos a disposición de usuarios internos y externos de manera segura, integrada y sencilla los sistemas RIS y PACS, siendo accesibles desde cualquier ubicación local o remota.

Sistema PACS (Pictures Archiving and Communication System): permitirá la administración, archivo y distribución de imágenes digitales de todas las modalidades DICOM que el cliente tenga en su departamento de imágenes. La transmisión de imágenes será posible gracias a dos métodos: transmisión DICOM (para fines diagnósticos) y transmisión web (para fines clínicos).

Sistema RIS (Radiology Information System): Este sistema digitalizará todo el flujo de trabajo del proceso de generación y uso de imágenes diagnósticas, desde el agendamiento de las citas, incluyendo el control del ciclo de atención dentro del departamento y cada modalidad hasta llegar al flujo propio de la generación de reportes diagnósticos y su utilización. El sistema permitirá el uso de dictado digital para la generación del reporte.

Nuestra solución le ofrece al médico o a los médicos tratantes, interactuar con el paciente, ver y manipular todos los exámenes que este se haya realizado en el hospital, Clínica o ESE, o en diferentes IPS de la red, y compartir estos estudios entre los asistentes logrando enriquecer la TeleAsistencia

SERVICIOS

Ofrecemos un servicio integral de Telesalud, aplicado a las diversas especialidades y características particulares que requieran ser atendidas, no solo en Teleconsulta, sino también a nivel de lectura de ayudas diagnósticas en línea, para lo cual disponemos de los equipos biomédicos de punta, que garantizan la transmisión de datos e imágenes en doble vía como centro de referencia, principal pero no exclusivamente de las siguientes especialidades:

- Radiología
- Cardiología
- Ginecología
- Dermatología
- UCI
- Oftalmología
- Unidades móviles.

Contamos con un conjunto de herramientas unificadas de video conferencia y colaboración en línea multi-participante para que las organizaciones puedan mantener reuniones virtuales o cursos de formación a distancia, con sus pacientes, colegas, nivel educativo, etc.; los equipos biomédicos que suministramos, garantizan la transmisión de datos e imágenes en doble vía para organizar centros de referencia al interior de su IPS, universidad o red de servicios.

MODALIDADES DE USO

Para facilitar a las empresas y profesionales la adquisición de estos servicios vitales, tenemos diversas posibilidades para su implementación, abarcando desde el modelo Software as a Service (SAAS), renta por uso (soluciones de Cloud Medicine), o el modelo de venta del software, cada una de acuerdo con sus necesidades, o las de sus asociados, además de la dotación de equipos médicos y tecnológicos necesarios para la telemedicina y Telesalud, bajo opciones de arriendo o compra según especialidad médica.



5 Gestión Legal

legal@consultorsalud.com

La compañía consultorsalud está ofreciendo servicios especializados en el tema de apoyo jurídico y legal que incluye:

ASESORIA CONTRACTUAL:

Apoyo para la revisión y/o elaboración de nuevas minutas contractuales, teniendo en cuenta todos los aspectos legales y normativos, que ofrezcan las mejores garantías para la prestación de servicios, la gestión del aseguramiento, y el recibo oportuno de los recursos amparados en acuerdos de voluntades.

- Actualización de aspectos legales.
- Revisión de diferentes alternativas de contratación
- Estrategias de negociación
- Manejo de costos en procesos contractuales
- Estudio de casos
- Análisis de alternativas de asociación

RECUPERACION DE CARTERA:

Realizamos cobro y recuperación de cartera a través de la identificación del responsable del pago, conciliación de cuentas, indexación de saldos, y asistencia técnica para prevenir la acumulación futura de cartera.

REPRESENTACION LEGAL:

La compañía consultorsalud representara legal y jurídicamente a su empresa o a usted como profesional o trabajador del sector salud, en, suscribirá acuerdos, y lo representará ante las autoridades competentes, cuando así se haya estipulado.

