	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 1 de 5	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	

A continuación se informa el resultado de la auditoría de reclamaciones de línea ordinaria, de personas Jurídicas incluidas y certificadas en el paquete **23011** nuevas correspondiente a prestación de servicios médico-quirúrgicos, transporte; indemnizaciones por muerte, gastos funerarios o incapacidad permanente como consecuencia eventos amparados por la Subcuenta ECAT: accidentes de tránsito, eventos catastróficos y terroristas radicadas en el mes de Enero de 2018.


1. RECLAMACIONES INCLUIDAS Y CERTIFICADAS EN EL PAQUETE:

ESTADO	RECLAMACIONES	VR. RECLAMADO \$	VR. APROBADO \$	VR. GLOSADO \$
Aprobada	8.063	2.409.366.002,00	2.409.366.002,00	0,00
Aprobada Parcial	9.052	23.626.301.382,00	17.359.421.262,51	6.266.880.119,49
SUBTOTAL APROBADAS	17.115	26.035.667.384,00	19.768.787.264,51	6.266.880.119,49
No Aprobada	7.891	10.001.979.117,00	0,00	10.001.979.117,00
SUBTOTAL NO APROBADAS	7.891	10.001.979.117,00	0,00	10.001.979.117,00
TOTAL PAQUETE	25.006	36.037.646.501,00	19.768.787.264,51	16.268.859.236,49
Fuente: Base de Datos SII ECAT			Elaboró: Unión Temporal FOSYGA 2014	


Realizado el cierre, causación y certificación del paquete se observa que se incluyeron 25.006 reclamaciones por un valor reclamado de \$36.037.646.501,00 de las cuales 8.063 reclamaciones fueron aprobadas por \$2.409.366.002,00, 9.052 reclamaciones con estado aprobado parcial por un valor de \$17.359.421.262,51 y 7.891 reclamaciones que por no reunir los requisitos establecidos en la norma quedaron en estado no aprobado.

2. INFORME DE TIPOLOGÍA DE GLOSAS


GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23011			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
608.1	Los cargos por ayudas diagnósticas que vienen relacionados en los soportes de ia factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	8.237	16,54%
606.1	Los cargos por materiales que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes pactados no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	4.289	8,61%
768.2	No hay concordancia entre medio magnético y medio físico. Se atenderá a lo contenido en el físico.	3.799	7,63%
335.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FIJRIPS.	3.702	7,43%
623.1	Los cargos por procedimientos o actividades que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	2.878	5,78%
607.1	Los cargos por medicamentos que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes pactados no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	2.523	5,07%
768.1	No hay concordancia en los datos entre los formularios y los soportes anexos a la reclamación	2.227	4,47%
307.1	Existe ausencia total o parcial, enmendaduras o ilegibilidad en la hoja de administración de medicamentos o en el comprobante de recibido de	2.047	4,11%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 2 de 5	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	


GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23011			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
	medicamentos por parte de los usuarios.		
605.1	Los cargos por derechos de sala que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	1.883	3,78%
332.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en la factura o cuenta de cobro y los soportes que evidencian el detalle de cargos, de los valores facturados y/o no se incluyen aquellos servicios prestados por otro prestador, en virtud de la utilización de los esquemas de referencia y contra referencia.	1.681	3,38%
308.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencia la práctica de ayudas diagnósticas que vienen relacionadas y /o justificadas en los soportes de la factura.	1.617	3,25%
602.1	El cargo por consulta, interconsulta y/o visita médica que viene relacionado en los soportes de la factura, no es pertinente o no tiene justificación médica para el cobro.	1.595	3,20%
601.1	El cargo por estancia, sea ésta en observación o, habitación, que viene relacionado en los soportes de la factura, no es pertinente o no tiene justificación médica para cobro	1.574	3,16%
506.1	Los materiales que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	1.510	3,03%
767.1	En la factura se relaciona pagos por servidos prestados por la misma IPS reclamante y no habilitados.	1.376	2,76%
507.1	Los medicamentos entregados o relacionados en la hoja de suministro de medicamentos y/o justificados en la factura hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	1.057	2,12%
112.1	La factura presenta excedentes sobre los topes establecidos	971	1,95%
335.6	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FURTRAN	651	1,31%
202.1	El cargo por consulta, Interconsulta y/o visita médica que viene relacionado y/o justificado en los soportes de la factura, presenta diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.	643	1,29%
816.1	Evento no cubierto por la subcuenta ECAT.	557	1,12%
223.1	Los cargos por procedimientos o actividades que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servido.	469	0,94%
332.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia. Enmendaduras o ilegibilidad de la constancia de pago de los mismos por parte del prestador que le está reclamando a la Aseguradora o al FOSYGA o no hay sustento en la epicrisis para servicios prestados por otro prestador de servidos de salud en el marco del sistema de referencia y contra referencia.	441	0,89%
208.1	Los cargos por ayudas diagnósticas que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servido.	427	0,86%
502.1	La consulta, interconsulta y/o visita médica relacionadas hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	415	0,83%
302.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencian la consulta, interconsulta y/o visita médica.	383	0,77%
107.1	Los cargos por medicamentos que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes, presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.	359	0,72%
106.1	Los cargos por materiales que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes, presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.	327	0,66%
768.6	Inconsistencia Técnica	325	0,65%
205.1	Los cargos por derechos de sala que vienen relacionados y/o justificados en los	177	0,36%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 3 de 5	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23011			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
	soportes de la factura, presentan diferencias con los valores que fueron establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.		
122.2	Fuera de término para respuesta u objeción a la glosa.	172	0,35%
304.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencian los honorarios de los profesionales en salud. Diferente a los quirúrgicos y clínicos, que vienen relacionados y/o justificados en la factura.	165	0,33%
508.1	Las ayudas diagnósticas relacionadas y/o justificados en los soportes de la factura hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	145	0,29%
203.1	Los cargos por honorados médicos en procedimientos quirúrgicos, de hemodinámica, radiología u otros procedimientos que vienen relacionados y/o justificado en los soportes de la factura, presentan diferencias con los valores	134	0,27%
523.1	En la factura se cobra un procedimiento o una actividad que hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	124	0,25%
333.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en la copia de la epicrisis para los eventos que requieran servicios de urgencia con observación, hospitalización y para los servicios de salud de alto costo.	110	0,22%
206.1	Los cargos por materiales que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.	95	0,19%
604.1	Los cargos por honorados de otros profesionales asistenciales diferentes a los quirúrgicos y clínicos. Que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación para el cobro.	91	0,18%
101.1	El cargo por estancia. El cargo por estancia, en cualquier tipo de internación, que viene relacionado y/o justificado en los soportes de la factura, presenta diferencia con las cantidades que fueron facturadas.	88	0,18%
203.2	Los cargos por honorarios de anestesia que vienen relacionados y/o justificado en los soportes de la factura, presentan diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.	58	0,12%
527.1	Se factura por separado un procedimiento incluido en otro ya facturado.	57	0,11%
127.1	Se cobran servicios o procedimientos que se encuentran incluidos en otro servicio ya cobrado dentro de la misma u otra factura.	54	0,11%
207.1	Los cargos por medicamentos que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con los valores que fueron establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.	54	0,11%
122.1	El prestador presenta el cobro de un servicio en fecha posterior a la establecida en la normatividad vigente.	45	0,09%
108.1	Los cargos por medicamentos que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes, presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.	44	0,09%