DEFENSA JURIDICA:

Un equipo de abogados experto en normas legales, en la operación del sistema y en los derechos y obligaciones de los usuarios, se hará cargo de representar legalmente a pacientes y/o médicos y trabajadores del sector, que estén en situación de conflicto, por la aparición de eventos adversos, fallecimientos, complicaciones, lesiones permanentes y en general todos aquellos aspectos relacionados con el ejercicio de la medicina y la prestación de los servicios de salud dentro del país, en los campos penales, civiles y comerciales.

ASPECTOS LABORALES:

Estamos en capacidad de prestar asesorías jurídicas integrales en el campo laboral que incluyen:

- Revisión y elaboración de los diferentes tipos de contratos laborales.
- Revisión de planes de compensación y beneficios de sus empleados, ajustándolos a sus necesidades.
- Asesoría y Capacitación en procesos disciplinarios.
- Asesoría integral en tramites pensionales
- Asesoría permanente en temas laborales de forma preventiva para evitar contingencias jurídicas.
- Acompañamiento en laboral colectivo y negociación con sindicatos.
- Representar a su empresa en los diferentes litigios de carácter laboral que puedan presentarse.
- Asistir a su empresa en todas las citaciones ante entes administrativos como Ministerio de la protección Social y otras entidades de la Seguridad Social.
- Pactos y Convenciones Colectivas.

6 Comercial

comercial@consultorsalud.com

La compañía consultorsalud se ha convertido en la empresa privada de referencia, para la gran mayoría de las organizaciones y profesionales Colombianos que necesitan y consumen productos, servicios e información seria, específica y actualizada sobre los cambios del sector salud, las propuestas, tendencias y los negocios.

CONSULTORSALUD cuenta con una base de datos especializada del sector salud, que facilita a las empresas que pautan con nosotros, la consecución de clientes para sus productos o servicios, anunciando en nuestras plataformas electrónicas.

Son evidentes las ventajas de anunciarse en consultorsalud:

- Campañas publicitarias segmentadas y dirigidas exclusivamente a personal y empresas sectoriales
- Campañas publicitarias innovadoras, activas y efectivas
- Baja inversión y alto impacto
- Tiempos de entre y envíos instantáneos
- Amplia cobertura geográfica nacional
- Personalización de la información
- Fuerza de ventas automatizada
- Consumidores efectivos y con mayor capacidad de compra.

BANNER DE PUBLICIDAD ON LINE:

La hacemos a través de nuestro portal www.consultorsalud.com, ubicando estratégicamente el banner que usted nos envíe, de tal forma que esté presente y muy visible desde que se ingresa a la página web. El banner incluye un hipervínculo a su página principal para brindar mayor información relacionada con el producto o servicio promocionado.

PUBLICIDAD EN BOLETINES ELECTRONICOS

se envían semanalmente a los miles de suscriptores de consultorsalud. Los boletines llevan la pieza de publicidad de la empresa contratante. El tamaño es de: 480x60 Pixeles. La pieza insertada va con un link al sitio web de la empresa contratante, para mayor información. Esta forma de publicidad e-Mail Marketing es altamente efectiva por la personalización de la información.

MUESTRA COMERCIAL EN NUESTROS CONGRESOS SEMINARIOS

Es la oportunidad para que usted conozca y realice contactos empresariales con los líderes del sector salud de Colombia, en un ambiente académico de excelente nivel y con las mejores oportunidades para encontrar clientes para su organización así como para darla a conocer y posicionar sus productos y/o servicios. Tenemos diferentes mecanismos de vincularse a nuestro Congreso nacional de Salud

PAUTA EN CONSULTORSALUD LA REVISTA:

Anuncie en nuestra revista electronica mensual, reservando desde media página, para presentar sus productos y servicios.



consultor**salud**

Aportando a la salud Latinoamericana

CARLOS FELIPE MUÑOZ PAREDES MD
Gerente General
info@consultorsalud.com

LILIANA PALACIOS MUÑOZ
Gerente Administrativa
administracion@consultorsalud.com
3174296207

www.consultorsalud.com