201.1	El cargo por estancia, que viene relacionado y / o justificado en los soportes de la factura, presenta diferencia con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio	39	0,08%
102.1	Consultas, Interconsultas y visitas Médicas. El cargo por consulta, interconsulta y / o visita médica que viene relacionado y/o justificado en los soportes de la factura, presenta diferencias con las cantidades que fueron facturadas	29	0,06%
301.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencian la estancia.	27	0,05%
603.1	Los cargos por honorarios médicos en procedimientos quirúrgicos, de hemodinámica, radiología u otros procedimientos que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	23	0,05%
123.1	Los cargos por procedimientos o actividades que vienen relacionados y/o	20	0,04%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 4 de 5	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23011			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
	justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.		
105.1	Los cargos por derechos de sala que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.	17	0,03%
850.1	La factura corresponda a servicios ya cancelados por la entidad responsable del pago.	13	0,03%
354.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la certificación expedida por una de las siguientes autoridades: el Alcalde del respectivo municipio o distrito, la Personería Municipal o Distrital o quien haga sus veces, en su ausencia, las autoridades correspondientes de la Policía Nacional o del Ejército o, en últimas, la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo y la Dirección General Unidad Administrativa Especial para los Derechos Humanos del Ministerio del Interior y de Justicia, respecto de que la persona ha sufrido las consecuencias de alguno de los eventos señalados como terroristas o del censo elaborado por el Alcalde o el Personero.	12	0,02%
332.6	En la cuenta de cobro anexa a la respuesta de la glosa o devolución se incluyen ítems no relacionados en la, reclamación inicial.	7	0,01%
204.1	Los cargos por honorarios de los profesionales en salud diferentes a los quirúrgicos y cénicos. Que vienen relacionados y/o justificados en soportes de la factura, presentan diferencias con los valores establecidos normativamente, vigentes al momento de la prestación del servicio.	5	0,01%
336.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la certificación sobre el agotamiento de la cobertura del SOAT, tratándose de la cobertura adicional por cuenta de la Subcuenta ECAT de FOSYGA, para víctimas poli traumatizada o que requieran servidos de rehabilitación.	5	0,01%
849.1	La factura o el documento equivalente a la factura no cumplen con alguno de los requisitos legales.	5	0,01%
546.1	Se facturan servicios a la entidad responsable del pago sin agotar los topes cubiertos por las pólizas de seguro Obligatorio de accidentes de tránsito.	4	0,01%
603.2	Los cargos por honorarios de anestesia que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.	4	0,01%
104.1	Los cargos por honorarios de los profesionales en salud diferentes a los quirúrgicos y clínicos, que vienen relacionados y /o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con las cantidades facturadas.	3	0,01%
501.1	El número de días en observación o habitación, que vienen relacionados en la factura hacen parte integral de un servicio y se están cobrando adicionalmente.	3	0,01%
103.1	Los cargos por honorarios médicos en procedimientos quirúrgicos, de hemodinámica, radiología u otros procedimientos que vienen relacionados y / o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con las cantidades que le fueron facturadas.	2	0,004%
336.1	Existen ausencia total o parcial, Inconsistencia, cargos de Seguro obligatorio enmendaduras o ilegibilidad en las copias de las facturas de accidentes de tránsito enviadas a la compañía de seguros SOAT, con sus SOAT respectivos detalles, cumpliendo los topes.	2	0,004%
354.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, víctima enmendaduras o ilegibilidad del censo o la certificación expedida por la autoridad competente de que la víctima hace parte del censo elaborado por los Comités Locales y/o Regionales de Emergencias, para eventos catastróficos.	2	0,004%
102.2	En una factura se registra una interconsulta que originó la práctica de una intervención o procedimiento que realizó el mismo prestador.	1	0,002%
103.2	Los cargos por honorarios de anestesia que vienen relacionados y/o justificadas en los soportes de la factura, presentan diferencias con las cantidades que fueron	1	0,002%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 5 de 5	
INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES		AP-GS-01-F-03	

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23011			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
	facturadas.		
303.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencian los honorarios médicos en procedimientos quirúrgicos, de hemodinámica, radiología u otros procedimientos que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura.	1	0,002%
303.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en los soportes de la factura que evidencian los honorarios de anestesia que vienen relacionados y/o justificados en la factura.	1	0,002%
TOTAL GENERAL		49.802	100,00%

Del análisis de la tabla anterior se puede concluir lo siguiente:

- a) El principal motivo de glosa aplicado en éste paquete corresponde al 608.1: “Los cargos por ayudas diagnósticas que vienen relacionados en los soportes de la factura no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro”, con un 16,54%,
- b) En segundo lugar con un 8,61% corresponde a la glosa 606.1: “Los cargos por materiales que vienen relacionados en el detalle de cargos y/o los soportes pactados no son pertinentes o no tienen justificación médica para el cobro.”
- c) En tercer lugar con un 7,63% corresponde a la glosa 768.2: “No hay concordancia entre medio magnético y medio físico. Se atenderá a lo contenido en el físico”.